



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO /2016

- DÉCIMO TERCEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO –

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- TELECONSULTA

- CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

- CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME

- CIAMS NOVO HORIZONTE



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 01 – Décimo Terceiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Setembro/2016

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro de 2016.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2016	19
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Setembro/16	20
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	21
3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	23
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.9. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.10. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	30
3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.....	31
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.....	32
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.....	33
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Setembro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016	34
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	34
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	35

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	36
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	38
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	39
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	40
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	41
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	42
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	43
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	44
3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016.....	45
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO / 16.....	46
4.1. Pontos Positivos	57
4.2. Pontos Negativos	105
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	106
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS.....	125
CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME.....	129
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	131
ANEXOS.....	140

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO /16
- DÉCIMO TERCEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 66.148.144 **13º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.**

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Setembro/16 agendou 31.856 (trinta e um mil oitocentos e cinquenta e seis) consultas básicas não - emergenciais.

No mês de Setembro/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 137.160 (cento e trinta e sete mil cento e sessenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 37.093 (trinta e sete mil e noventa e três).

Dos 137.160 (cento e trinta e sete mil cento e sessenta), 37.093 (trinta e sete mil e noventa e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 100.067 (cento mil e sessenta e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 65.432 (sessenta e cinco mil quatrocentos e trinta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não

conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.036 (sete mil e trinta e seis) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Agosto/16, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 147.598 (cento e quarenta e sete mil quinhentos e noventa e oito) para 137.160 (cento e trinta e sete mil cento e sessenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 41.066 (quarenta e um mil e sessenta e seis) para 37.093 (trinta e sete mil e noventa e três).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Setembro/16 estendeu suas atividades à 29 (vinte e nove) equipes, representando aproximadamente 116.000 (cento e dezesseis) usuários. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/16 foi observado o agendamento de 3.393 (três mil trezentos e noventa e três) consultas, o que equivale a 13,46% (treze ponto quarenta e seis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Setembro/2016 houve um acréscimo total de 11,41% (onze ponto quarenta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

No mês de Setembro/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Candida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz, Centro de Saúde Cidade Jardim, Centro de Saúde Vila Boa, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Parque Amazônia e Centro de Saúde Conjunto Riviera.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/16 foram convertidas 3.263 (três mil duzentos e sessenta e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do

cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas efetuou 442.848 (quatrocentos e quarenta e dois) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 48.504 (quarenta e oito mil quinhentos e quatro) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 442.848 (quatrocentos e quarenta e dois) ligações realizadas resultaram em 153.406 (cento e cinquenta e três mil quatrocentos e seis) consultas confirmadas e 20.077 (vinte mil e setenta e sete) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 30 de Setembro/16, efetuou 80.718 (oitenta mil setecentos e dezoito) ligações com 81.446 (oitenta e um mil quatrocentos e quarenta e seis) exames confirmados e 53.437 (cinquenta e três mil quatrocentos e trinta e sete) exames cancelados.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Setembro/2016, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por

consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499, Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1 e DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

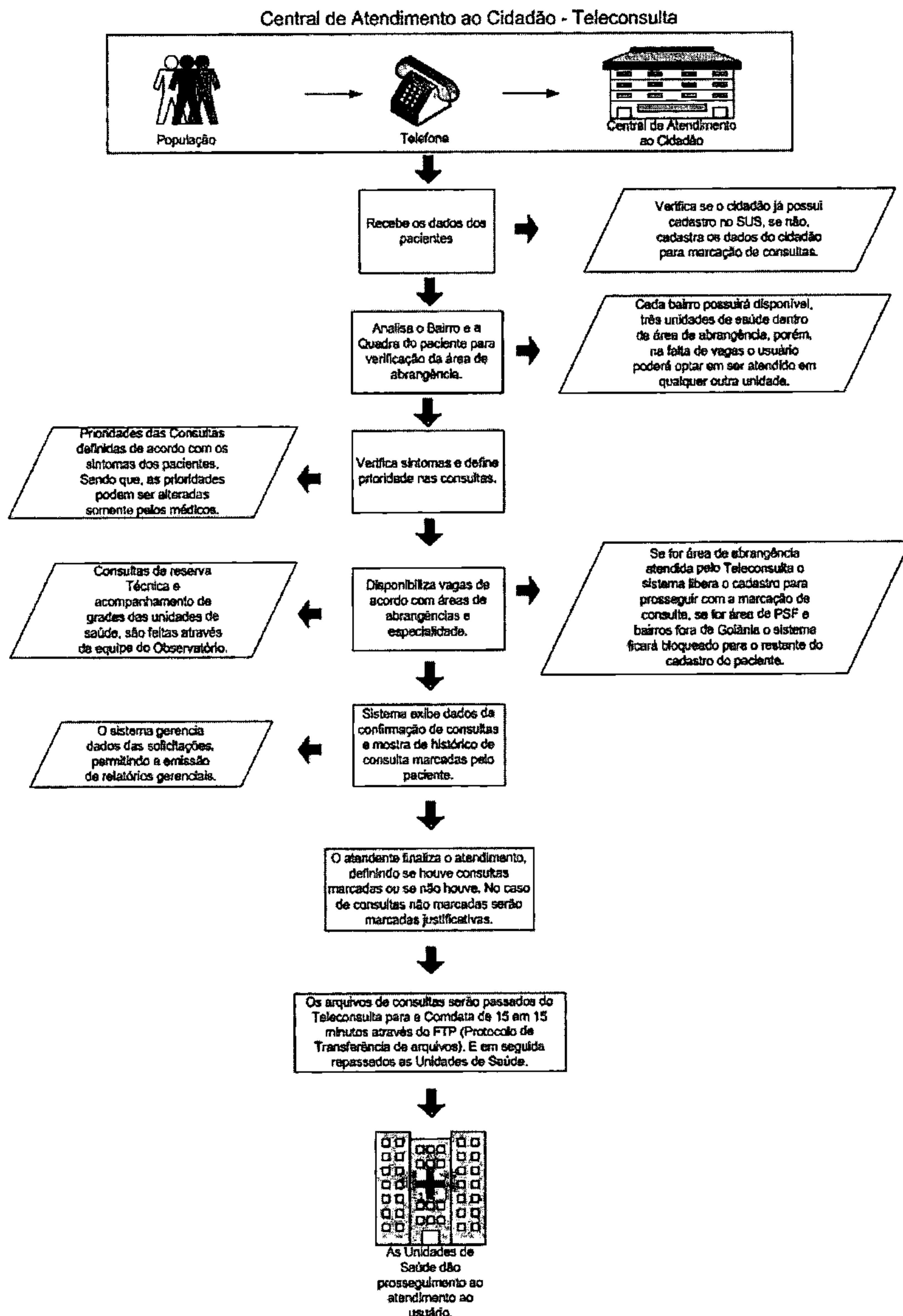
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

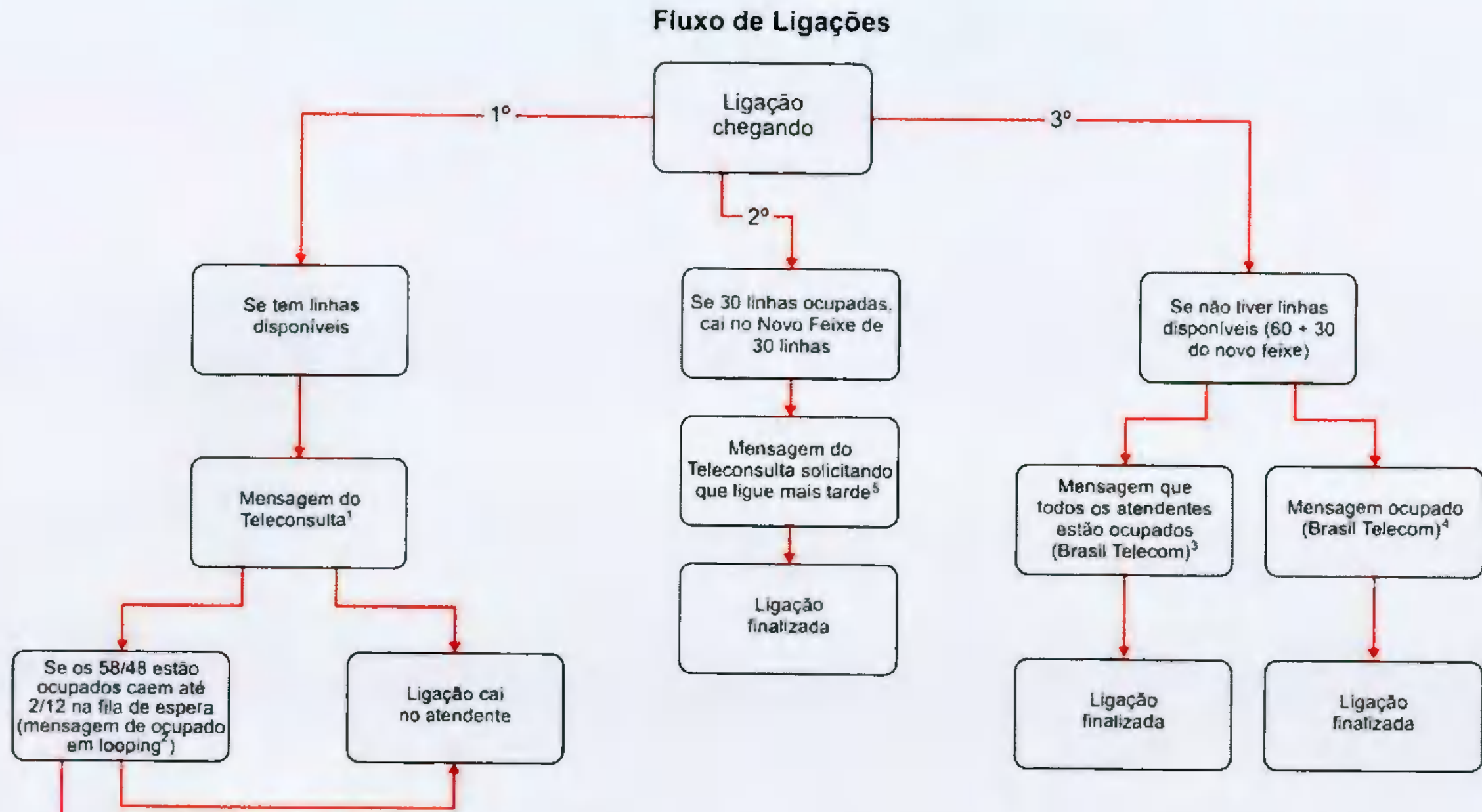
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



- Mensagens:**
1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Setembro/16 um total de 31 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM SETEMBRO / 2016.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Parque Amazônia
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Água Branca
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Riviera
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Vila Canaã
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Fama
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Santa Helena
7.	CAIS Chácara do Governador	25.	Centro de Saúde Cidade Jardim
8.	CIAMS Jardim América	26.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
9.	CIAMS Novo Horizonte	27.	Centro de Saúde Vila Morais
10.	CIAMS Pedro Ludovico	28.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
11.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	29.	Centro de Saúde Marinho Lemos
12.	Centro de Saúde Vila Boa	30.	Centro de Saúde Criméia Leste
13.	Centro de Saúde Vila Mauá	31.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
14.	Centro de Saúde Vila União		
15.	Centro de Saúde Vila Clemente		
16.	Centro de Saúde Perim		
17.	Centro de Saúde Maria Dilce		
18.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte		

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

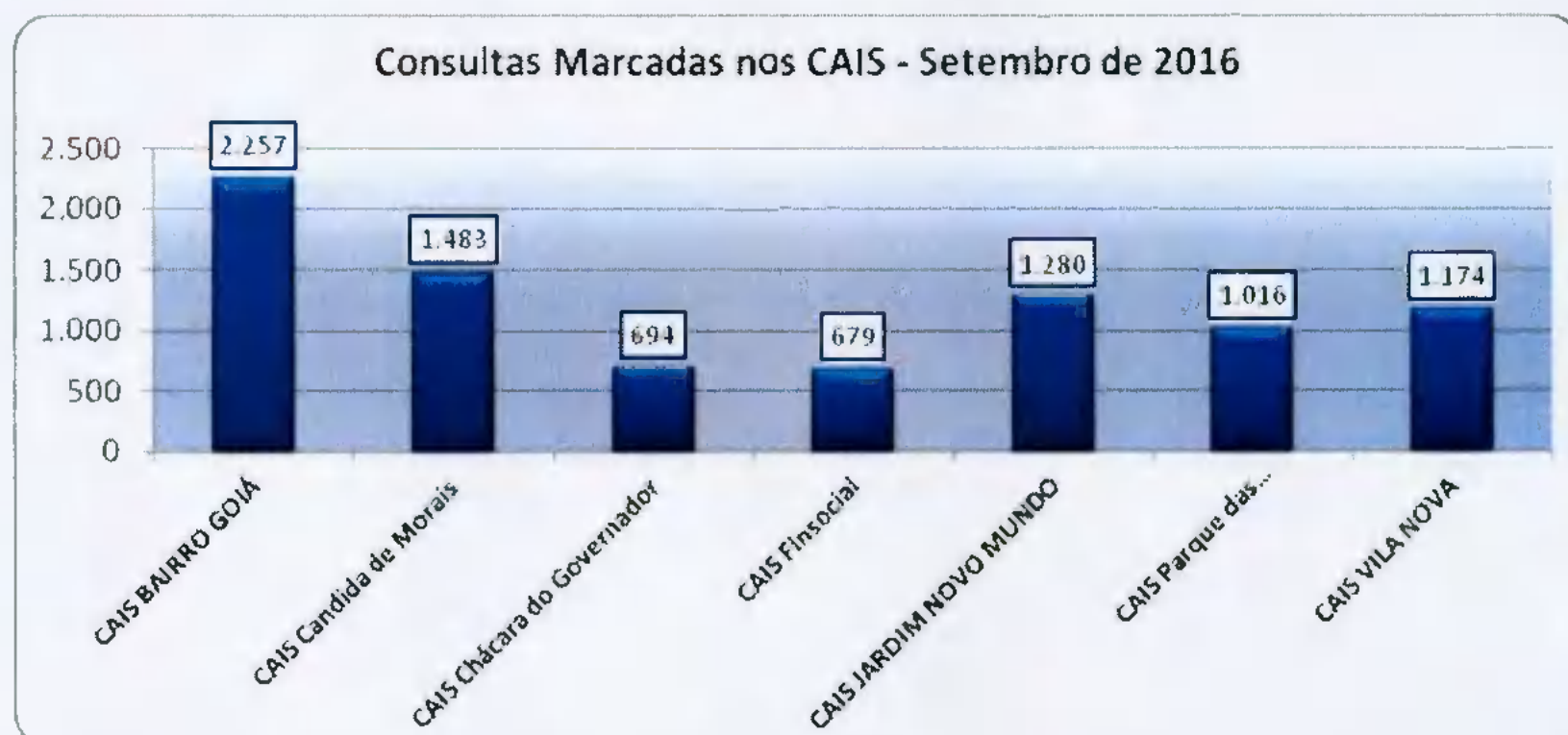
3.1. Dados Estatísticos

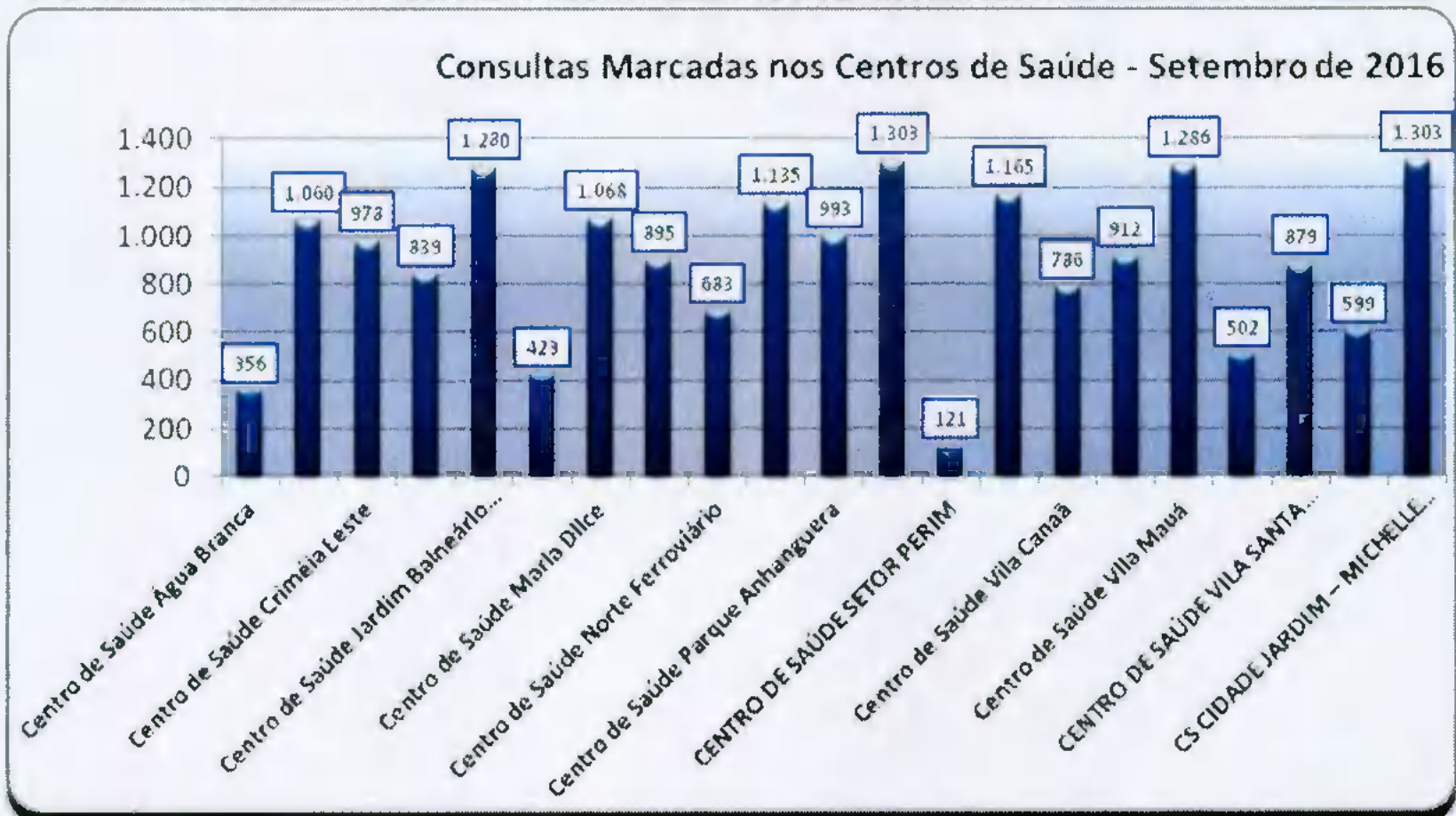
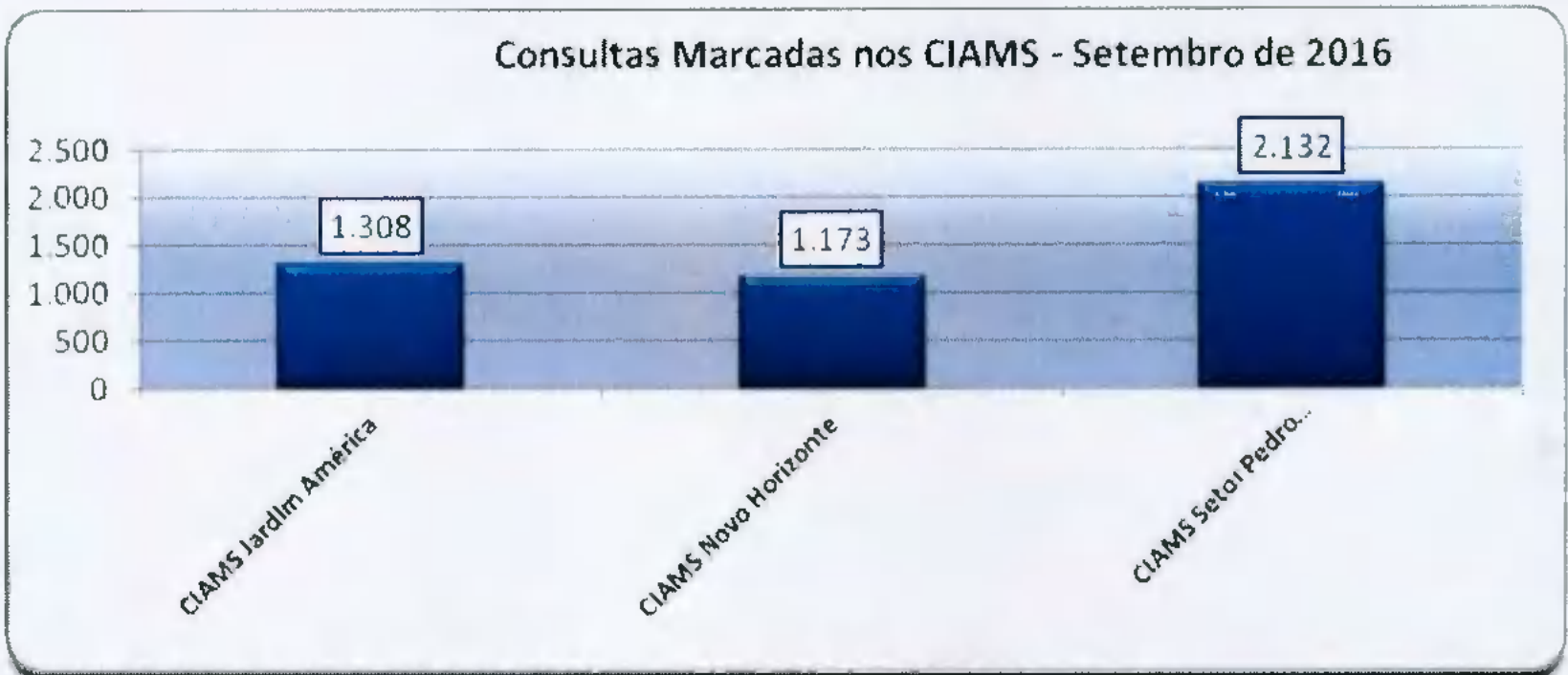
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Setembro / 16.

3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

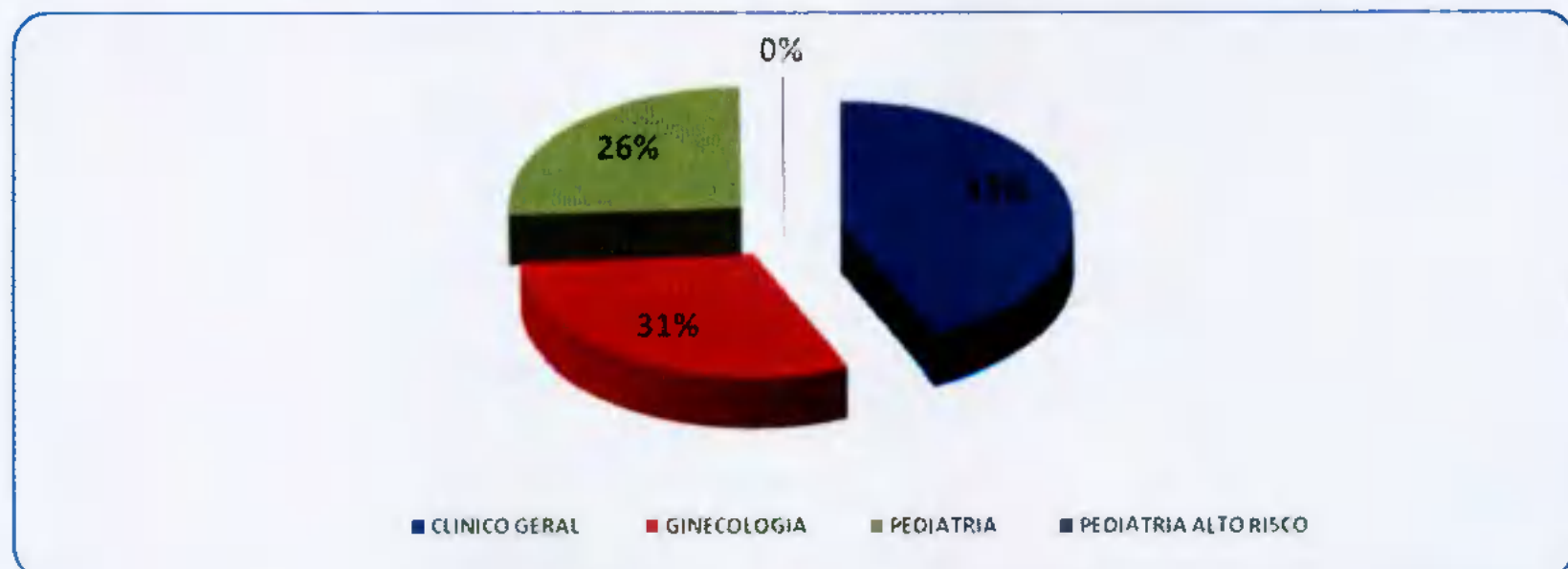
Setembro / 2016			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.604	7.229	13.833
GINECOLOGIA	3.643	6.115	9.758
PEDIATRIA	3.350	4.883	8.233
PEDIATRIA ALTO RISCO	22	10	32
Total	13.619	18.237	31.856

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).





3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro/16.

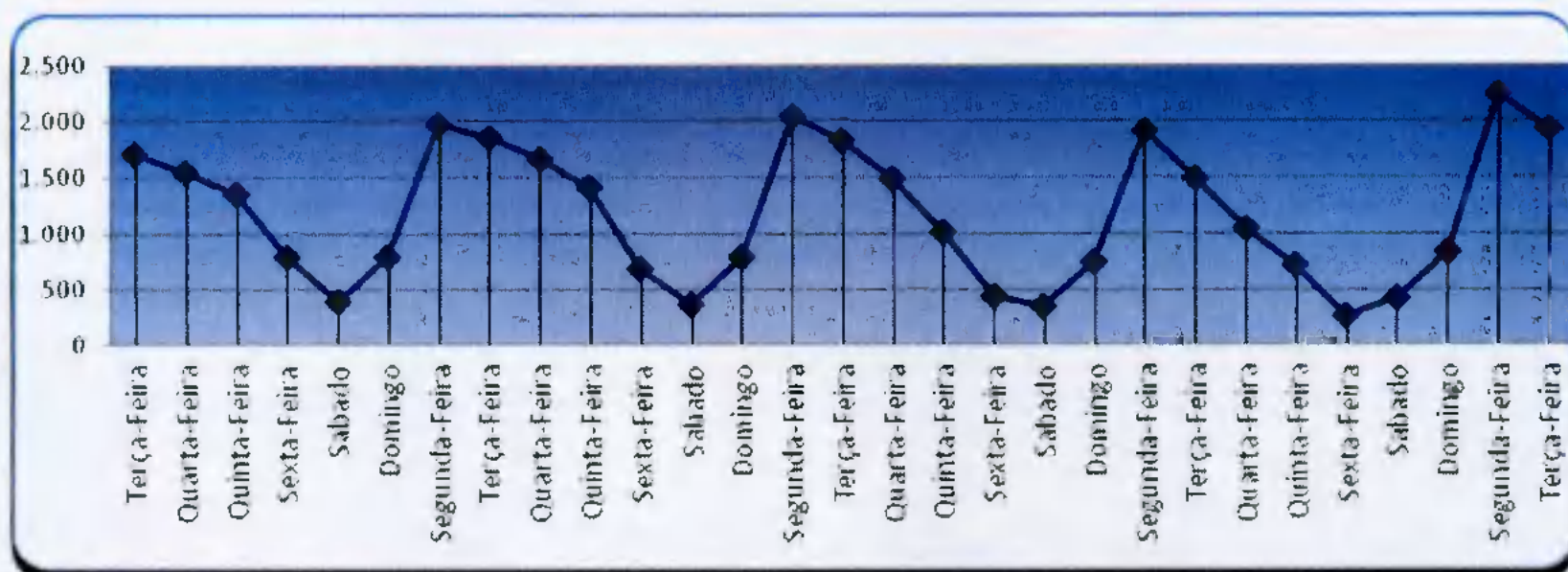


3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Setembro – 2016					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	855	369	1.018	15	2.257
CAIS Candida de Moraes	1.223	174	86	0	1.483
CAIS Chácara do Governador	368	326	0	0	694
CAIS Finsocial	201	291	187	0	679
CAIS Jardim Novo Mundo	521	528	228	3	1.280
CAIS Parque das Amendoeiras	707	131	178	0	1.016
CAIS Vila Nova	585	376	213	0	1.174
Centro de Saúde Água Branca	2	180	174	0	356
Centro De Saúde Conjunto Riviera	556	329	175	0	1.060
Centro De Saúde Criméia Leste	498	295	185	0	978
Centro De Saúde Fama	319	362	158	0	839
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	731	173	376	0	1.280
Centro De Saúde Jardim Guanabara	302	109	12	0	423
Centro de Saúde Maria Dilce	247	659	162	0	1.068
Centro de Saúde Marinho Lemos	221	362	312	0	895
Centro de Saúde Norte Ferroviário	350	208	125	0	683
Centro de Saúde Parque Amazonia	564	379	192	0	1.135
Centro de Saúde Parque Anhanguera	389	308	296	0	993
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	607	199	497	0	1.303
Centro De Saúde Setor Perim	54	53	14	0	121
Centro De Saúde Vila Boa	587	423	155	0	1.165
Centro De Saúde Vila Canaã	281	244	261	0	786
Centro De Saúde Vila Clemente	320	392	200	0	912
Centro De Saúde Vila Mauá	221	429	636	0	1.286
Centro De Saúde Vila Moraes	0	191	311	0	502
Centro De Saúde Vila Santa Helena	260	331	288	0	879
Centro de Saúde Vila União	432	163	4	0	599
CIAMS Jardim América	382	373	549	4	1.308
CIAMS Novo Horizonte	376	505	292	0	1.173
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.084	461	587	0	2.132
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	590	341	362	10	1.303
Maternidade Dona Iris	0	94	0	0	94
Total	13.833	9.758	8.233	32	31.856

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2016.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/09/2016	Quinta-Feira	2,39%	338	243	276	0	857
02/09/2016	Sexta-Feira	1,83%	281	176	196	3	656
03/09/2016	Sabado	0,77%	56	121	99	0	276
04/09/2016	Domingo	1,14%	95	159	153	0	407
05/09/2016	Segunda-Feira	4,73%	742	519	431	1	1.693
06/09/2016	Terça-Feira	3,87%	642	391	349	3	1.385
07/09/2016	Quarta-Feira	2,07%	366	240	136	0	742
08/09/2016	Quinta-Feira	3,79%	657	370	330	0	1.357
09/09/2016	Sexta-Feira	2,16%	353	222	197	1	773
10/09/2016	Sabado	0,96%	116	131	96	1	344
11/09/2016	Domingo	1,58%	205	237	123	0	565
12/09/2016	Segunda-Feira	4,91%	778	493	485	0	1.756
13/09/2016	Terça-Feira	4,86%	862	459	418	2	1.741
14/09/2016	Quarta-Feira	4,07%	666	442	348	0	1.456
15/09/2016	Quinta-Feira	3,19%	484	333	324	2	1.143
16/09/2016	Sexta-Feira	2,01%	293	189	238	0	720
17/09/2016	Sabado	0,89%	81	136	101	0	318
18/09/2016	Domingo	1,61%	192	233	150	0	575
19/09/2016	Segunda-Feira	5,02%	755	595	443	2	1.795
20/09/2016	Terça-Feira	4,37%	700	461	401	3	1.565
21/09/2016	Quarta-Feira	4,30%	697	465	378	0	1.540
22/09/2016	Quinta-Feira	3,35%	519	371	309	1	1.200
23/09/2016	Sexta-Feira	2,09%	336	177	231	4	748
24/09/2016	Sabado	0,83%	80	132	85	1	298
25/09/2016	Domingo	1,59%	189	238	143	0	570
26/09/2016	Segunda-Feira	5,60%	875	654	473	1	2.003
27/09/2016	Terça-Feira	4,59%	760	471	410	2	1.643
28/09/2016	Quarta-Feira	4,62%	752	527	376	0	1.655
29/09/2016	Quinta-Feira	3,51%	591	337	324	3	1.255
30/09/2016	Sexta-Feira	2,29%	372	236	210	2	820
TOTAL		100,00%	13.833	9.758	8.233	32	31.856



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Setembro/16.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	15.723	92	15.631	13.833	783	13.050	1.015	88,50%	14.616	93,51%
Ginecologia	11.058	337	10.721	9.758	339	9.419	624	91,02%	10.097	94,18%
Pediatria	12.036	2.824	9.212	8.233	197	8.036	782	89,37%	8.430	91,51%
Pediatria Alto Risco	81	37	44	32	0	32	12	72,73%	32	72,73%
Total Geral	38.898	3.290	35.564	31.856	1.319	30.537	2.433	89,57%	33.175	93,28%

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Setembro/16 38.898 (trinta e oito mil oitocentos e noventa e oito) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 3.290 (três mil duzentos e noventa) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 35.564 (trinta e cinco mil quinhentos e sessenta e quatro) vagas. Destas 1.319 (hum mil trezentos e dezenove) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.433 (dois mil quatrocentos e trinta e três) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 33.175 (trinta e três mil cento e setenta e cinco) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 93,28% (noventa e três ponto vinte e oito por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

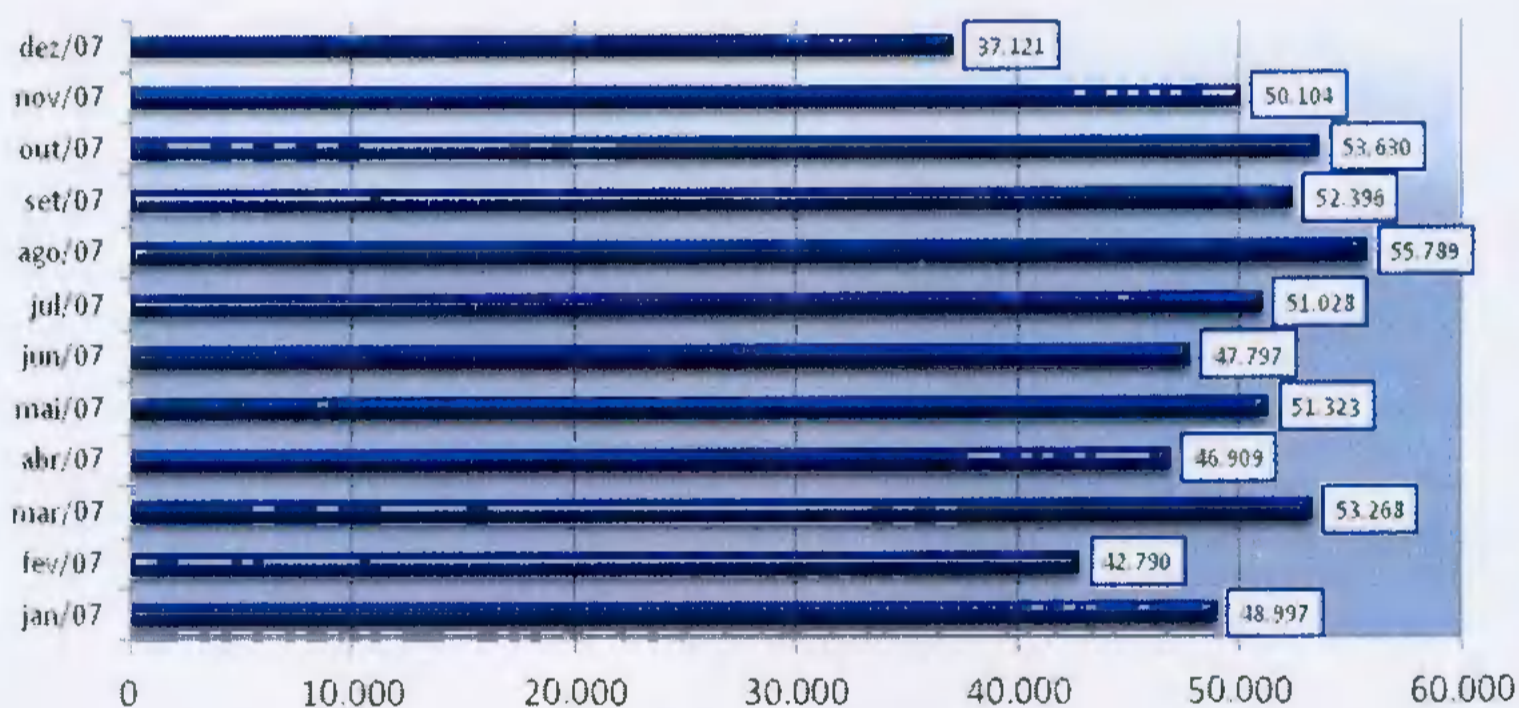


3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

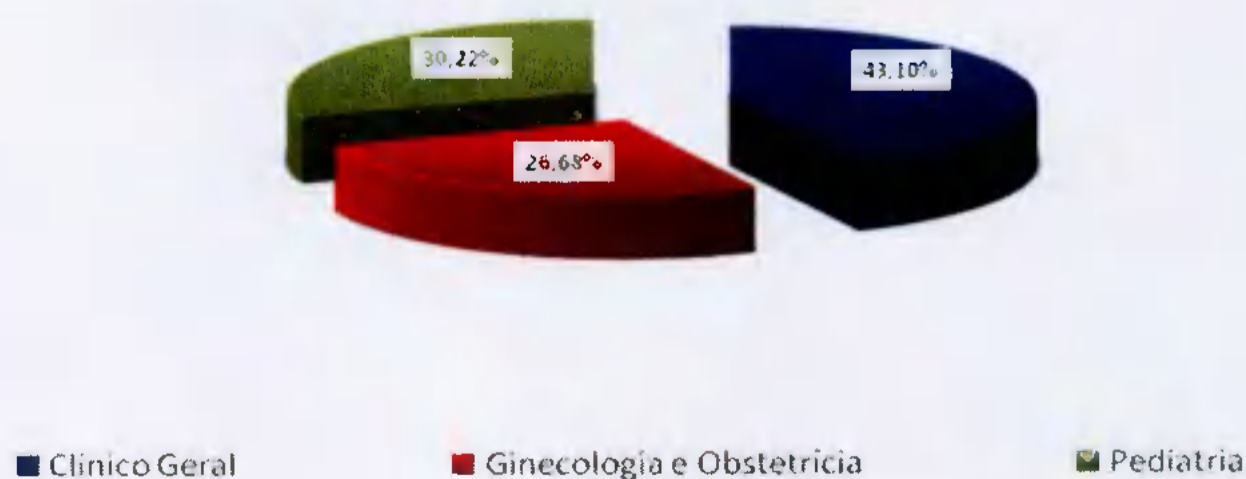
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909

Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



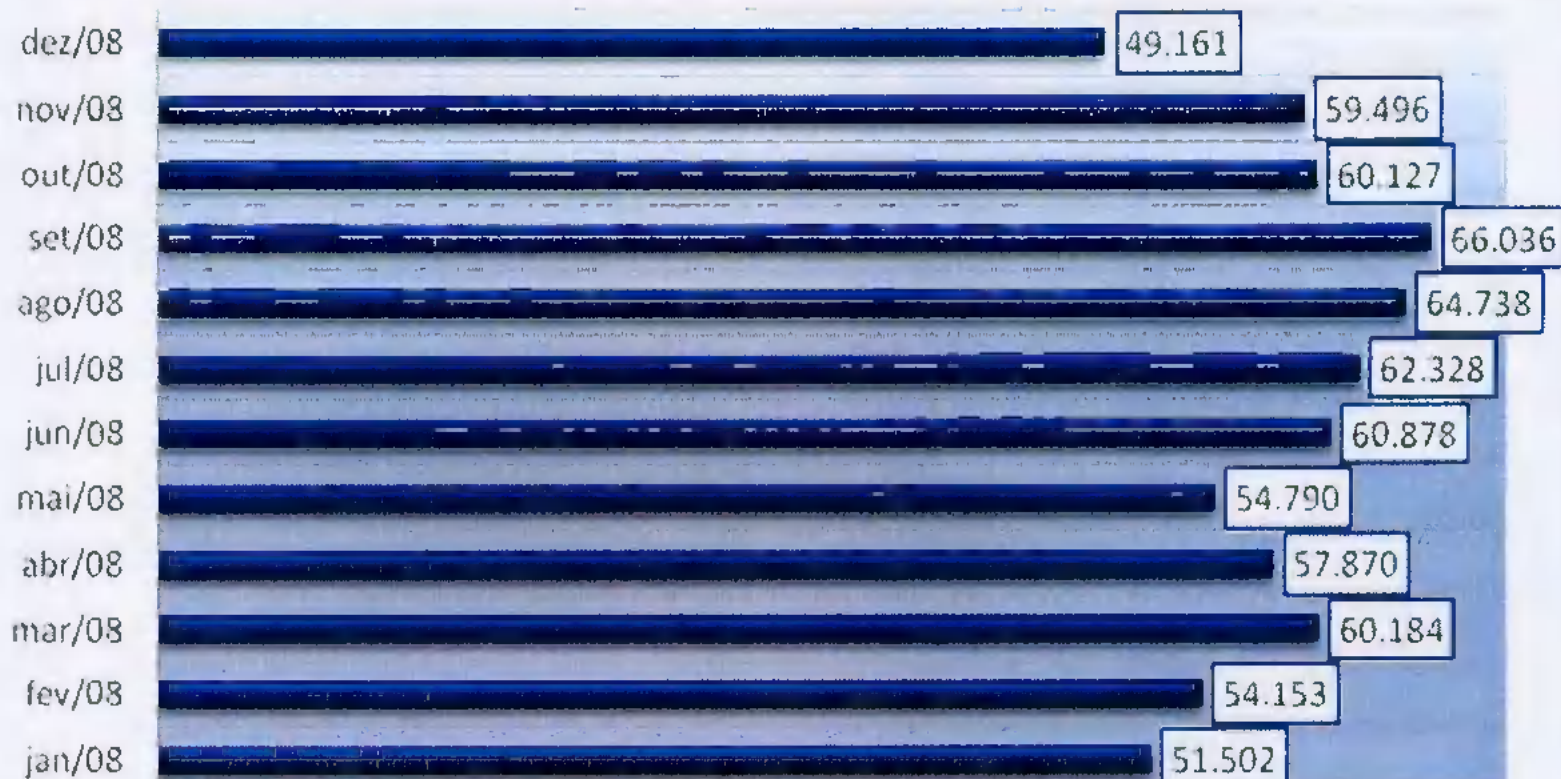
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



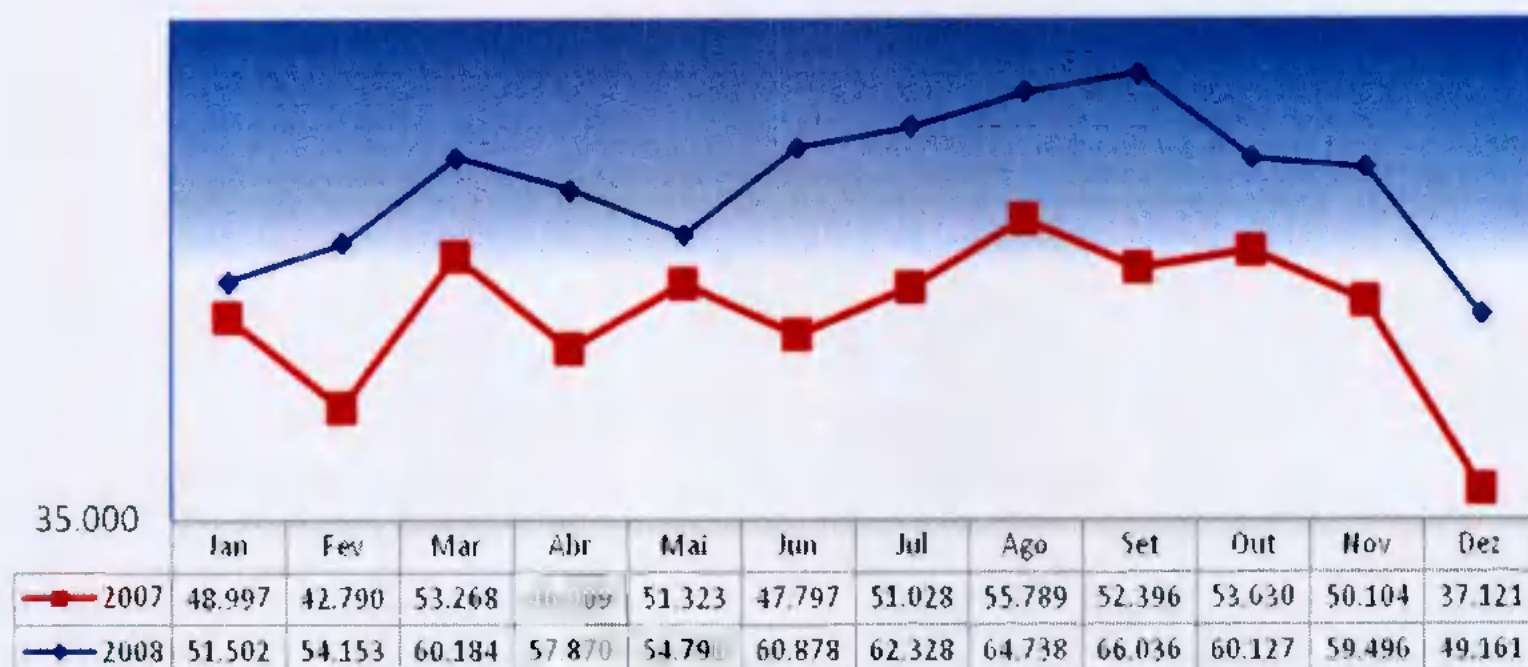
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

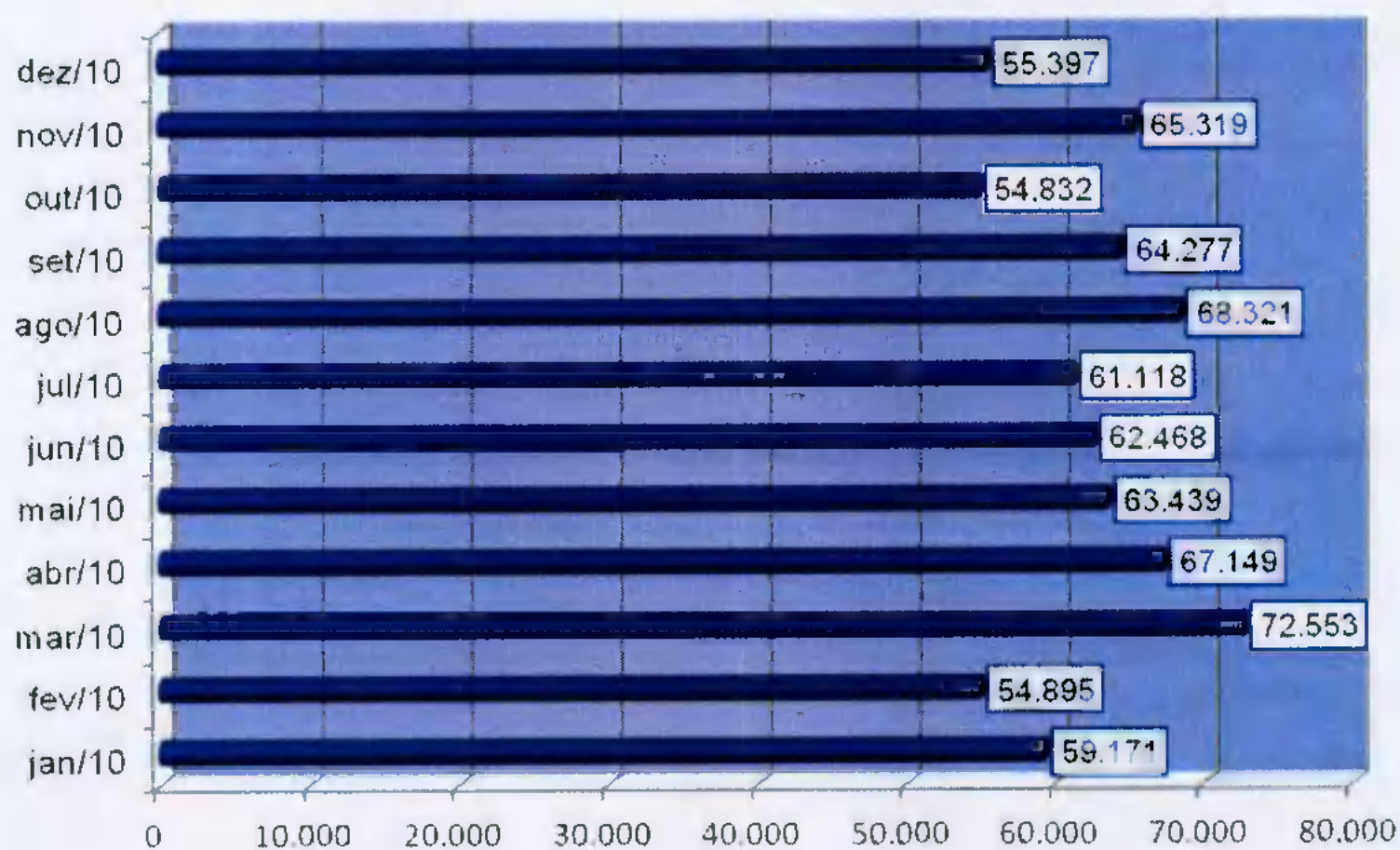
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
 Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

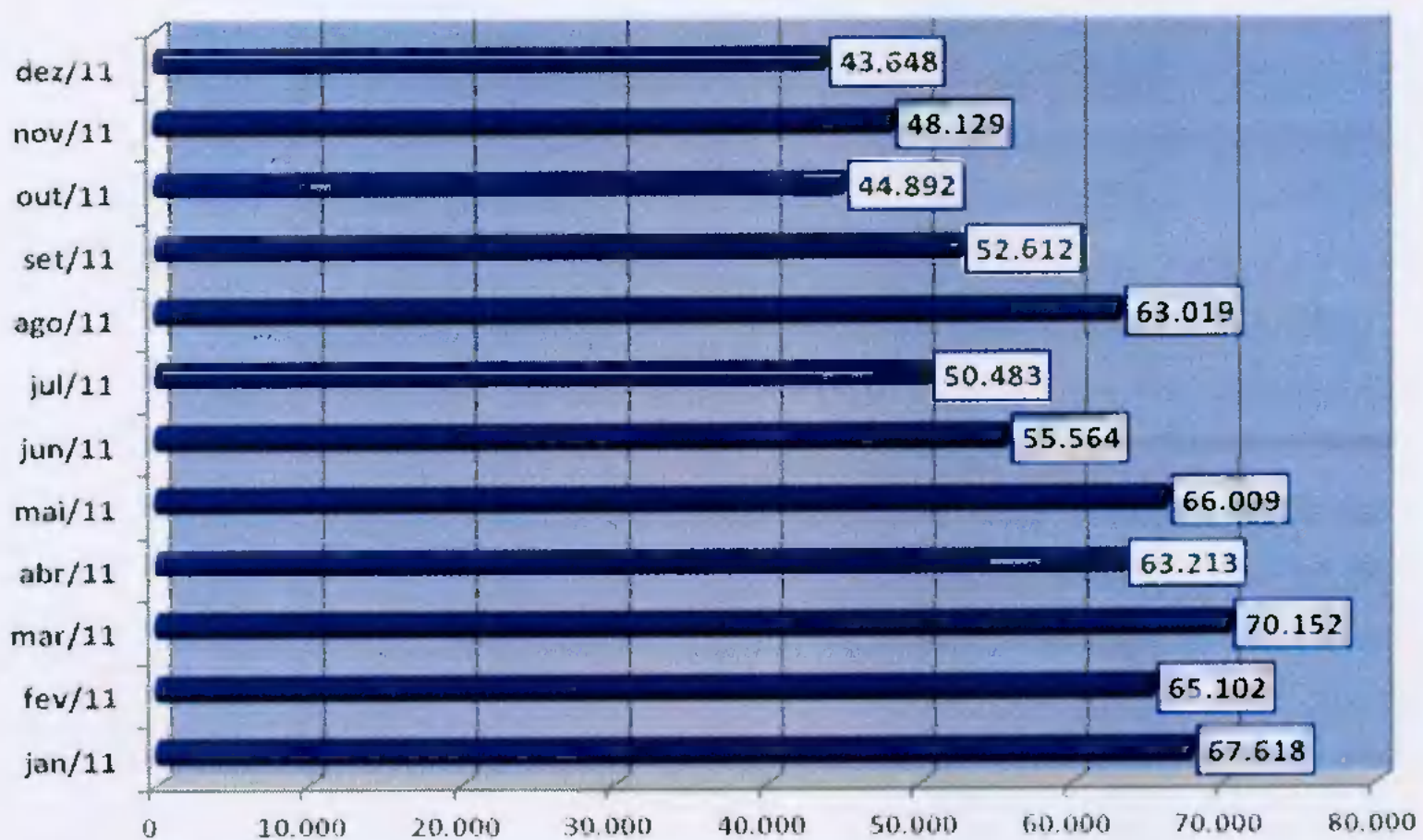
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

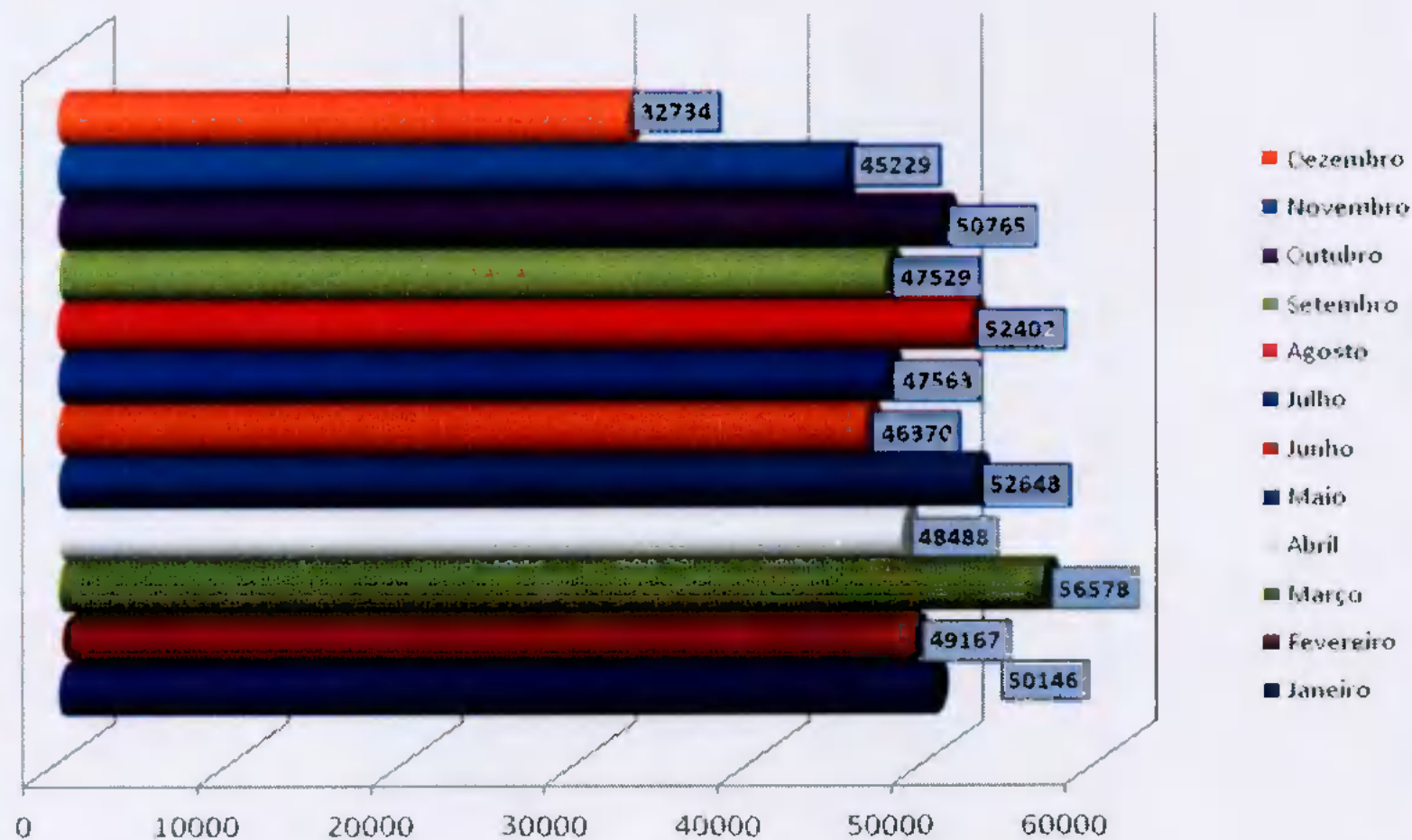
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
	Mai	33.965	16.488	15.556	66.009
	Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
	Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
	Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
	Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
	Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
	Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
	Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



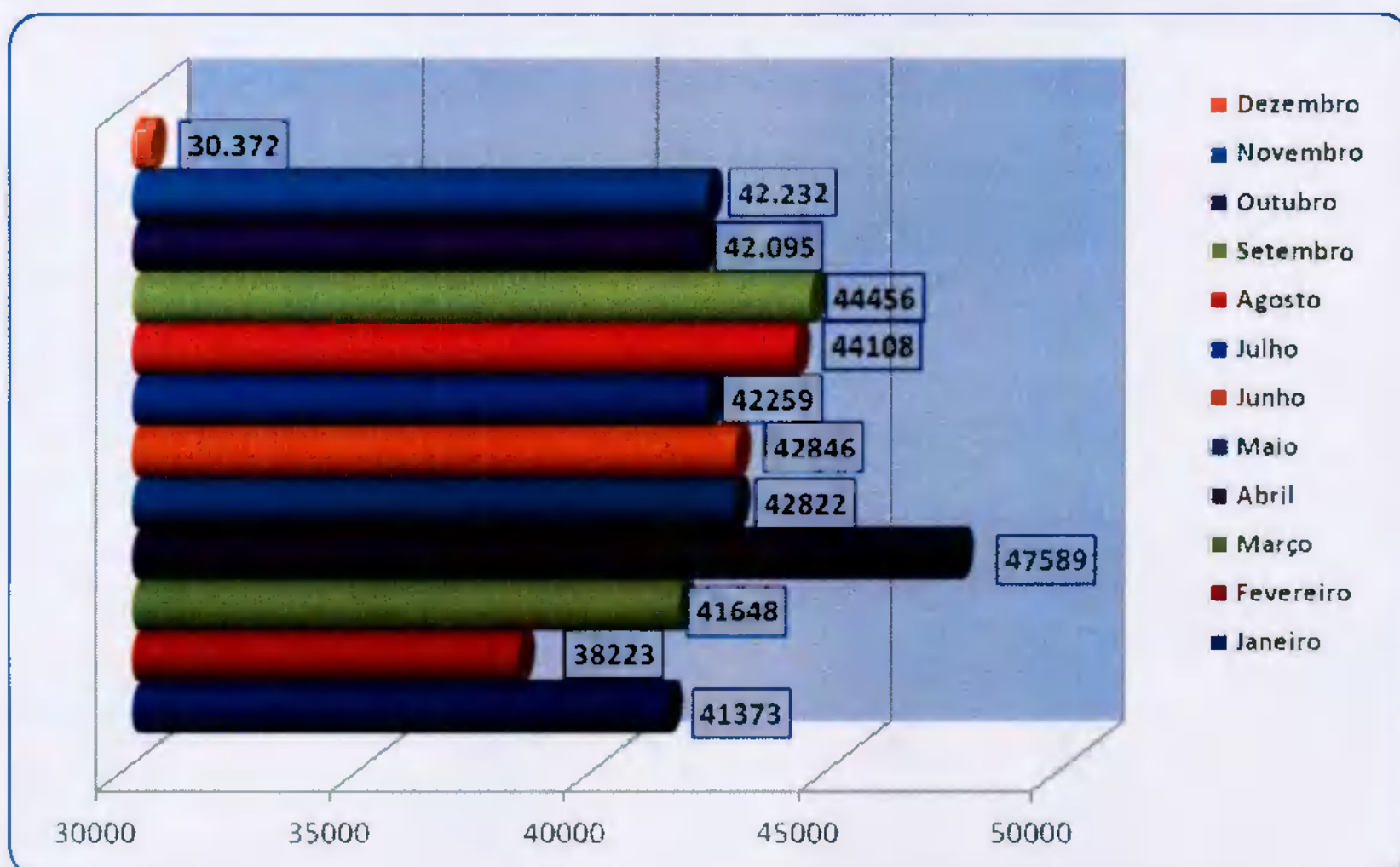
3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Mai	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



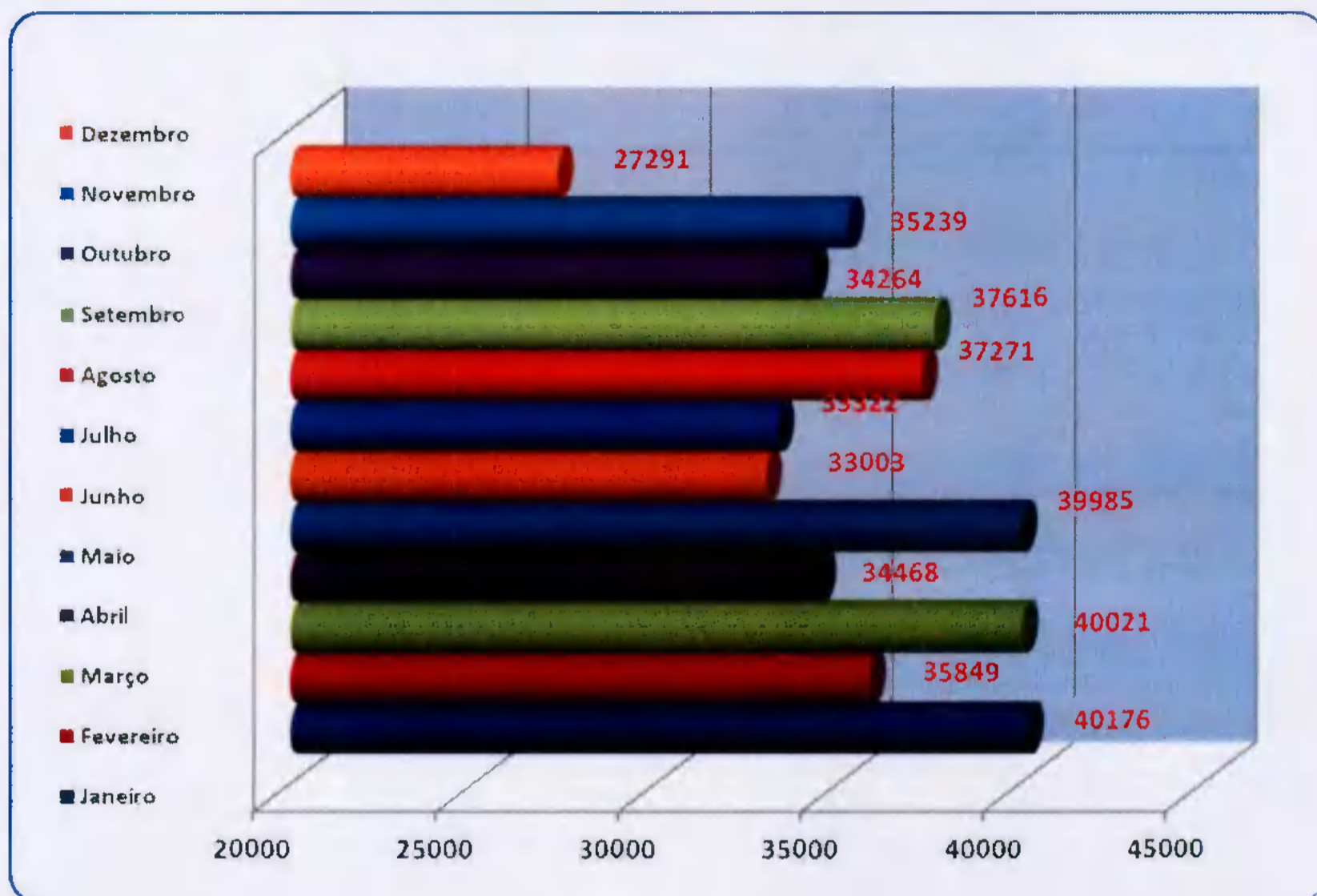
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223
	Março	17.787	12.007	11.854	41.648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47.589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42.822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42.846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42.259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44.108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44.456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
	Total		219.018	145.478	135.527



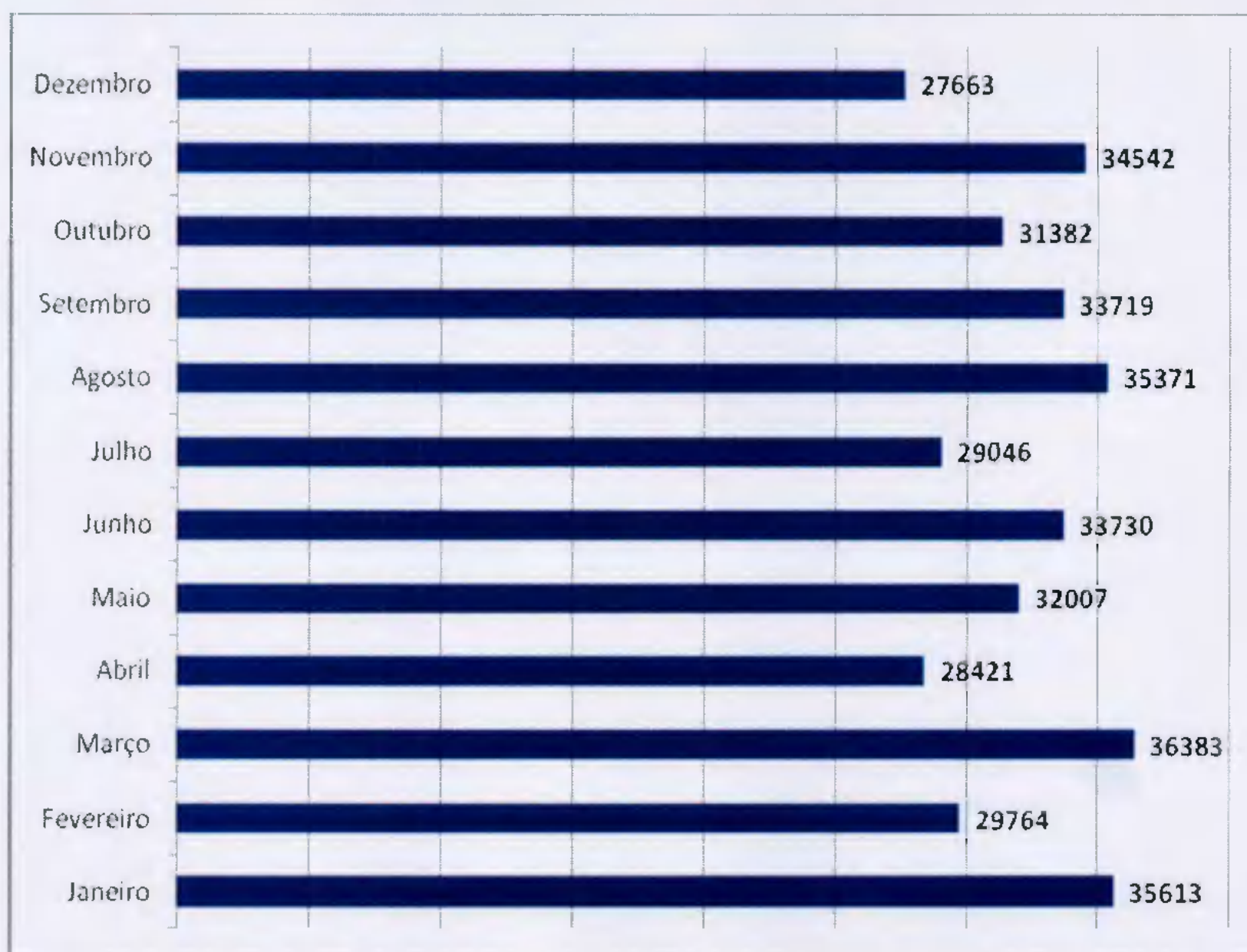
3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



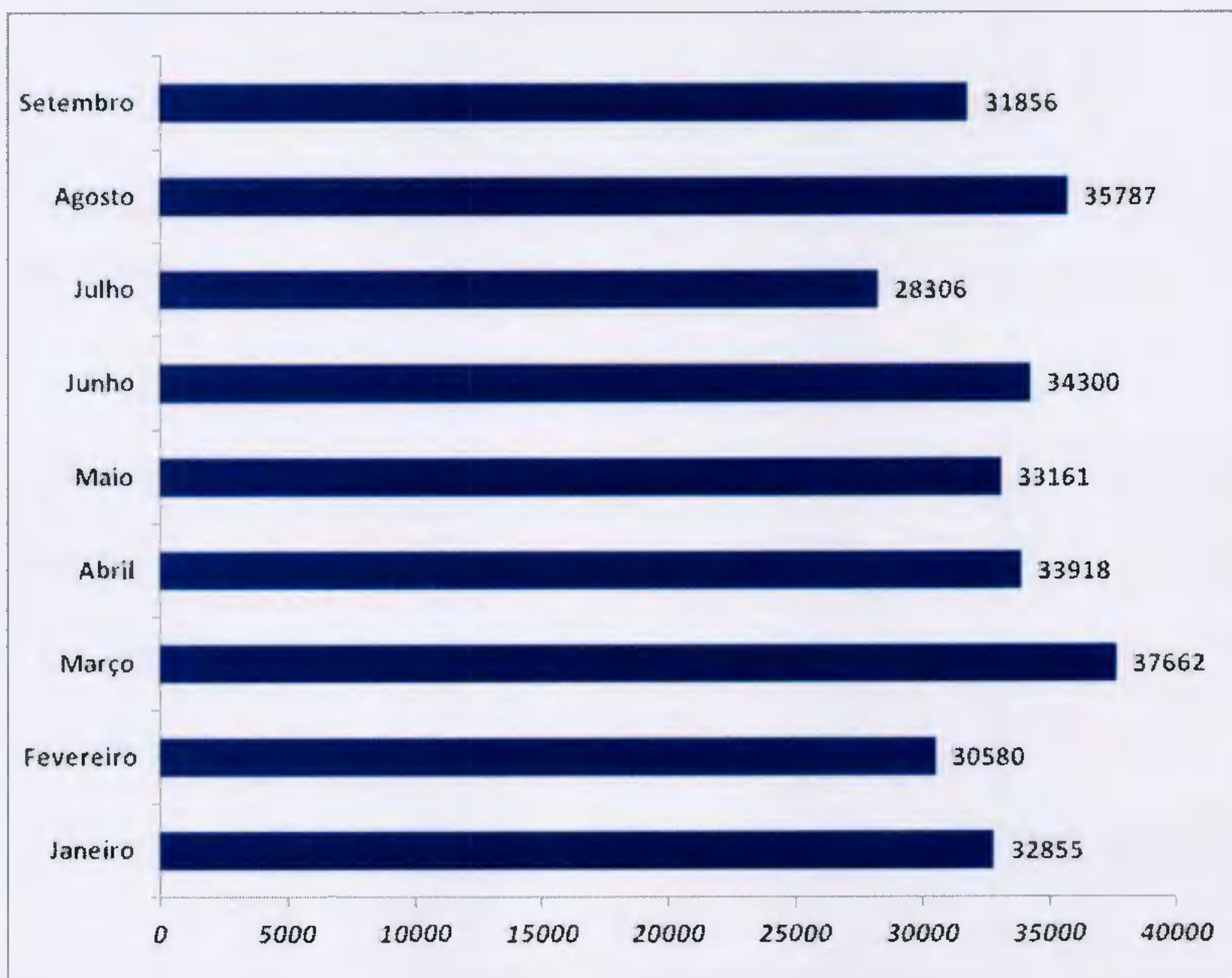
3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maio	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
	Julho	12.302	8.774	7.970	29.046
	Agosto	14.351	11.264	9.756	35.371
	Setembro	13.709	10.598	9.412	33.719
	Outubro	12.776	9.901	8.705	31.382
	Novembro	14.765	10.686	9.091	34.542
	Dezembro	12.593	8.518	6.552	27.663
Total		159.723	120.145	107.773	387.641



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2016	Janeiro	15.654	9.244	7.957	32.855
	Fevereiro	13.363	8.966	8.251	30.580
	Março	11.180	9.431	37662	17.051
	Abril	14.878	10.125	8.915	33.918
	Maio	14.772	10.109	8.280	33.161
	Junho	14.977	10.833	8.490	34.300
	Julho	11.741	8.968	7.597	28.306
	Agosto	15.157	11.448	9.182	35.787
	Setembro	13.833	9.758	8.265	31.856
	Total	131.426	90.631	76.368	298.425

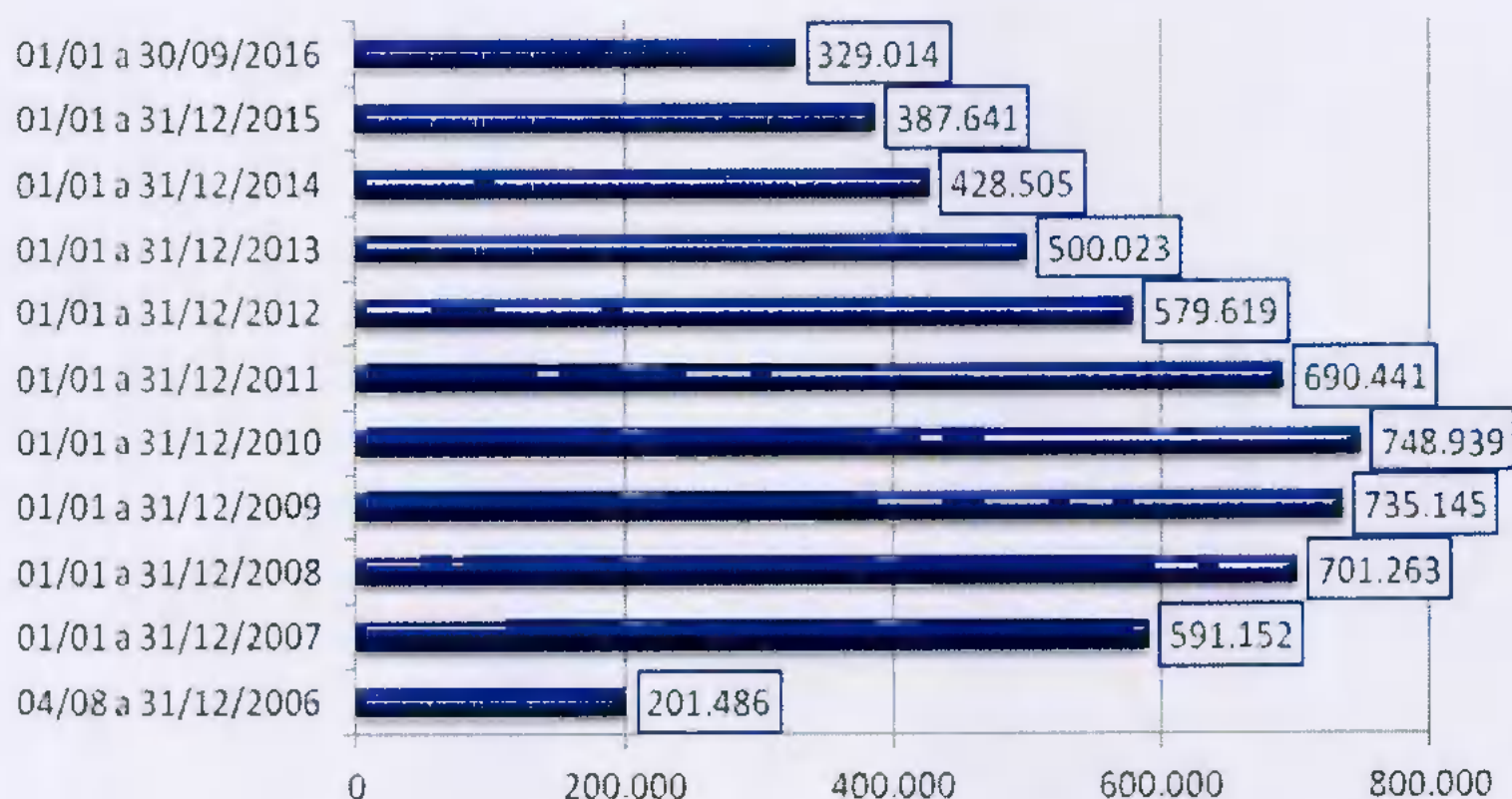


3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023

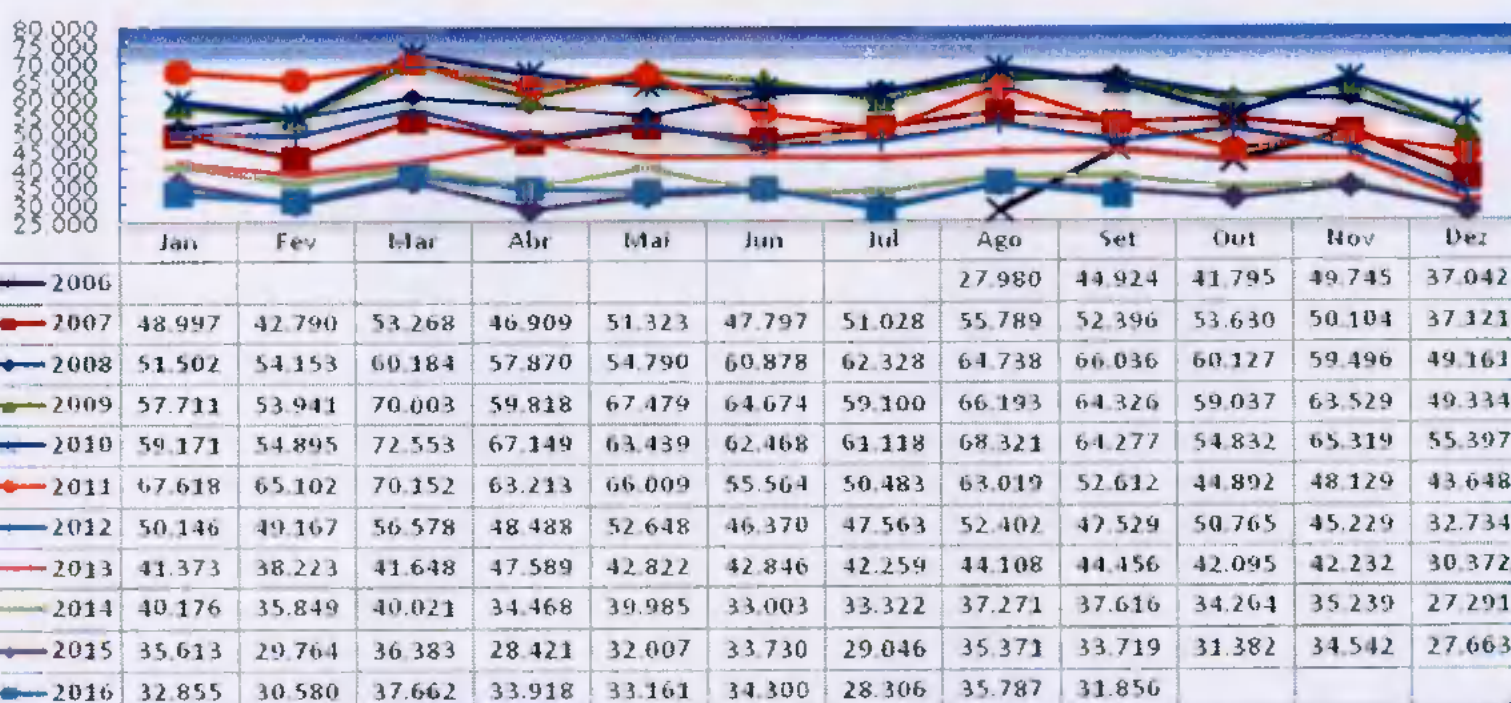
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 30/09/2016	144.528	100.039	84.447	329.014
Total		2.730.757	1.588.263	1.574.208	5.893.228

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016.



3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Setembro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.



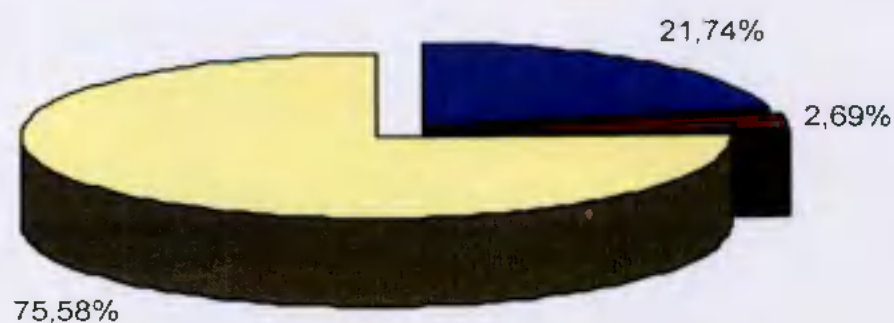
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

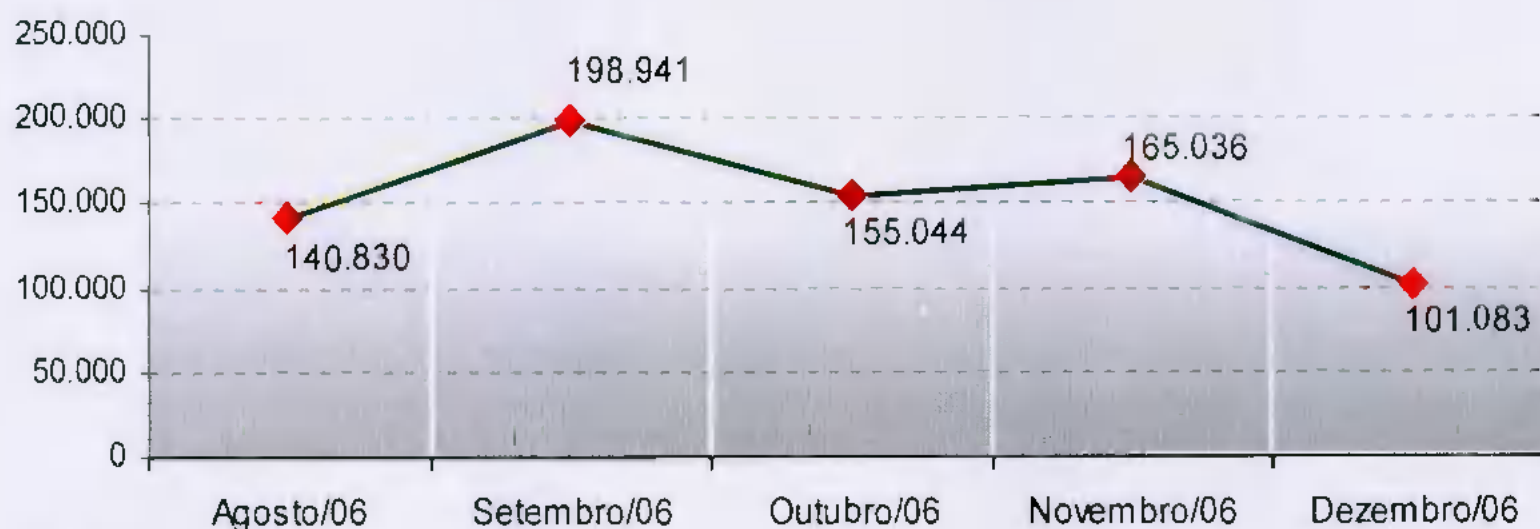
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** ■ Ligações Atendidas

**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 04/08/a 31/12/2006**



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

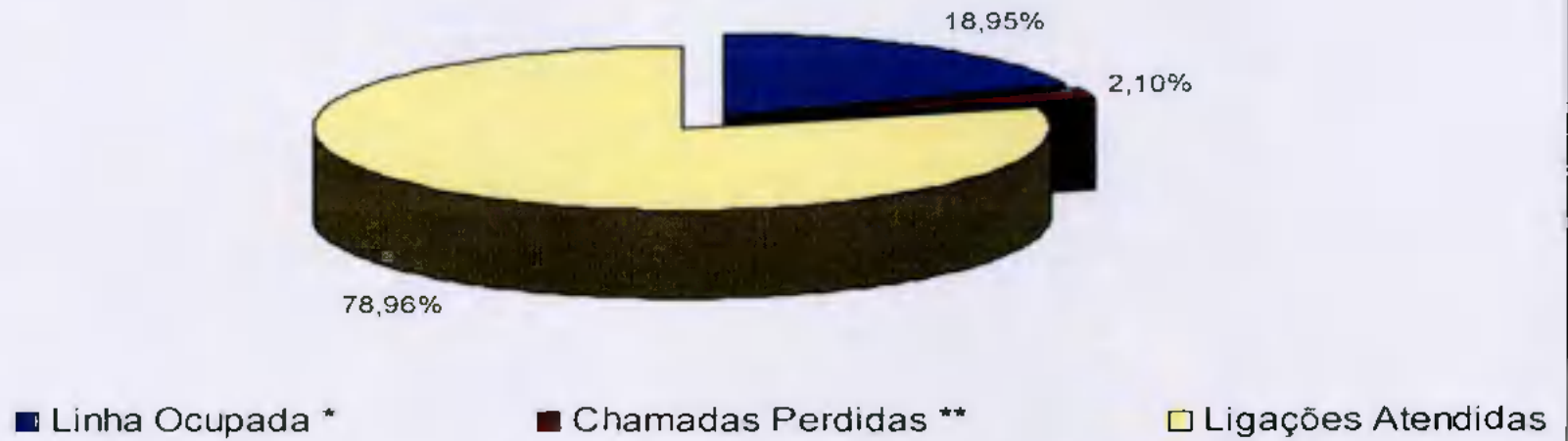
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 01/01 a 31/12/2007**



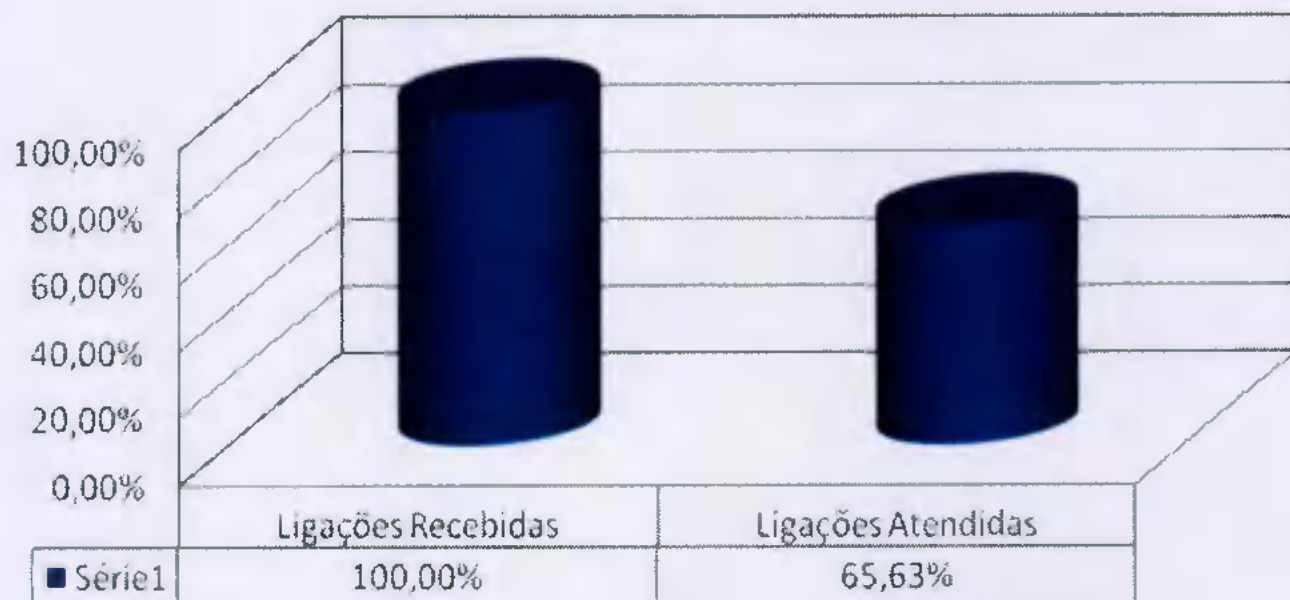
3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

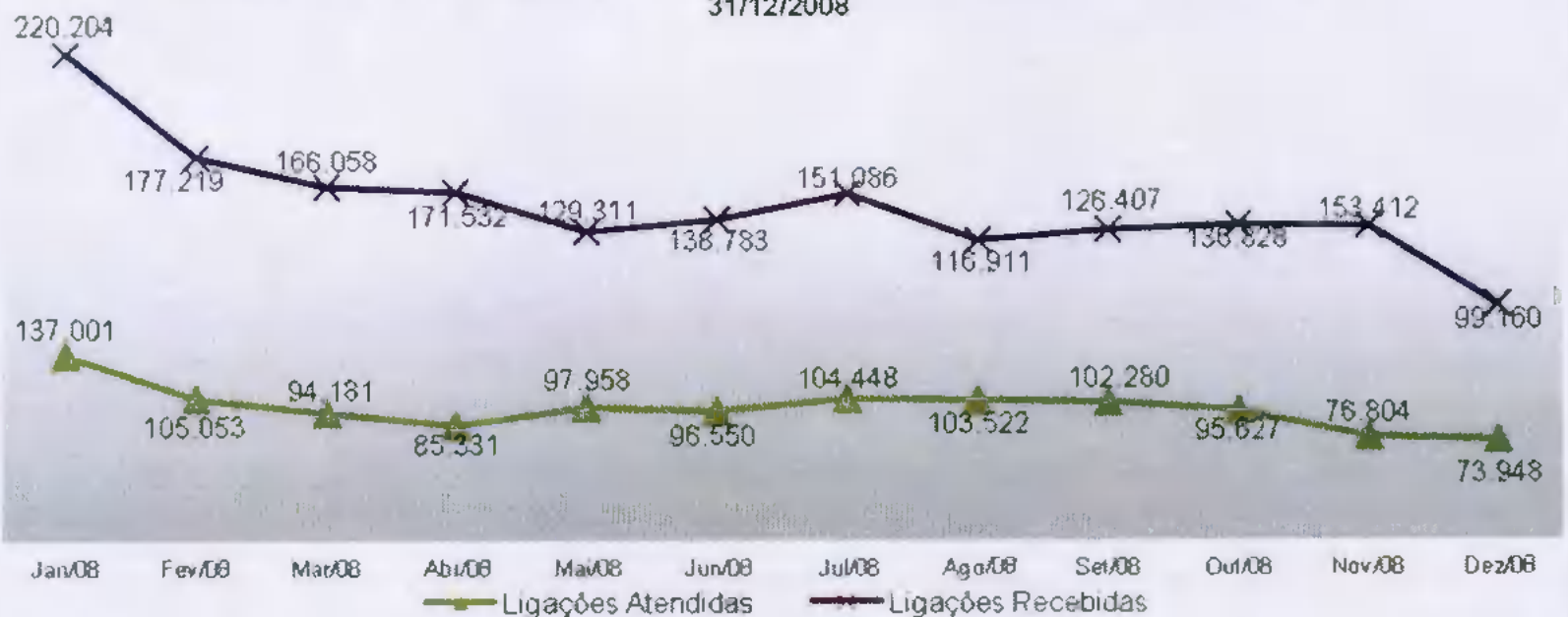
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
	Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

- * Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
- ** Quando todos os atendentes estão ocupados
- *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
- **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

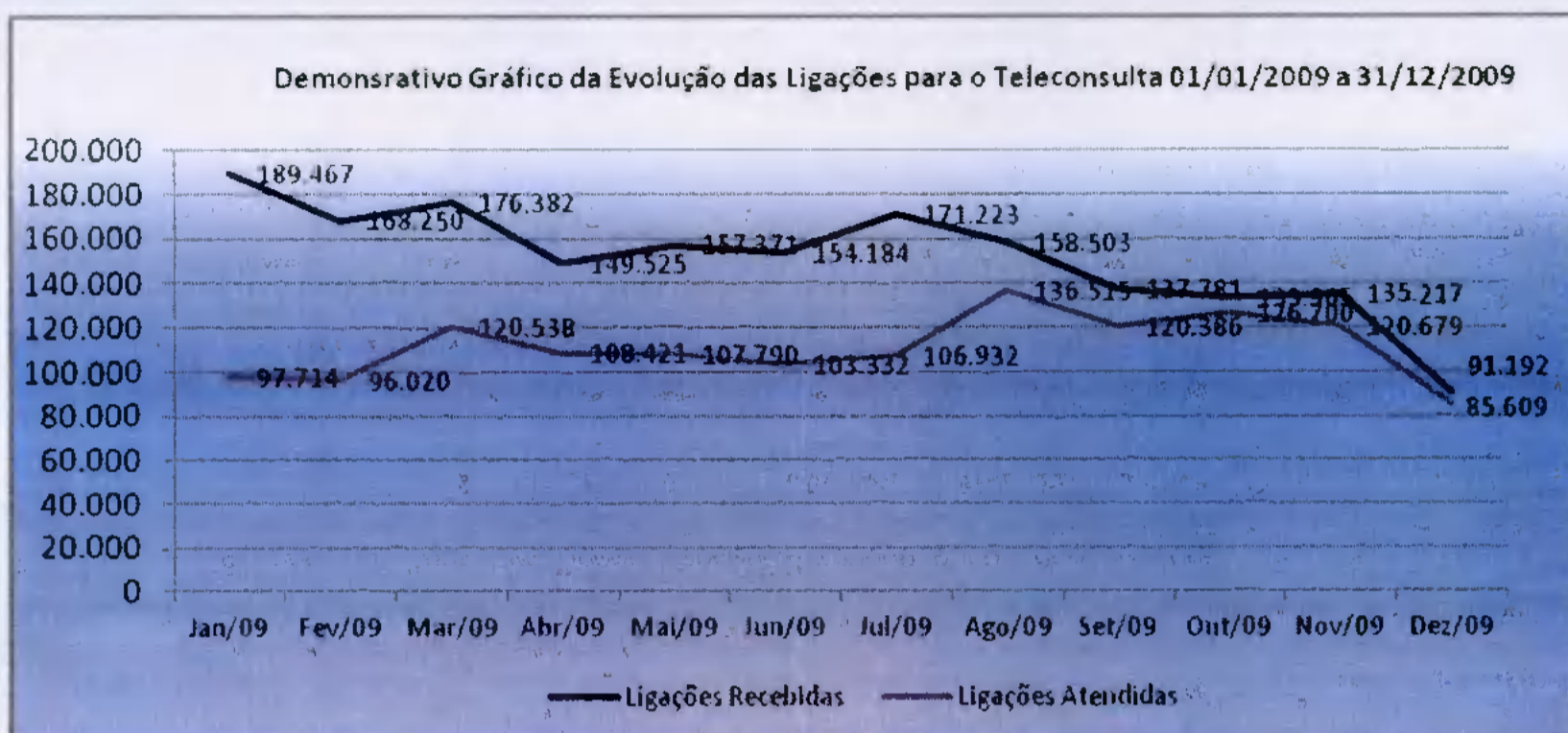
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

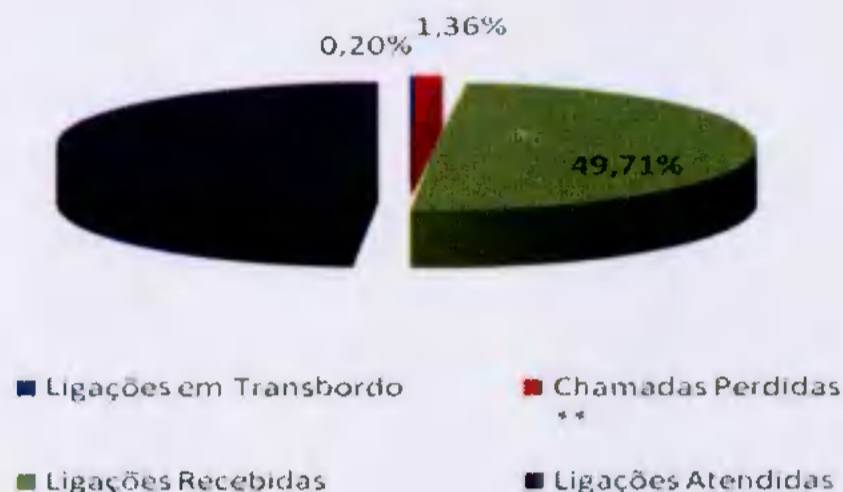
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
 para o n.º 0800 646 1560
 01 a 31/12/2010**



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maió	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

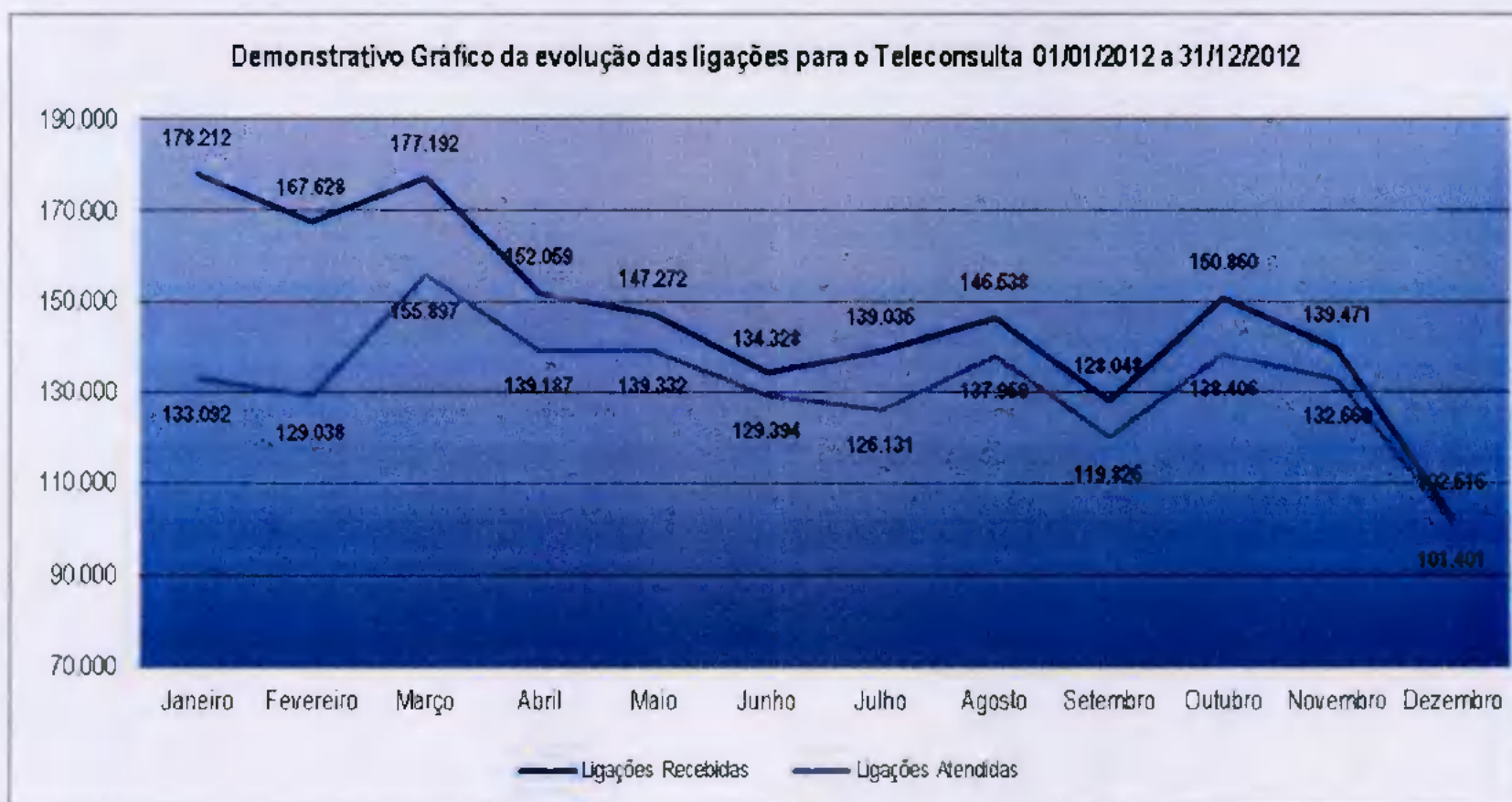
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

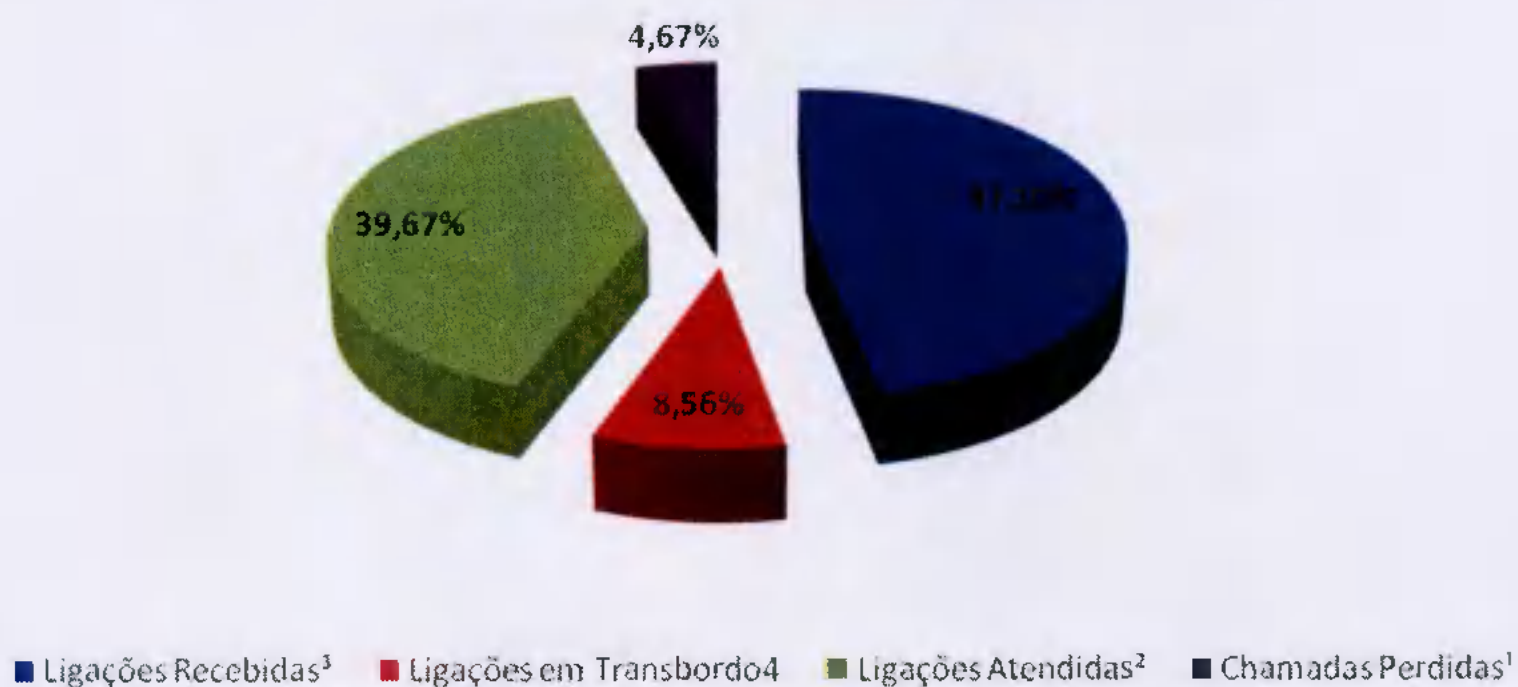
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Mai	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

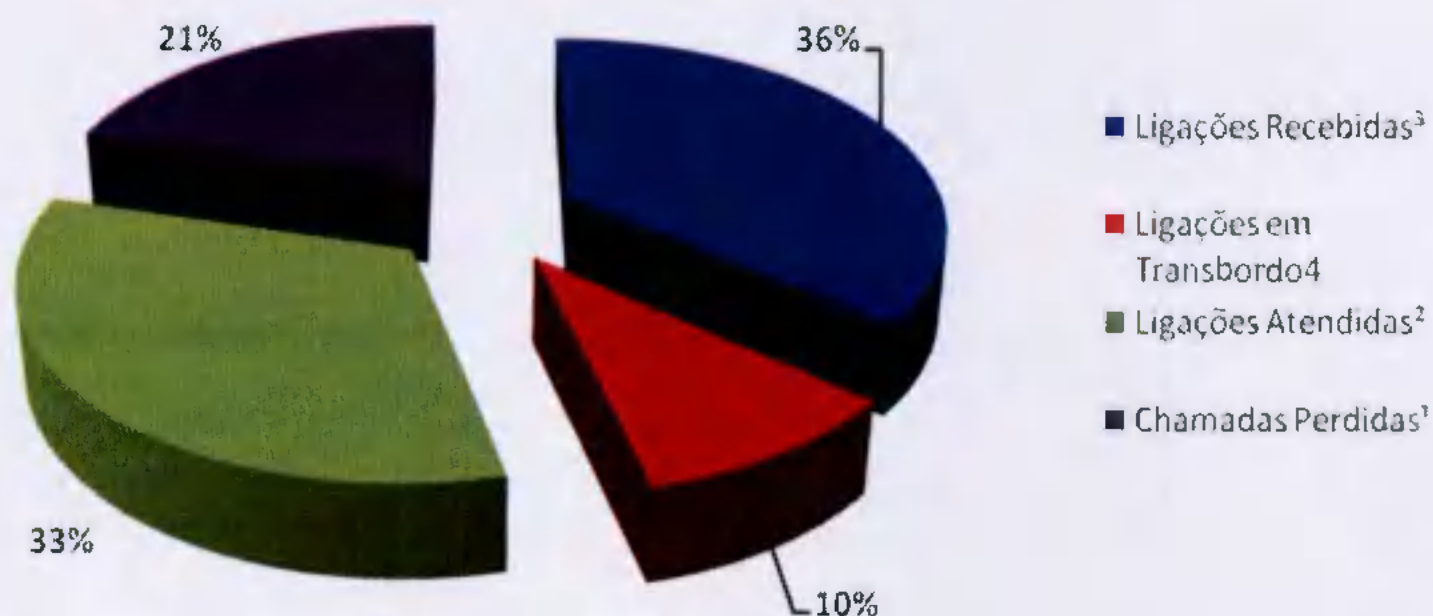


3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014



3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100.684	*
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	*
	Julho	140.665	23.819	116.846	*
	Agosto	141.252	18.434	122.818	*
	Setembro	132.695	17.594	115.101	*
	Outubro	127.492	11.914	115.578	*
	Novembro	121.714	10.562	111.152	*
	Dezembro	77.827	1.136	76.691	*
Total		1.559.107	200.744	1.358.272	483.974

*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2015

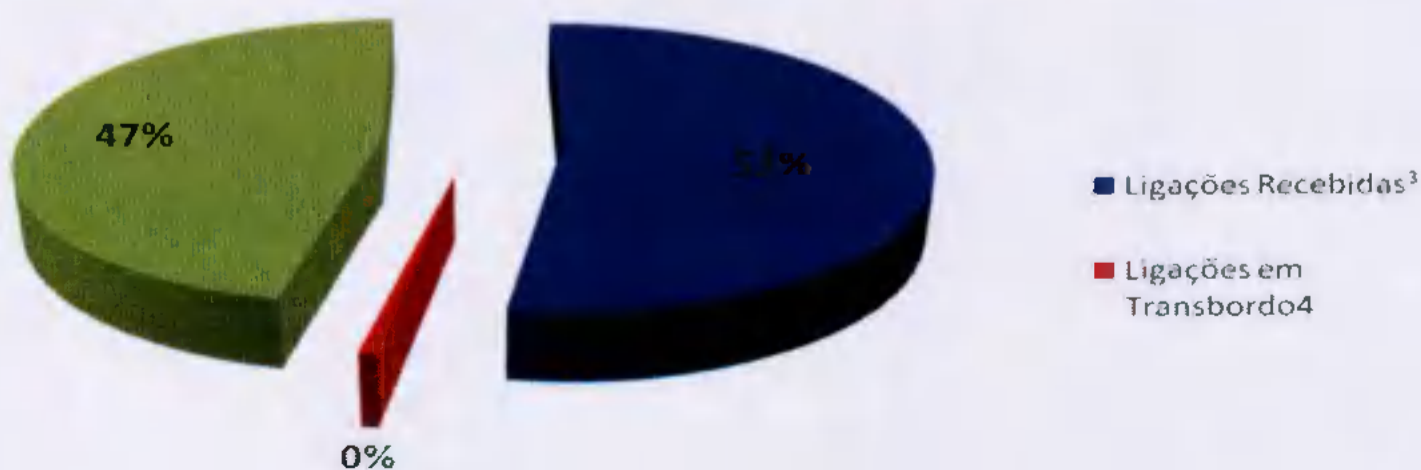


3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2016	Janeiro	117.644	1.070	109.146	-
	Fevereiro	130.936	1.869	111.966	-
	Março	123.023	1.987	104.092	-
	Abril	113.207	1.424	101.868	-
	Maio	113.747	1.400	99.213	-
	Junho	106.106	928	97.006	-
	Julho	107.835	1.085	98.349	-
	Agosto	121.635	1.570	104.113	-
	Setembro	107.803	1.043	97.441	-
Total		1.041.936	12.376	923.194	-

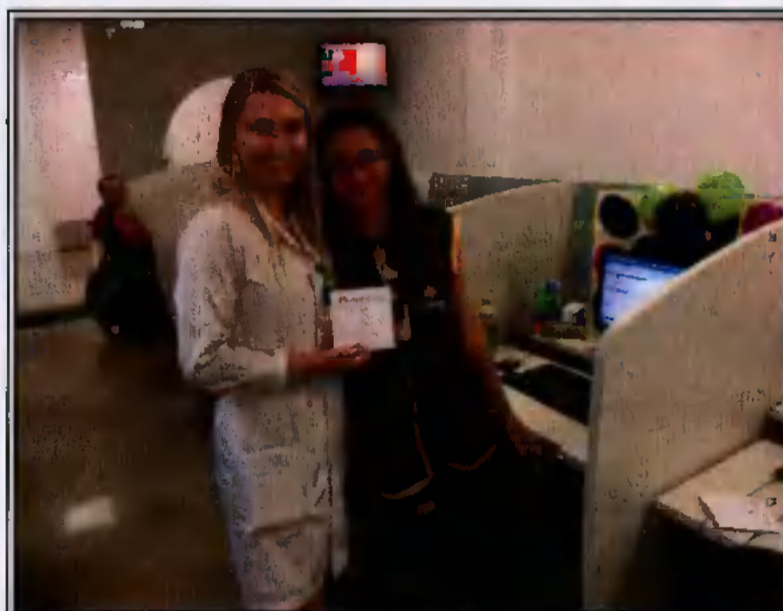
*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2016

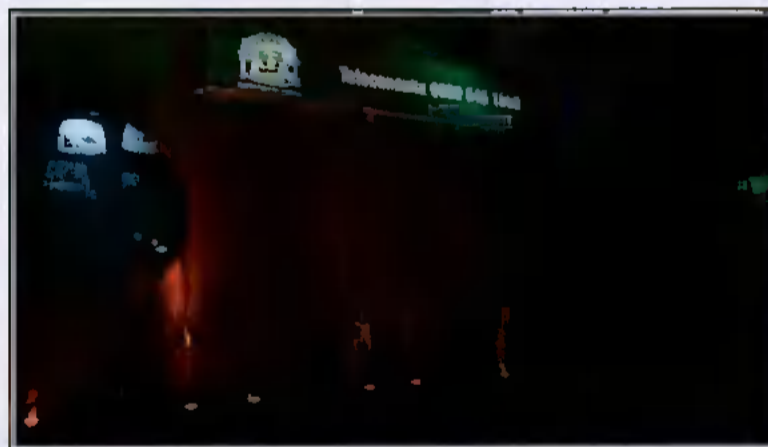


4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO /16

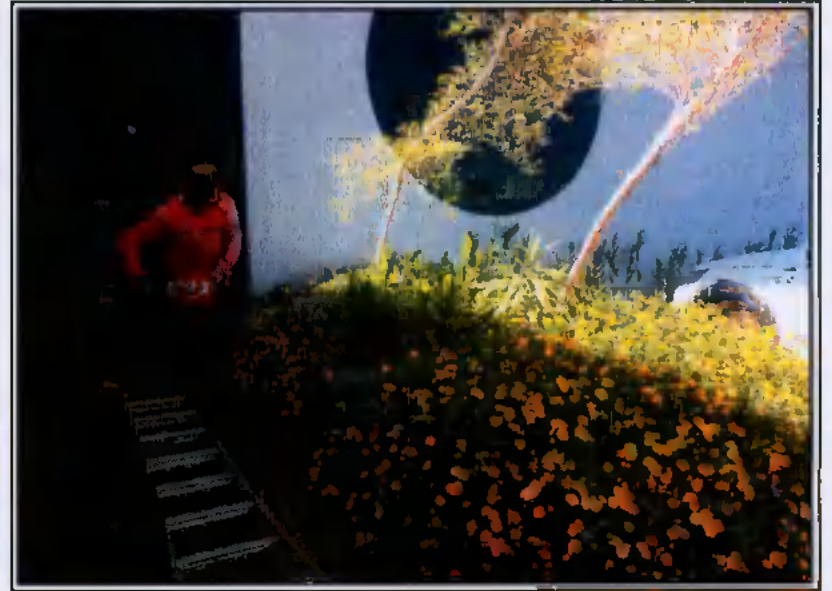
- Os Aniversariantes do mês de Setembro/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- Uma iniciativa da Associação Brasileira de Transplante de Órgãos para conscientizar cidadãos de todo o Brasil, em alusão ao Dia Nacional de Doação de Órgãos, comemorado em 27 de setembro. Setembro Verde tem como foco sensibilizar a população para a necessidade da doação de órgãos e tecidos, o que proporcionará uma nova chance de vida àqueles que precisam de um transplante. Para tanto, a fachada do Teleconsulta foi iluminada com a cor verde e os colaboradores receberam lacinhos em representação ao símbolo da campanha.



- No dia 04 de Setembro, foi realizada a manutenção dos jardins da unidade;



- Em 02 de Setembro/16, Realizado feedback da Agente de Atendimento Adama da Silva Faria. Referente ao atendimento de Consultas Especializadas do dia 01 de Setembro/16;
- No dia 05 de Setembro/16, A Equipe da UP Center elevadores esteve na Unidade realizando manutenção de rotina no elevador.
- No dia 09 de Setembro/16, A Equipe da ESTAL realizou a limpeza da fachada, janelas e luminárias da recepção da Unidade Teleconsulta;
- No dia 11 de Setembro/16, O Colaborador Thiago Roberth realizou a manutenção nos computadores de número 29 (troca do teclado, porém com uma tecla de control quebrada) e 53 onde realizou a e a troca de placa, pois o mesmo não estava ligando;
- Em 13 de Setembro/16, Iniciaram as atividades no cargo de Agente de Atendimento os Colaboradores Raphael Abenom dos Santos Silva e William Herculano de Oliveira;
- No dia 15 de Setembro/16, A Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia 20 de Setembro, (Total de 281 vagas);
- No dia 22 de Setembro/16, Realizado feedback da Agente de Atendimento Tathila Rodrigues Silva. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 26 de Agosto 06 de Setembro/16. O TMA da Agente de Atendimento foi de 5,07 minutos por ligação;
- Em 25 de Setembro/16, O Sr. Valdir da Equipe de Manutenção esteve na Unidade realizando reparos da torneira do banheiro masculino – piso superior, e portas dos banheiros masculino piso superior e térreo.
- Em 26 de Setembro/16, A Usuária Olinda Alves da Silva, de ID 112866 elogiou o bom atendimento prestado pelo colaborador Antônio Junior da Conceição Ribeiro;
- No dia 28 de Setembro/16, A Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia 04 de Outubro, (Total de 276 vagas).

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 02 de Setembro/16, foi realizada uma palestra orientativa sobre doação de órgãos;



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Setembro/2016**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
05/Set	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	05 de Setembro
15/Set	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatra	Folga de Aniversário	16 de Setembro
16/Set	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologista	Motivo de Falta	16 de Setembro
20/Set	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	20 de Setembro
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Augusto César Pereira	4915	Clínico Geral	Congresso Clínico Médico	22 e 23 de Setembro
22/Set	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologista	Motivo de Falta	22 de Setembro
	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologista	Motivo de Falta	23 de Setembro

	CS Parque Anhanguera	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	Ginecologista	Motivo de Falta	22 de Setembro
23/Set	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer	7880	Pediatra	Motivo de Falta	23 de Setembro
	CS Vila Mauá	Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Folga de Aniversário	29 de Setembro
27/Set	CS Parque Anhanguera	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	Ginecologista	Motivo Particular	28 a 30 de Setembro
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	27 de Setembro

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros, Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.
- Em Setembro/16 a sala de situação do Teleconsulta passou a registrar os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

CANCELAMENTO DE GRADE POR SEMANA EPIDEMIOLOGICA							
DISTRITO	UNIDADE	ESPECIALID.	PROFISSIONAL *	SEMANA	OFERTA	LIBERADA	MOTIVO
OESTE	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	35	60	49	Atestado Médico
CAMPINAS-CENTRO	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	JULIANA DE MELO MELGACO	35	48	24	Atestado Médico

SUDOESTE	Centro de Saúde Vila Mauá	GINECOLOGIA	EULI JOSE BRAGA	35	55	48	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	35	54	41	Atestado Médico
CENTRAL	Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	35	60	45	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro de Saúde Parque Anhangüera	CLINICO GERAL	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORGES	35	80	28	Aposentadoria
SUDOESTE	Centro de Saúde Parque Anhangüera	CLINICO GERAL	IVAN ISAAC	36	80	60	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	THEODORA NUNES DRUMMOND	36	80	40	Atestado Médico
CENTRAL	Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	36	64	40	Atestado Médico
SUDOESTE	CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS	36	60	48	Luto em Família
SUDOESTE	CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS	36	60	12	Luto em Família
MENDANHA	Centro de Saúde Maria Dilce	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	36	60	49	Atestado Médico
NOROESTE	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	36	80	60	Motivo de Falta
NOROESTE	CAIS Finsocial	GINECOLOGIA	MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAMPOS	36	40	38	Atestado Médico
OESTE	CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	INDRA GONELLA FONTENELLE	36	40	24	Atestado Médico
CAMPINAS-CENTRO	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	LORENA YOSHIE GONDO RIBEIRO	36	82	62	Atestado Médico
OESTE	CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	UILKA DANIELLA BRAGA CORREA	36	72	18	Luto em Família
NOROESTE	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAMPOS	36	40	38	Atestado Médico
LESTE	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	36	130	131	Licença Médica
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila União	GINECOLOGIA	MARCIA REGINA FREIRE	36	63	0	Licença Médica
CAMPINAS-CENTRO	CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	CARITAS DE OLIVEIRA	36	132	89	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila União	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	36	60	49	Atestado Médico
CAMPINAS-CENTRO	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIOR	36	60	17	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	LIVIA MARIA DA SILVA E MELO	37	80	40	Atestado Médico
CENTRAL	Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	37	60	50	Atestado Médico

CAMPINAS-CENTRO	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	LORENA YOSHIE GONDO RIBEIRO	37	82	62	Sistema Inoperante
MENDANHA	CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	37	80	0	Exoneração
CAMPINAS-CENTRO	CS CIDADE JARDIM - MICHELLE MUNIZ DO CARMO	CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO	37	80	60	Atestado Médico
CENTRAL	Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	RUBENS SERGIO CAMARGO	37	60	45	Atestado Médico
MENDANHA	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	MIRNA MARIANO LEAO	37	80	0	Luto em Família
MENDANHA	Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	37	60	52	Atestado Médico
LESTE	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CLINICO GERAL	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	37	55	41	Folga de Aniversário
SUDOESTE	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	37	80	60	Atestado Médico
CENTRAL	Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	RUBENS SERGIO CAMARGO	37	60	50	Motivo de Falta
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	FABRICIA FERREIRA DE MOURA	37	80	60	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila União	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	37	60	45	Atestado Médico
CAMPINAS-CENTRO	CS CIDADE JARDIM - MICHELLE MUNIZ DO CARMO	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES PONTES	37	60	51	Atestado Médico
OESTE	CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	MARCIO CAETANO QUEIROZ	37	72	54	Luto em Família
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila Boa	GINECOLOGIA	SAULO GONCALVES DE MENDONCA	37	40	33	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	37	60	30	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila União	GINECOLOGIA	MARCIA REGINA FREIRE	37	63	0	Licença Médica
NOROESTE	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	38	80	39	Motivo de Falta
CENTRAL	Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	RUBENS SERGIO CAMARGO	38	60	46	Motivo de Falta
CENTRAL	Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	RUBENS SERGIO CAMARGO	38	60	49	Motivo de Falta
LESTE	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	HELIO GONCALVES PINHO	38	60	45	Atestado Médico
CENTRAL	Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	38	64	48	Atestado Médico
CENTRAL	Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	38	60	48	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	38	63	47	Motivo de Falta
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	38	54	39	Atestado Médico

SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVARES	38	50	40	Atestado Médico
MENDANHA	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES	38	160	96	Congresso diversos
LESTE	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	38	130	104	Atestado Médico
LESTE	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	38	130	104	Atestado Médico
CAMPINAS-CENTRO	CS CIDADE JARDIM - MICHELLE MUNIZ DO CARMO	CLINICO GERAL	VERA MARIA CAETANO MENDES	38	64	48	Atestado Médico
CAMPINAS-CENTRO	CS CIDADE JARDIM - MICHELLE MUNIZ DO CARMO	GINECOLOGIA	MUSBAH NADER KOLAILAT	38	60	45	Atestado Médico
NOROESTE	CAIS Finsocial	GINECOLOGIA	NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	38	40	30	Atestado Médico
CAMPINAS-CENTRO	CS CIDADE JARDIM - MICHELLE MUNIZ DO CARMO	CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO	38	80	60	Atestado Médico
SUDOESTE	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES	38	65	53	Atestado Médico
LESTE	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CLINICO GERAL	JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA RAMOS	38	60	40	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CIAMS Jardim América	PEDIATRIA	TANIA MOREIRA NOBREGA	38	48	40	Atestado Médico
MENDANHA	CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	38	80	0	Exoneração
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MARIA ANGELICA BATISTA DOS SANTOS GOMES	38	80	60	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MARIA ANGELICA BATISTA DOS SANTOS GOMES	38	80	63	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MARIA ANGELICA BATISTA DOS SANTOS GOMES	38	80	70	Atestado Médico
NOROESTE	CAIS Finsocial	PEDIATRIA	JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	38	80	40	Motivo de Falta
CAMPINAS-CENTRO	CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	SWZY ROCHA DE MORAES	38	80	60	Palestras
NOROESTE	CAIS Finsocial	GINECOLOGIA	NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	38	40	30	Atestado Médico
MENDANHA	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	WILKER SABINO CAMPOS DA SILVA	38	80	40	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	LIVIA MARIA DA SILVA E MELO	38	80	40	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	LIVIA MARIA DA SILVA E MELO	38	80	60	Atestado Médico
NOROESTE	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	39	80	40	Motivo de Falta
SUDOESTE	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CAROLINA DIAS DE ARAUJO E SILVA	39	64	47	Palestras

CENTRAL	Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	39	72	13	Atestado Médico
LESTE	CAIS Parque das Amendoeiras	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	39	52	39	Atestado Médico
SUDOESTE	CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS	39	60	53	Folga de Aniversário
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	39	24	18	Atestado Médico
MENDANHA	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	MARA RUBIA DE PAIVA	39	64	52	Atestado Médico
CENTRAL	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	39	79	52	Atestado Médico
NOROESTE	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	39	80	60	Motivo Pessoal
OESTE	CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	INDRA GONELLA FONTENELLE	39	40	20	Atestado Médico
CENTRAL	Centro de Saúde Vila Moraes	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	39	60	45	Cursos
SUDOESTE	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CAROLINA DIAS DE ARAUJO E SILVA	39	64	47	Palestras
SUDOESTE	Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	39	63	15	Motivo Pessoal
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila Boa	GINECOLOGIA	SAULO GONCALVES DE MENDONCA	39	40	33	Atestado Médico
MENDANHA	Centro de Saúde Maria Dilce	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	39	60	52	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVARES	39	50	0	Licença Médica
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila Maná	CLINICO GERAL	EDNA MARIA FERREIRA	39	57	42	Folga de Aniversário
LESTE	Centro de Saúde Água Branca	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	39	60	49	Atestado Médico
LESTE	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	MARIA APARECIDA LOPES REIS	39	80	64	Atestado Médico
LESTE	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR	39	56	48	Atestado Médico
SUDOESTE	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	39	80	65	Atestado Médico
MENDANHA	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	GINECOLOGIA	WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	40	60	0	Licença Trabalhista
CENTRAL	Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	TANIA MARA LOURENCO	40	64	52	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Centro de Saúde Parque Amazonia	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	40	60	0	Férias
OESTE	CAIS BAIRRO GOIÁ	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	42	60	45	Folga de Aniversário

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;

- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma o Teleconsulta, na última semana de **Setembro/16** realizou a cobertura de **29 (vinte e nove) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

DÉFICIT DE MÉDICOS			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data de Solicitação
Sudoeste	Pq. Santa Rita	30	30/06/2015
	Garavelo B	4	01/03/2016
	Ana Clara	34	14/05/2015
	Real Conquista	23	01/03/2016
	Grajaú	14	25/08/2016
	Eli Forte	20	23/06/2016
	Jd. Itaipú	10	30/08/2016

	Prq Santa Rita	15	30/06/2016
	Prq Santa Rita	28	08/08/2016
Oeste	Vila Regina	31	22/06/2015
	Prq dos Buritis	24	09/03/2016
	Luana Park	21	28/03/2016
	Ytapuã	3	17/08/2016
	Recantos das Minas Gerais	10	23/03/2016
Leste	Dom Fernando	14	19/05/2016
	Santo Hilário	4	08/08/2016
	Aruanã III	27	08/08/2016
	Vila Pedroso	13	11/08/2016
	Curitiba II	9	15/12/2016
Noroeste	Curitiba I	8	28/03/2016
	Vila Mutirão	1	19/05/2016
	Boa Vista	16	08/08/2016
	Barravento	33	08/08/2016
	Guanabara I	3	19/01/2016
Norte	Itatiaia	23	15/08/2016
	Criméia Oeste	5	07/06/2016
Campinas Centro			
TOTAL DE EQUIPES COM DÉFICIT DE MÉDICOS:		26	
MÉDICOS DE LICENÇA			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
Oeste	Vila São Francisco - 27	Não informado	05/01/2016
	Goiânia Viva - 11		07/03 a 07/09
	Luana Park - 22		23/06/2016
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE LICENÇA			3
MÉDICOS DE FÉRIAS			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE FÉRIAS			0
Total Geral			29

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde.

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Calimed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Setembro/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Candida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz, Centro de Saúde Cidade Jardim, Centro de Saúde Vila Boa, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Parque Amazônia e Centro de Saúde Conjunto Riviera.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
SETEMBRO - 2016				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	6.903	2.986	213	8.931
Centro de Saúde Criméia Leste	7.024	3.038	280	9.131
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7.580	3.987	406	10.467
Centro de Saúde Fama	10.009	5.026	725	13.831
Centro De Saúde Vila Santa Helena	10.229	4.497	437	13.360
CIAMS Urias Magalhães	8.144	3.792	663	11.039
Centro de Saúde Marinho Lemos	6.816	2.879	175	8.742
Centro de Saúde Vila Moraes	7.837	3.494	204	10.109
Centro De Saúde Conjunto Riviera	6.615	2.591	102	8.358
Centro de Saúde Água Branca	6.946	3.322	285	9.374
CAIS Jardim Novo Mundo	9.062	4.160	1.117	12.495
CAIS Parque das Amendoeiras	7.172	3.598	358	9.770
Centro de Saúde Vila Regina	122	59	32	188
Centro de Saúde Vila Boa	8.603	4.439	1.209	12.313
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8.086	4.147	996	11.515

Centro de Saúde Vila Mauá	8.336	3.807	655	11.153
Centro de Saúde Vila Canaã	10.286	4.915	350	13.615
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7.597	3.823	314	10.244
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	10.646	4.977	351	13.918
CIAMS Novo Horizonte	8.731	4.356	1.106	12.276
CAIS Bairro Goiás	5.235	2.763	543	7.211
Centro De Saúde Jardim Guanabara	4.800	2.125	122	6.313
CAIS Campinas	10.232	5.432	811	14.374
CIAMS Jardim América	8.096	4.075	658	11.105
Centro de Saúde Vila Redenção	7.322	3.616	592	10.117
CAIS Chácara do Governador	7.937	4.396	991	11.541
Centro de Saúde Parque Amazonia	8.074	4.098	988	11.414
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8.391	4.397	1.015	11.881
Centro de Saúde Vila União	8.054	4.020	821	11.234
CAIS Vila Nova	7.413	3.722	504	10.202
CAIS Finsocial	5.873	2.699	229	7.874
Centro de Saúde Vila Clemente	7.513	2.858	300	9.487
CAIS Jardim Curitiba	251	82	43	339
Centro De Saúde Setor Perim	7.735	3.832	541	10.591
Centro de Saúde São Francisco	1.734	876	578	2.761
Centro de Saúde Maria Dilce	7.360	2.966	391	9.506
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10.148	5.164	732	14.065
Maternidade Dona Iris	13.660	6.714	1.545	18.677
CAIS Candida de Moraes	8.373	4.618	1.167	12.290
Centro de Saúde Itatiaia	8	3	1	12
Centro De Saúde Criméia Oeste	5.144	2.497	120	6.930
Total	24.682	13.342	5.710	36.201

* Considerando o quantitativo de Unidades (32) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 32 (trinta e dois) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Setembro/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 137.160 (cento e trinta e sete mil cento e sessenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 37.093 (trinta e sete mil e noventa e três).

Dos 137.160 (cento e trinta e sete mil cento e sessenta), 37.093 (trinta e sete mil e noventa e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 100.067 (cento mil e sessenta e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 65.432 (sessenta e cinco mil quatrocentos e trinta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.036 (sete mil e trinta e seis) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Agosto/16, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 147.598 (cento e quarenta e sete mil quinhentos e noventa e oito) para 137.160 (cento e trinta e sete mil cento e sessenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 41.066 (quarenta e um mil e sessenta e seis) para 37.093 (trinta e sete mil e noventa e três).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

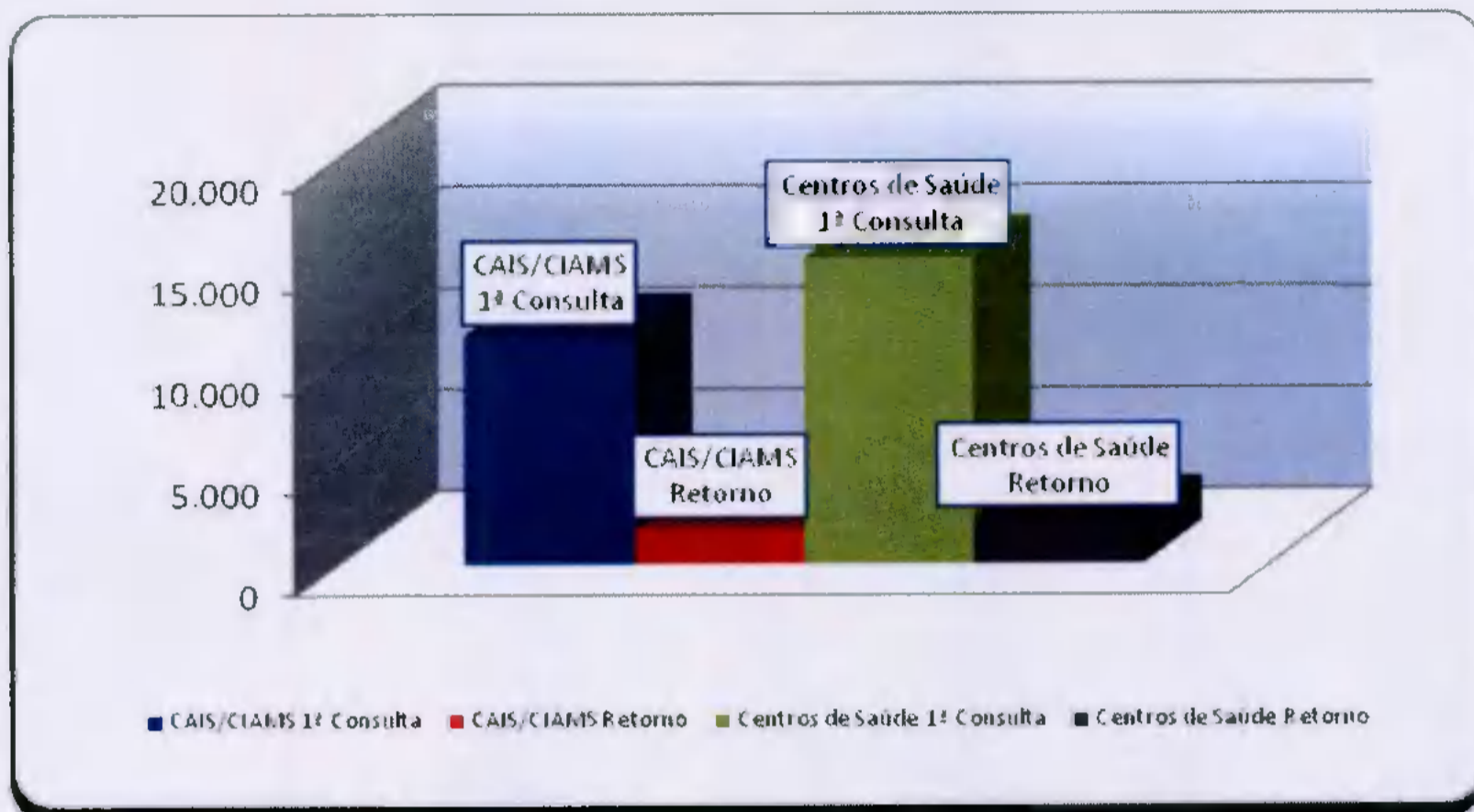
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Setembro /16

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	21	137160	0,02
Somente Informação	10.348	137160	7,54
Consulta Marcada com Sucesso	37.093	137160	27,04
Consulta Não Marcada	157	137160	0,11
Fora da Área de Abrangência	122	137160	0,09
Área de PSF	1.514	137160	1,10
Outras Unidades	54	137160	0,04
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	941	137160	0,69
Não há Vaga	65.432	137160	47,70
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	7.036	137160	5,13
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	388	137160	0,28
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.140	137160	0,83
Recusa da Unidade Oferecida	2.239	137160	1,63

Mau atendimento da Unidade	6	137160	0,00
Não gosta dos Profissionais	404	137160	0,29
Longo da Residência	110	137160	0,08
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	490	137160	0,36
Recusa do Profissional	8	137160	0,01
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	190	137160	0,14
Prefere outro Profissional de Saúde	1.174	137160	0,86
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	127	137160	0,09
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	4.121	137160	3,00
Cancelamento de Consulta	93	137160	0,07
Outros	622	137160	0,45
Falta Dados Cadastrais	2.705	137160	1,97
Ligação Interrompida pelo Usuário	239	137160	0,17
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	386	137160	0,28
Não há Vaga (RETORNO)	21	137160	0,02
TOTAL		137.160	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	5.098	654	5.752	5.573	930	6.503
GINECOLOGIA	2.882	461	3.343	5.098	606	5.704
PEDIATRIA	2.635	276	2.911	3.883	466	4.349
PEDIATRIA ALTO RISCO	21	0	21	10	0	10
Total	10.636	1.391	12.027	14.564	2.002	16.566



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período, 58.782 (cinquenta e oito mil setecentos e oitenta e dois) atendimentos foram qualificados, destes, 25.871 (vinte e cinco mil oitocentos e setenta e um) usuários foram atendidos, porém 7.163 (sete mil cento e sessenta e três) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Agosto/16, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 61.342 (sessenta e um mil trezentos e quarenta e dois) para 58.782 (cinquenta e oito mil setecentos e oitenta e dois), um decréscimo no número de usuários atendidos de 27.045 (vinte e sete mil e quarenta e cinco) para 25.871 (vinte e cinco mil oitocentos e setenta e um) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.442 (sete mil quatrocentos e quarenta e dois) para 7.163 (sete mil cento e sessenta e três).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Setembro/16, pode-se observar que das consultas agendadas, 16,38% (dezesseis ponto trinta e oito) referiram ser portadores de diabetes, 13,75% (treze ponto setenta e cinco) portadores de hipertensão e 69,87% (sessenta e nove ponto oitenta e sete) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Setembro/16			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	18,69%	16,21%	65,10%
CAIS Candida de Moraes	16,08%	12,66%	71,26%
CAIS Chácara do Governador	13,45%	12,04%	74,51%
CAIS Finsocial	15,11%	12,86%	72,03%
CAIS Jardim Novo Mundo	13,37%	11,23%	75,40%
CAIS Parque das Amendoeiras	20,44%	17,31%	62,25%
CAIS Vila Nova	15,56%	12,95%	71,49%
Centro de Saúde Água Branca	20,00%	20,00%	60,00%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	16,54%	14,74%	68,72%
Centro de Saúde Criméia Leste	15,58%	13,19%	71,23%
Centro de Saúde Fama	15,35%	12,60%	72,05%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	15,13%	12,31%	72,56%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	19,86%	16,70%	63,44%
Centro de Saúde Maria Dilce	12,39%	9,44%	78,17%
Centro de Saúde Marinho Lemos	14,41%	14,12%	71,47%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	14,97%	13,12%	71,90%
Centro de Saúde Parque Amazonia	17,66%	15,03%	67,31%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	13,67%	11,94%	74,39%

Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	17,98%	14,94%	67,08%
Centro de Saúde Vila Boa	21,70%	15,09%	63,21%
Centro de Saúde Vila Canaã	17,73%	13,45%	68,82%
Centro de Saúde Vila Clemente	14,58%	12,76%	72,67%
Centro de Saúde Vila Mauá	19,82%	15,58%	64,60%
Centro de Saúde Vila Moraes	16,85%	14,13%	69,02%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	13,33%	9,44%	77,22%
Centro de Saúde Vila União	14,52%	13,48%	72,00%
CIAMS Jardim América	15,25%	12,37%	72,37%
CIAMS Novo Horizonte	11,05%	10,08%	78,88%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	16,55%	14,08%	69,38%
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	17,00%	14,59%	68,41%
Total	16,38%	13,75%	69,87%

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Setembro/16 38.898 (trinta e oito mil oitocentos e noventa e oito) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 31.856 (trinta e um mil oitocentos e cinquenta e seis) foram marcadas, 3.752 (três mil setecentos e cinquenta e dois) foram canceladas e 3.290 (três mil duzentos e noventa) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

		CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	2.743	954	855	93	6	394	369	23	2	1.395	1.033	86	276
CAIS Candida de Moraes	1.820	1.541	1.223	308	10	175	174	0	1	104	86	18	0
CAIS Chácara do Governador	855	500	368	132	0	355	326	26	3	0	0	0	0
CAIS Finsocial	1.016	286	201	82	3	343	291	25	27	387	187	40	160
CAIS Jardim Novo Mundo	1.413	575	521	52	2	579	528	30	21	259	231	25	3
CAIS Parque das Amendoeiras	1.208	749	707	40	2	153	131	15	7	306	178	20	108
CAIS Vila Nova	1.285	628	585	39	4	412	376	18	18	245	213	10	22

Centro de Saúde Água Branca	475	8	2	6	0	206	180	20	6	261	174	33	54
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	1.872	822	556	259	7	386	329	26	31	664	175	74	415
Centro de Saúde Criméia Leste	1.143	548	498	46	4	371	295	67	9	224	185	7	32
Centro de Saúde Fama	929	333	319	12	2	389	362	15	12	207	158	38	11
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.627	886	731	148	7	193	173	18	2	548	376	95	77
Centro De Saúde Jardim Guanabara	605	324	302	18	4	130	109	12	9	151	12	0	139
Centro de Saúde Maria Dilce	1.227	271	247	24	0	737	659	44	34	219	162	21	36
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.211	284	221	60	3	412	362	42	8	515	312	16	187
Centro de Saúde Norte Ferroviário	894	390	350	37	3	238	208	9	21	266	125	0	141
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.287	638	564	71	3	428	379	45	4	221	192	24	5
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.283	455	389	65	1	399	308	80	11	429	296	123	10
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.501	651	607	40	4	202	199	0	3	648	497	12	139
Centro De Saúde Setor Perim	122	54	54	0	0	54	53	0	1	14	14	0	0
Centro de Saúde Vila Boa	1.237	605	587	15	3	462	423	29	10	170	155	14	1
Centro de Saúde Vila Canaã	1.092	329	281	48	0	254	244	0	10	509	261	33	215
Centro de Saúde Vila Clemente	1.051	321	320	0	1	433	392	23	18	297	200	74	23
Centro de Saúde Vila Mauá	1.408	235	221	12	2	445	429	14	2	728	636	38	54
Centro de Saúde Vila Moraes	795	0	0	0	0	217	191	14	12	578	311	6	261
Centro De Saúde Vila Santa Helena	1.096	274	260	13	1	379	331	43	5	443	288	50	105
Centro de Saúde Vila União	802	448	432	14	2	350	163	185	2	4	4	0	0
CIAMS Jardim América	1.408	385	382	2	1	393	373	0	20	630	553	21	56
CIAMS Novo Horizonte	1.263	415	376	36	3	529	505	13	11	319	292	20	7

CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.369	1.150	1.084	60	6	549	461	84	4	670	587	54	29
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	1.761	664	590	66	8	391	341	43	7	706	372	39	295
Maternidade Dona Iris	100	0	0	0	0	100	94	0	6	0	0	0	0
Total Geral	38.898	15.723	13.833	1.798	92	11.058	9.758	963	337	12.117	8.265	991	2.861

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Agosto/16, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 44.260 (quarenta e quatro mil duzentos e sessenta) para 38.898 (trinta e oito mil oitocentos e noventa e oito), um decréscimo no número de consultas marcadas de 35.787 (trinta e cinco mil setecentos e oitenta e sete) para 31.856 (trinta e um mil oitocentos e cinquenta e seis), um decréscimo no número de disponível de 4.603 (quatro mil seiscentos e três) para 3.290 (três mil duzentos e noventa) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.603 (quatro mil seiscentos e três) para 3.752 (três mil setecentos e cinquenta e dois).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Clínico Geral	Julho	12.874	11.741	1.075	58	12.816	91,20%
Agosto		16.891	15.157	1.615	119	16.772	89,73%	99,30%
Setembro		15.723	13.833	1.798	92	15.631	87,98%	99,41%
Total		45.488	40.731	4.488	269	45.219	89,54%	99,41%

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Ginecologia	Julho	10.092	8.968	825	299	9.793	88,86%
Agosto		10.092	8.968	825	299	9.793	88,86%	97,04%
Setembro		13.009	11.448	1.118	443	12.566	88,00%	96,59%
Total		33.193	29.384	2.768	1.041	32.152	88,52%	96,86%

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Pediatria	Julho	11.446	7.597	1.292	2.557	8.889	66,37%

Agosto	14.360	9.182	1.137	4.041	10.319	63,94%	71,86%
Setembro	12.117	8.265	991	2.861	9.256	68,21%	76,39%
Total	37.923	25.044	3.420	9.459	28.464	66,04%	75,06%

Total Geral	116.604	95.159	10.676	10.769	105.835	81,61%	90,76%
--------------------	----------------	---------------	---------------	---------------	----------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Setembro/16 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 393 (trezentos e noventa e três) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os três (três) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Setembro/16, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.958), Jardim América (1.169) e Parque Amazônia (1.026).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	56
2	Ana Moraes	2
3	Araguaia Park	15
4	Aruanã Parque	11
5	Bairro Água Branca	255
6	Bairro Alto da Glória	42
7	Bairro Anhanguera	71
8	Bairro Boa Vista	48
9	Bairro Capuava	409
10	Bairro da Serrinha	26
11	Bairro dos Aeroviários	90
12	Bairro Feliz	46
13	Bairro Goiá	4
14	Bairro Industrial Mooca	46
15	Bairro Ipiranga	3
16	Bairro Jardim das Esmeraldas	68
17	Bairro Jardim Diamantina	105

18	Bairro Jardim Vitória	1
19	Bairro Nossa Senhora de Fátima	60
20	Bairro Nova Suíça	48
21	Bairro Res Funcionários Públicos	29
22	Bairro Rodoviário	99
23	Bairro Santa Genoveva	223
24	Bairro Santa Rita	240
25	Bairro Santo Hilário	59
26	Bairro São Domingos	2
27	Bairro São Francisco	94
28	Capuava Residencial Prive	4
29	Carolina Parque Extensão	88
30	Celina Park	52
31	Chacara Alto da Glória	4
32	Chacara de Recreio São Joaquim	63
33	Chácara do Governador	142
34	Chacara Elísio Campos	1
35	Chacara Goiás Park	9
36	Chacara Samambaia	14
37	Chacara Santa Bárbara	1
38	Chacara Solange Parque	1
39	Cidade Jardim	565
40	Condominio Amin Camargo	6
41	Condomínio Anhanguera	54
42	Condomínio Cidade Universitária	8
43	Condomínio das Esmeraldas	3
44	Condominio Parque dos Cisnes	1
45	Conjunto Anhanguera	10
46	Conjunto Aruanã I	67
47	Conjunto Aruanã II	33
48	Conjunto Aruanã III	3
49	Conjunto Caiçara	61
50	Conjunto Castelo Branco	61
51	Conjunto Fabiana	37
52	Conjunto Guadalajara	22
53	Conjunto Morada Nova	28
54	Conjunto Primavera	21
55	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	61
56	Conjunto Residencial Padre Pelagio	1
57	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	13
58	Conjunto Residencial Rodoviário	18

59	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	6
60	Conjunto Riviera	166
61	Conjunto Vera Cruz	1
62	Conjunto Vila Isabel	2
63	Curitiba I	49
64	Curitiba II	74
65	Curitiba III	1
66	Curitiba IV	23
67	Curitiba IV Industrial	9
68	Esplanada do Anicuns	46
69	Faiçallville	442
70	Fidélis	36
71	Fonte das Águas	14
72	Goiânia 2	75
73	Grajaú	71
74	Granja Cruzeiro do Sul	116
75	Granja Santos Dumont	2
76	Jardim Atlântico	159
77	Jardim América	1.169
78	Jardim Ana Lúcia	116
79	Jardim Balneário Meia Ponte	981
80	Jardim Bela Vista	167
81	Jardim Bonanza	25
82	Jardim Brasil	151
83	Jardim California	23
84	Jardim Colorado	1
85	Jardim Curitiba	7
86	Jardim da Luz	80
87	Jardim das Hortências	3
88	Jardim das Oliveiras	35
89	Jardim das Rosas	88
90	Jardim Do Cerrado 2	3
91	Jardim Do Cerrado 4	10
92	Jardim Do Cerrado 6	28
93	Jardim Do Cerrado 7	37
94	Jardim Europa	552
95	Jardim Goiás	219
96	Jardim Guanabara	21
97	Jardim Ipê	18
98	Jardim Itaipu	7
99	Jardim Leblon	4

100	Jardim Leblon II	3
101	Jardim Liberdade	1
102	Jardim Madri	2
103	Jardim Moema	1
104	Jardim Nova Esperança	911
105	Jardim Novo Mundo	1.958
106	Jardim Novo Mundo II	21
107	Jardim Oliveiras	4
108	Jardim Paris	2
109	Jardim Petrópolis	60
110	Jardim Planalto	134
111	Jardim Presidente	338
112	Jardim Presidente Extensão III	1
113	Jardim Santa Cecília	3
114	Jardim Santo Antônio	82
115	Jardim São José (Res São José)	1
116	Jardim Sonia Maria	20
117	Jardim Tancredo Neves	67
118	Jardim Vila Boa	395
119	Jardim Xavier	29
120	Jardins Lisboa	1
121	Jd Gramado	20
122	Jd Itaipu I	1
123	Jd. Ipanema	22
124	Lorena Parque	54
125	Loteamento Areião I	11
126	Loteamento Carolina Parque	205
127	Loteamento Grande Retiro	31
128	Loteamento Manso Pereira	2
129	Loteamento Morada dos Sonhos	9
130	Loteamento Portal do Sol I	1
132	Loteamento Portal do Sol II	4
133	Loteamento Solange Park - Complemento	1
134	Loteamento Solar Santa Rita	20
135	Loteamento Tropical Verde	54
136	Loteamento Village Veneza	7
137	Maisa Extensão	31
138	Mansões Goiânia	21
139	Nova Vila	64
140	OUTROS MUNICÍPIOS	11
141	Panorama Park	32

142	Park Lozandes	1
143	Parque Tremendão (Novo)	6
144	Parque Acalanto	18
145	Parque Amazônia	1.026
146	Parque Anhanguera	190
147	Parque Anhanguera II	375
149	Parque Balneário	19
150	Parque Buriti	35
151	Parque das Flores Complemento	2
152	Parque das Laranjeiras	49
153	Parque das Nações	23
154	Parque das Paneiras	4
155	Parque das Paneiras II Etapa	1
156	Parque Eldorado Oeste	1
157	Parque Industrial de Goiânia	88
158	Parque Industrial João Braz	801
159	Parque Industrial João Braz II	5
160	Parque Maracanã	4
161	Parque Oeste Industrial	199
162	Parque Paraíso	41
163	Parque Santa Cruz	299
164	Parque Santa Rita	18
165	Privê Atlântico	1
166	Prq Santa Rita (Misto)	9
167	Recanto do Bosque	1
168	Recreio Panorama	1
169	Res Beatriz Nascimento	33
170	Res Bertim Belchior	58
171	Res Gardênia	20
172	Res Village Santa Rita VI	1
173	Res Village Santa Rita VII	1
174	Res. Buena Vista	2
175	Res. Fidelis	10
176	Res. Morumbi	13
177	Res. Vale das Brisas	3
178	Residencial Dom Rafael	4
179	Residencial Eldorado	65
180	Residencial Itapuã	6
181	Residencial Kátia	23
182	Residencial Manhattan	3
183	Residencial Portinari	1

184	Residencial Real	1
185	Residencial Real Conquista 1º etapa	6
186	Residencial 14 Bis	1
187	Residencial Alphaville Flamboyant	1
188	Residencial Ana Clara	2
189	Residencial Anglo	4
190	Residencial Aquarius	10
191	Residencial Aruanã	3
192	Residencial Balneário	20
193	Residencial Barravento	15
194	Residencial Campus Dourados	74
195	Residencial Canadá	88
196	Residencial Carla Cristina	20
197	Residencial Clea Borges	2
198	Residencial das Acácias	12
199	Residencial dos Ipê	5
200	Residencial Eli Forte	8
201	Residencial Eli Forte - Extensão	3
202	Residencial Elza Fronza	6
203	Residencial Flamingo	7
204	Residencial Forte Ville - Extensão	32
205	Residencial Forteville	8
206	Residencial Goiânia Viva	58
207	Residencial Goyaz Park	16
208	Residencial Granville	3
209	Residencial Green Park	12
210	Residencial Guarema	14
211	Residencial Hugo Moraes	64
212	Residencial Humaita	7
213	Residencial Itaipu	116
214	Residencial Itália	16
215	Residencial Itamaraca	105
216	Residencial Jardins Florença	5
217	Residencial José Viandeli	8
218	Residencial Licardino Ney	42
219	Residencial London Park	23
220	Residencial Luana Park	28
221	Residencial Luana Park - Continuação	1
222	Residencial Maria Lourenço	3
223	Residencial Moinho dos Ventos	66
224	Residencial Monte Carlo	40

225	Residencial Noroeste	1
226	Residencial Novo Mundo Extensão	1
227	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	10
228	Residencial Park Solar	25
229	Residencial Parque das Flores	152
230	Residencial Parque Flamboyant	92
231	Residencial Parque Oeste	1
232	Residencial Paulo Estrela	17
233	Residencial Petrópolis	13
234	Residencial Porto Seguro	5
235	Residencial Português	5
236	Residencial Primavera	14
237	Residencial Privê Itanhangá	31
238	Residencial Real Conquista	41
239	Residencial Recanto das Garças	18
240	Residencial Santa Fé	4
241	Residencial São Leopoldo	5
242	Residencial São Leopoldo - Complemento	1
243	Residencial São Marcos	79
244	Residencial Serra Azul	149
245	Residencial Sevilha	7
246	Residencial Solar Bouganville	3
247	Residencial Solar Vile	163
248	Residencial Sonho Verde	17
249	Residencial Sonho Verde Complemento	11
250	Residencial Talism	27
251	Residencial Vale do Araguaia	10
252	Residencial Village Santa Rita I	11
253	Residencial Village Santa Rita II	1
254	Residencial Village Santa Rita IV	4
255	Santa Fé I	2
256	Setor Aeroporto	119
257	Setor Barra da Tijuca	38
258	Setor Bela Vista	70
259	Setor Bueno	213
260	Setor Campinas	296
261	Setor Candida de Moraes	195
262	Setor Caravelas	2
263	Setor Central	428
264	Setor Centro Oeste	274
265	Setor Coimbra	174

266	Setor Criméia Leste	323
267	Setor Criméia Oeste	17
268	Setor dos Afonsos	1
269	Setor dos Funcionários	145
270	Setor Empresarial	4
271	Setor Estrela Dalva	2
272	Setor Garavelo B	74
273	Setor Gentil Meireles	96
274	Setor Jaó	53
275	Setor Leste Universitário	110
276	Setor Leste Vila Nova	649
277	Setor Marabá	25
278	Setor Marechal Rondon	104
279	Setor Marista	52
280	Setor Morada do Sol	5
281	Setor Moraes	88
282	Setor Negrão de Lima	313
283	Setor Noroeste	18
284	Setor Norte Ferroviário	225
285	Setor Norte Ferroviário II	25
286	Setor Oeste	74
287	Setor OrientVille	1
288	Setor Parque Tremendão	1
289	Setor Pedro Ludovico	997
290	Setor Perim	225
291	Setor Progresso	203
292	Setor Recanto das Minas Gerais	54
293	Setor Rio Formoso	287
294	Setor Santos Dumont	142
295	Setor São José	360
296	Setor Sevene	48
297	Setor Sol Nascente	19
298	Setor Sudoeste	476
299	Setor Sul	112
300	Setor Três Marias	30
301	Setor Ulisses Guimarães	15
302	Setor União	214
303	Setor Urias Magalhães	537
304	Setor Urias Magalhães II	48
305	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	16
306	Sítio de Recreio Pindorama	4

307	Sítio Ipê	14
308	Sítio Recreio Mansões do Campus	32
309	Sítio São Jose	2
310	Solange Park I	241
311	Solange Park II	93
312	Solange Park III	37
313	Vera Cruz II	36
314	Vereda dos Buritis	111
315	Vila Abajá	116
316	Vila Adélia	53
317	Vila Adélia II	19
318	Vila Adrêia I e II	1
319	Vila Aguiar	13
320	Vila Alpes	64
321	Vila Alto da Glória	69
322	Vila Alvorada	81
323	Vila Americano do Brasil	20
324	Vila Anchieta	15
325	Vila Aurora	76
326	Vila Aurora Oeste	18
327	Vila Bandeirantes	123
328	Vila Bela	19
329	Vila Bethel	16
330	Vila Boa Sorte	14
331	Vila Canaã	33
332	Vila Clemente	59
333	Vila Colemar Natal e Silva	9
334	Vila Concórdia	47
335	Vila Coronel Cosme	22
336	Vila Cristina	91
337	Vila Cristina Continuação	9
338	Vila Divino Pai Eterno	1
339	Vila Fernandes	4
340	Vila Finsocial	3
341	Vila Frões	69
342	Vila Irazy	52
343	Vila Isaura	110
344	Vila Itatiaia	35
345	Vila Jacar	11
346	Vila Jaraguá	57
347	Vila Jardim Vitória	100

348	Vila João Vaz	233
349	Vila Legionárias	22
350	Vila Luciana	34
351	Vila Lucy	55
352	Vila Maria Dilce	141
353	Vila Maria José	9
354	Vila Maria Luiza	149
355	Vila Martins	7
356	Vila Martins Extensão	1
357	Vila Mauá	160
358	Vila Megale	25
359	Vila Monticelli	154
360	Vila Mooca	3
361	Vila Mooca - Complemento	2
362	Vila Moraes	200
363	Vila Mutirão I	27
364	Vila Nova Canaã	43
365	Vila Novo Horizonte	452
366	Vila Oswaldo Rosa	13
367	Vila Paraíso	53
368	Vila Parque Santa Maria	46
369	Vila Pedroso	4
370	Vila Perdiz	16
371	Vila Redenção	262
372	Vila Regina	39
373	Vila Resende	47
374	Vila Romana	58
375	Vila Rosa	115
376	Vila Santa Efigenia	3
377	Vila Santa Helena	400
378	Vila Santa Isabel	25
379	Vila Santa Rita	82
380	Vila Santa Tereza	64
381	Vila Santana	36
382	Vila Santo Afonso	3
383	Vila São Francisco	51
384	Vila São João	21

385	Vila São José	1
386	Vila São José - Complemento	4
387	Vila São José - Extensão	16
388	Vila São Paulo	67
389	Vila Teofilo Neto	4
390	Vila Vera Cruz	11
391	Vila Viana	80
392	Vilage Maringá	6
393	Vilage Santa Rita	1
Total		31.856

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Setembro/2016 o Agente de Atendimento **Beatriz Viana Ribeiro** bateu o recorde no agendamento de consultas com 434 (quatrocentos e trinta e quatro) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Setembro/16	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	391
Alcione Martins Da Silva Santos	252
Alexandre Yury De Oliveira	175
Alice Almeida	106
Alice Faria Rodrigues	115
Amanda Cecilia Dos Santos Araujo	170
Ananda Karoline De Jesus Bueno	163
Angélica Neves Da Silva	1.141
Angelita Sandra Dos Santos	41
Antônio Junior Da Conceição Ribeiro	184
Ariany Lara De Castro Marques	291
Augusto Pereira Gonçalves Lopes	154
Beatriz Lopes Pinheiro	303
Beatriz Viana Ribeiro	434
Bianca Geaninny Padua Ferreira	156
Bianca Rodrigues Da Silva	874

Bruna De Oliveira Fernandes	240
Bruna Espindola Barbosa	350
Bruna Queiroz De Aguiar	173
Caritta Carollyne Oliveira Silva	164
Cassia Gomes Beserra Santos	199
Cassia Jannainy Ferreira De Melo	133
Cibeli Da Costa Jorge	358
Cinthia De Lima Machado	12
Claudineia Flausino Da Silva	4
Cleber Gonçalves Oliveira	1.374
Clelia Carita Da Silva	320
Cleydiane Martins Rosa	195
Cristiane Vieira De Oliveira	235
Cristina Evaristo Alves	16
Daniel Moreira Lourenço	137
Danielle Rodrigues Dos Santos	117
Danillo De Castro Barreto Lourenço	144
David Amaral Feliciano	139
Deyse Pereira Garcia	328
Diego Conrado Lisboa	269
Domingas Generosa Da Costa	181
Domingos Carvalho Da Silva	120
Donizeth Alves Neto Junior	204
Douglas Miranda Meira	156
Eduardo Almeida Arrais	124
Elaine De Fatima Silva	82
Elcilene Pontes Costa	3
Eliseth Oliveira De Moura Fernandes	330
Elisneide Rosa Nunes De Souza	155
Eva Carine Pereira Galvao	252
Evellyn Carvalho Vieira	318
Fabiana De Paula Oliveira	2
Fatima Regina Perri	14

Felipe Henrique Costa	129
Francielly Santana Dantas	376
Gabriela Gonçalves Da Silva	124
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	347
Gehielle Paulla Prado E Silva	401
Giselle Barbosa Da Silva	187
Glauco Pereira Lopes	16
Gleison Pereira Da Silva	400
Gracielle Pereira De Sousa	167
Greice Kelly De Oliveira Sousa	317
Guilherme Augusto Pereira Reis	222
Hudnon Mendonça Da Silva	324
Ian Pereira Camargo	296
Ignna Raissa Da Silva Souza Leão	297
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	396
Ivanildo Ambrosio Da Silva	106
Jessica Esposito Lopes	130
Jessica Mirelle Vieira Do Nascimento	90
Jessica Rithiele Medeiros	304
Jessica Taynara Dutra Brito	286
Jhardel Claser Sousa Silva	114
Joiciele Leite Sousa	60
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	295
Karla Veloso Naves De Melo	320
Kenia Lorrainy De Oliveira	120
Lais Elizabeth Silva Santana	282
Layson Da Fonseca Gonçalves Castro	94
Leticia Campos Bispo	111
Leticia Canto Azevedo	118
Lorrayne Nunes De Santana	10
Loyanne Santiago Costa	93
Luciene Dos Santos Nunes Borges	174
Ludimila Lohany Ferreira Lima Duarte	101

Luis Carlos Martins Pereira	267
Maikon Douglas Felix Moreira	160
Manoel Orione França Macedo	124
Mara Celia Dos Santos	134
Marcos Antonio Barboza De Souza	314
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	166
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	87
Maria Francille Dutra Queiroz	279
Marllon Dowglas Fagundes Santos	8
Marlucia De Oliveira	255
Matheus Ferreira Da Silva	126
Matheus Moreira Silva	155
Mayara Francisca Cosme	112
Maysa Afonso Da Silva Vaz	164
Mirian Ferreira Silva	3
Monise Ribeiro Silva	322
Naena Fernandes Dos Santos	219
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	48
Net Consulta	3.641
Patricia Neves Da Silva Pereira	112
Paulo César Gomes	932
Paulo Joao De Sousa Neto	156
Pedro Augusto Lima Rabelo	309
Rafaella Carneiro Silva	336
Railson Da Silva Santos	127
Raphael Abenom Dos Santos Silva	63
Rayamaria Bento Dos Santos	207
Regina Celestino Santana	1.232
Renato Peres Carneiro De Mendonça	77
Rodrigo Nucada	150
Ronhanny Patrik Bueno De Abreu	147
Rosi Maria Dos Santos Silva	236
Rozely Filomena Diniz Garcia	327

Sara Aparecida De Jesus Oliveira	148
Saulo Borges Cantuaria	109
Servio Miranda Dias	256
Sônia Aparecida Silva Queiroz	148
Tadeu Silva Sousa	159
Taina Dourado Pereira Lima	158
Tathila Rodrigues Silva	286
Tatiane Lenes	2
Tatiane Oliveira Lima	256
Thalyta Cristina De Andrade	100
Thaynara Rodrigues Da Silva	178
Thiago Batista Ferreira	14
Wellington De Souza Vidal	236
Wellytonn Carlos Ribeiro Da Silva Ledhux	150
Willian Herculano De Oliveira	56
Total	31.856

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE SETEMBRO / 16					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiã	276	447	417	1.117	2.257
CAIS Candida de Moraes	31	410	415	627	1.483
CAIS Chácara do Governador	14	184	154	342	694
CAIS Finsocial	57	110	129	383	679
CAIS Jardim Novo Mundo	25	308	296	651	1.280
CAIS Parque das Amendoeiras	79	186	182	569	1.016

CAIS Vila Nova	88	319	259	508	1.174
Centro de Saúde Água Branca	41	76	80	159	356
Centro De Saúde Conjunto Riviera	164	208	202	486	1.060
Centro de Saúde Criméia Leste	56	198	186	538	978
Centro de Saúde Fama	28	183	178	450	839
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	91	233	231	725	1.280
Centro De Saúde Jardim Guanabara	39	58	55	271	423
Centro de Saúde Maria Dilce	110	222	232	504	1.068
Centro de Saúde Marinho Lemos	139	194	170	392	895
Centro de Saúde Norte Ferroviário	61	143	150	329	683
Centro de Saúde Parque Amazonia	33	264	245	593	1.135
Centro de Saúde Parque Anhanguera	40	256	231	466	993
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	88	273	254	688	1.303
Centro De Saúde Setor Perim	0	11	3	107	121
Centro de Saúde Vila Boa	20	244	224	677	1.165
Centro de Saúde Vila Canaã	106	167	167	346	786
Centro de Saúde Vila Clemente	90	195	196	431	912
Centro de Saúde Vila Mauá	107	260	260	659	1.286
Centro de Saúde Vila Moraes	103	97	94	208	502
Centro De Saúde Vila Santa Helena	105	171	167	436	879
Centro de Saúde Vila União	9	152	145	293	599
CIAMS Jardim América	75	332	291	610	1.308
CIAMS Novo Horizonte	9	280	233	651	1.173
CIAMS Setor Pedro Ludovico	56	509	392	1.175	2.132
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	118	259	228	698	1.303
Maternidade Dona Iris	16	26	20	32	94
Total	2.274	6.975	6.486	16.121	31.856

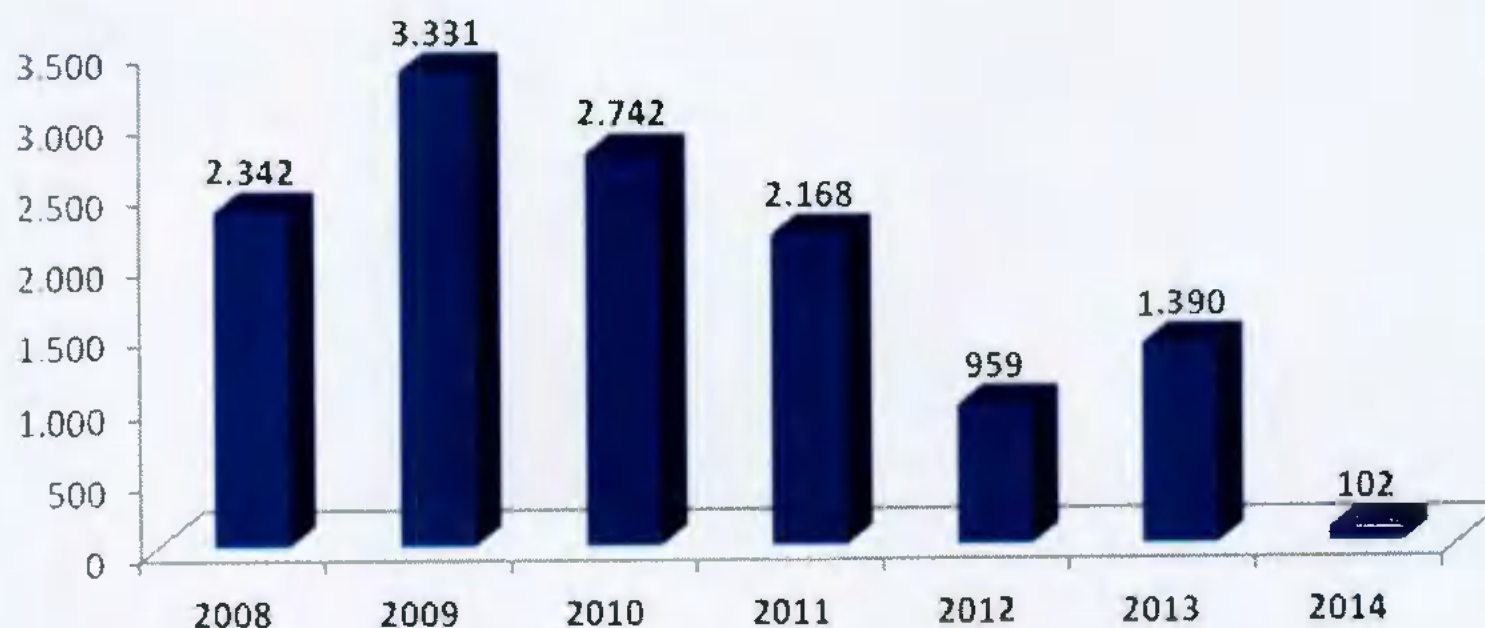
Desta forma, no mês de Setembro/16 foram agendadas **2.274 (dois mil duzentos e setenta e quatro)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital. O projeto com as visitas das Técnicas de Enfermagem teve fim em Junho de 2014. Segue demonstrativo anual de agendamentos / visitas realizadas no período de existência do Projeto.

Ano	Agendamentos / Visitas realizadas
2008 (Maio a Dezembro)	2.342
2009	3.331
2010	2.742
2011	2.168
2012	959
2013	1.390
2014 (Janeiro a Junho)	102
TOTAL	13.034

Demonstrativo Gráfico dos agendamentos / visitas realizadas pelo Projeto Nascer Cidadão



Projeto Alto Risco

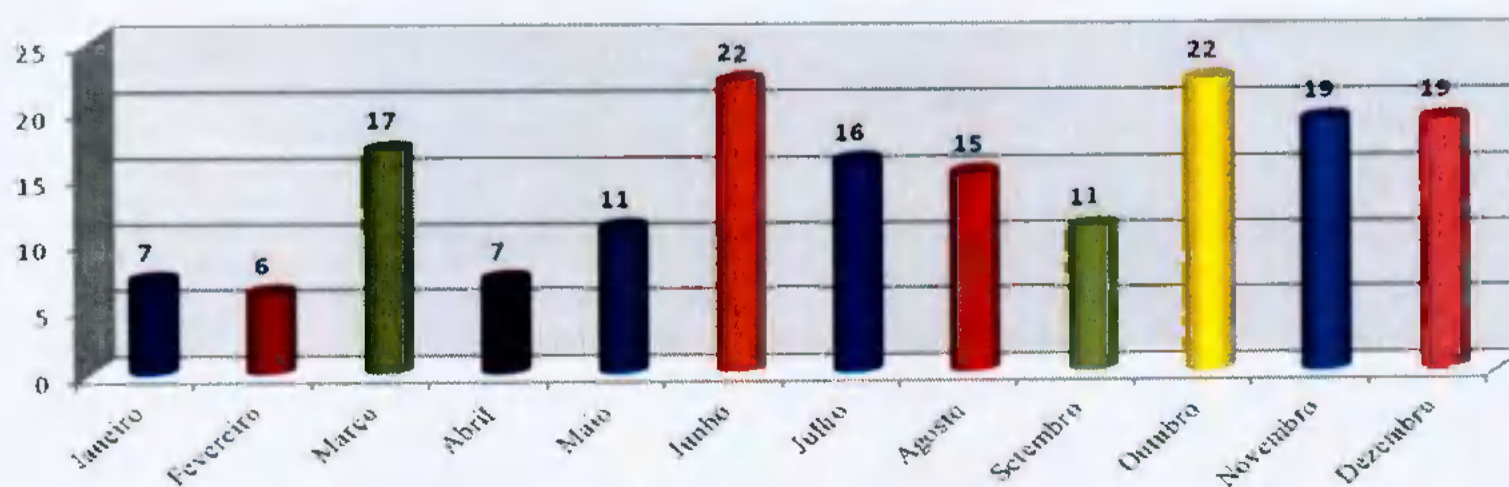
A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde a sua implantação.

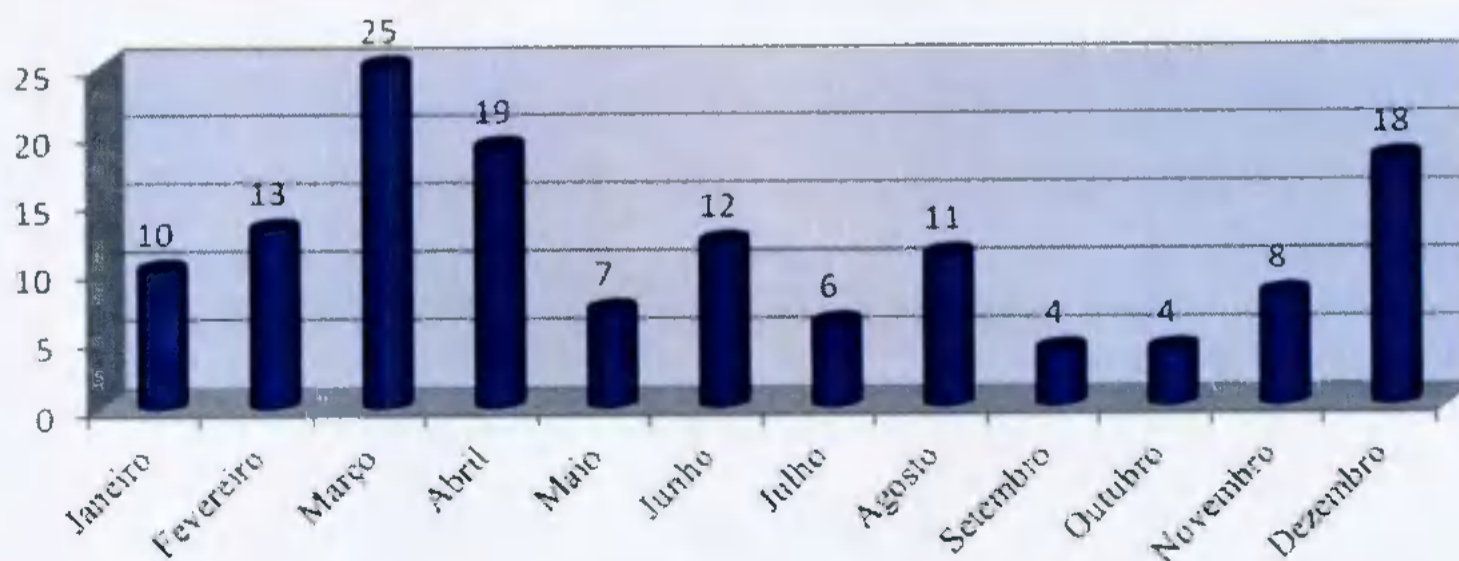
2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



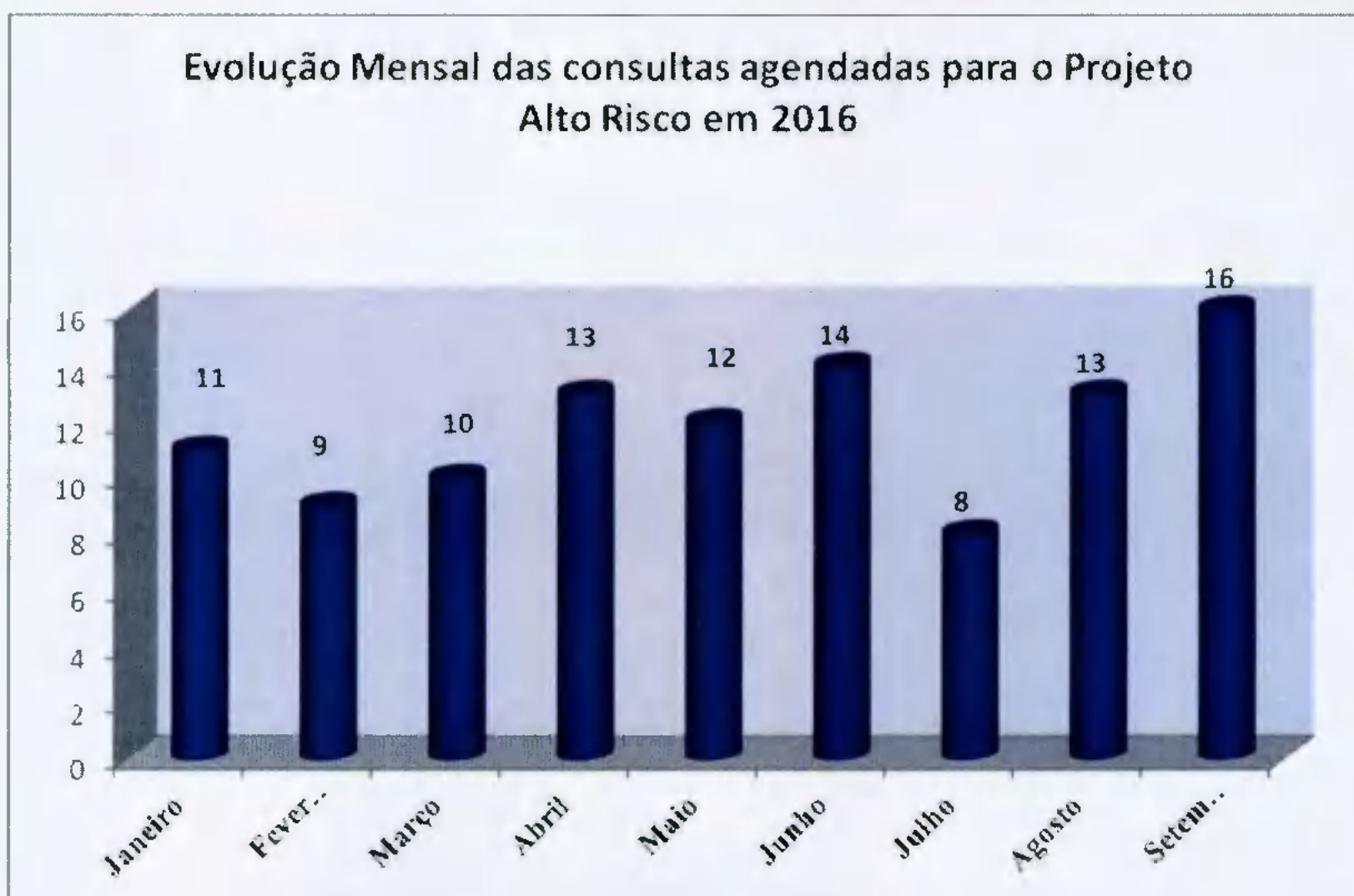
2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	7,30%
Fevereiro	13	9,49%
Março	25	18,25%
Abril	19	13,87%
Maio	7	5,11%
Junho	12	8,76%
Julho	6	4,38%
Agosto	11	8,03%
Setembro	4	2,92%
Outubro	4	2,92%
Novembro	8	5,84%
Dezembro	18	13,14%
TOTAL	137	100%

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2015



2016		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	10,38%
Fevereiro	9	8,49%
Março	10	9,43%
Abril	13	12,26%
Maio	12	11,32%
Junho	14	13,21%
Julho	8	7,55%
Agosto	13	12,26%
Setembro	16	15,09%
TOTAL	106	100,00%

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2016



Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Setembro/16 foram realizados 24 (vinte e quatro) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	01/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde : ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8277154 Data : 08/09/2016 – 14:30 (Cleber)
2	05/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde : JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8285874 Data : 12/09/2016- 07:31 (Cleber)
3	06/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde : ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8285934 Data : 13/09/2016 – 15:31 (Cleber)
4	08/09	CIA	Luíza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8285574 Data : 13/09/2016 15:31 (Cleber)
5	08/09	CIA	Luíza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8285620 Data : 14/09/2016- 07:31 (Cleber)
6	08/09	CIA	Luíza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8285625 Data : 14/09/2016 – 08:31 (Cleber)
7	09/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde : ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8286006 Data : 15/09/2016 – 15:31 (Cleber)
8	09/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde : JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8286024 Data : 16/09/2016 – 07:31 (Cleber)
9	14/09	CIA	Luíza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8294799 Data : 21/09/2016- 07:00 (Cleber)
10	14/09	CIA	Luíza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8294804 Data : 21/09/2016- 07:31 (Cleber)
11	14/09	CIA	Luíza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8294809 Data : 21/09/2016 – 08:31 (Cleber)

12	19/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde :JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8304147 Data : 26/09/2016 – 08:31 (Cleber)
13	21/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8304142 Data: 26/09/2016 - 07:00 (Angélica)
14	21/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8304152 Data: 26/09/2016 - 14:30 (Angélica)
15	23/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde :JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº:8304294 Data : 30/09/2016 – 07:31 (Cleber)
16	23/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde :ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8304297 Data : 30/09/2016 – 14:30 (Cleber)
17	23/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8304145 Data: 26/09/2016 - 07:31 (Angélica)
18	23/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8304233 Data: 28/09/2016- 07:31 (Angélica)
19	28/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8313685 Data: 03/10/2016- 07:00 (Angélica)
20	29/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8313871 Data: 07/10/2016- 07:00 (Angélica)
21	29/09	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8313870 Data: 07/10/2016- 07:00 (Angélica)
22	29/09	CIA	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8313872 Data: 07/10/2016- 07:00 (Angélica)
23	30/09	CIA	Luíza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde :TALITA CLEMENTINO MORAES Unidade de Saúde :CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8313671 Data : 07/10/2016 – 15:30 (Cleber)
24	30/09	CIA	Luíza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde :VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde :CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8313637 Data : 07/10/2016 – 14:30 (Cleber)

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Setembro/2016 do corrente ano o agendamento de **4.595 (quatro mil, quinhentos e noventa e cinco)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.988 (três mil novecentos e oitenta e oito)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **607 (Seiscentos e sete)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Setembro de 2016

Nº de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução
1	01/Set	JESSIANE MAIARA DOS SANTOS SILVA	829637	PTE COM EXPOSIÇÃO DA HEMORROIDA E FEBRE NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA	Profissional de Saúde: RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 8275028 Data: 8/9/2016 – 07:31 (Cleber) Solicitante Enf: Ester
2	01/Set	JOAO CARLOS FERREIRA PERES	623388	VARIAS TENTATIVAS AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: CAROLINA DIAS DE ARAUJO E SILVA Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 8273661 Data: 8/9/2016- 07:00 (Cleber) Solicitante Enf: Ester
3	01/Set	BERTOLINA MARIA	607884	PTE SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA	Profissional de Saúde: VICTÓRIA ALVES FERREIRA COELHO

		FERREIRA			Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 8277810 Data: 8/9/2016- 07:00 (Cleber) Solicitante Enf: Rafaela
4	01/Set	MARIA LIDIANE SOUZA	349066	PTE DOR INTENSA E QUEIMAÇÃO ENTREGA DE EXAMES.	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8267336 Data: 1/9/2016 - 08:31 (Cleber) Solicitante Enf: Rafaela
5	01/Set	CRISTIANE ROCHA DE GODOI	1039071	PTE ALTERAÇÃO EXAMES	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Fama Consulta Nº: 8271283 Data: 5/9/2016- 10:31 (Cleber) Consulta solicitada pela unidade Sol. Cristiane
6	01/Set	DOMINGAS RIBEIRO DE FRANCA	283375	PTE VARIAS TENTATIVAS, RELATA HERNIA PERI-UMBILICAL, NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: FABRICIA FERREIRA DE MOURA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8276923 Data: 8/9/2016 -11:30 (Cleber) Solicitante Enf: Ester
7	01/Set	JUNIO SILVA DE MORAIS	1739717	PTE SINTOMA COLICA	Profissional de Saúde: DIVINA MARGARIDA FRANCO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 8271393 Data: 8/9/2016 - 12:30 (Cleber) Consulta solicitada pela unidade Sol. Cristiane
8	01/Set	IZABEL MARIA DO NASCIMENTO GOMIDES	222365	PTE COM LUPUS	Profissional de Saúde: ARIANNE CALVAO COLLUS Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 8274450 Data: 8/9/2016 -07:00 (Cleber) Consulta solicitada pela unidade Sol. Reinaldo
***	***	***	***	***	***
4.588	30/Set	DIVINA BARBOSA	1573587	PTE 48 ANOS, HIPERTENSO, DESCOMPENSADO, RECEBEU ATENDIMENTO NA EMERGENCIA, SEM MELHORAS	Profissional de Saúde: BERNARDO PAULA NETO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 8312435 Data: 04/10/2016 - 13:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
4.589	30/Set	NEILE CIRQUEIRA CARMO ****	728634	PTE GESTANTE DE 5 MESES INCIAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 8312676 Data: 03/10/2016 - 13:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
4.590	30/Set	ANA PAULA ROZENDO DA SILVA	211873	PTE COM 33 ANOS COM DIABETE GESTACIONAL INCIAR PRE-NATAL	Profissional de Saúde: CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8313661 Data: 07/10/2016 - 14:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa
4.591	30/Set	ELIAS FERREIRA DOS SANTOS	171505	PTE COM 62 ANOS HISTORICO DE AVC HAS,DM NEC. AV. CLINICO	Profissional de Saúde: ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ

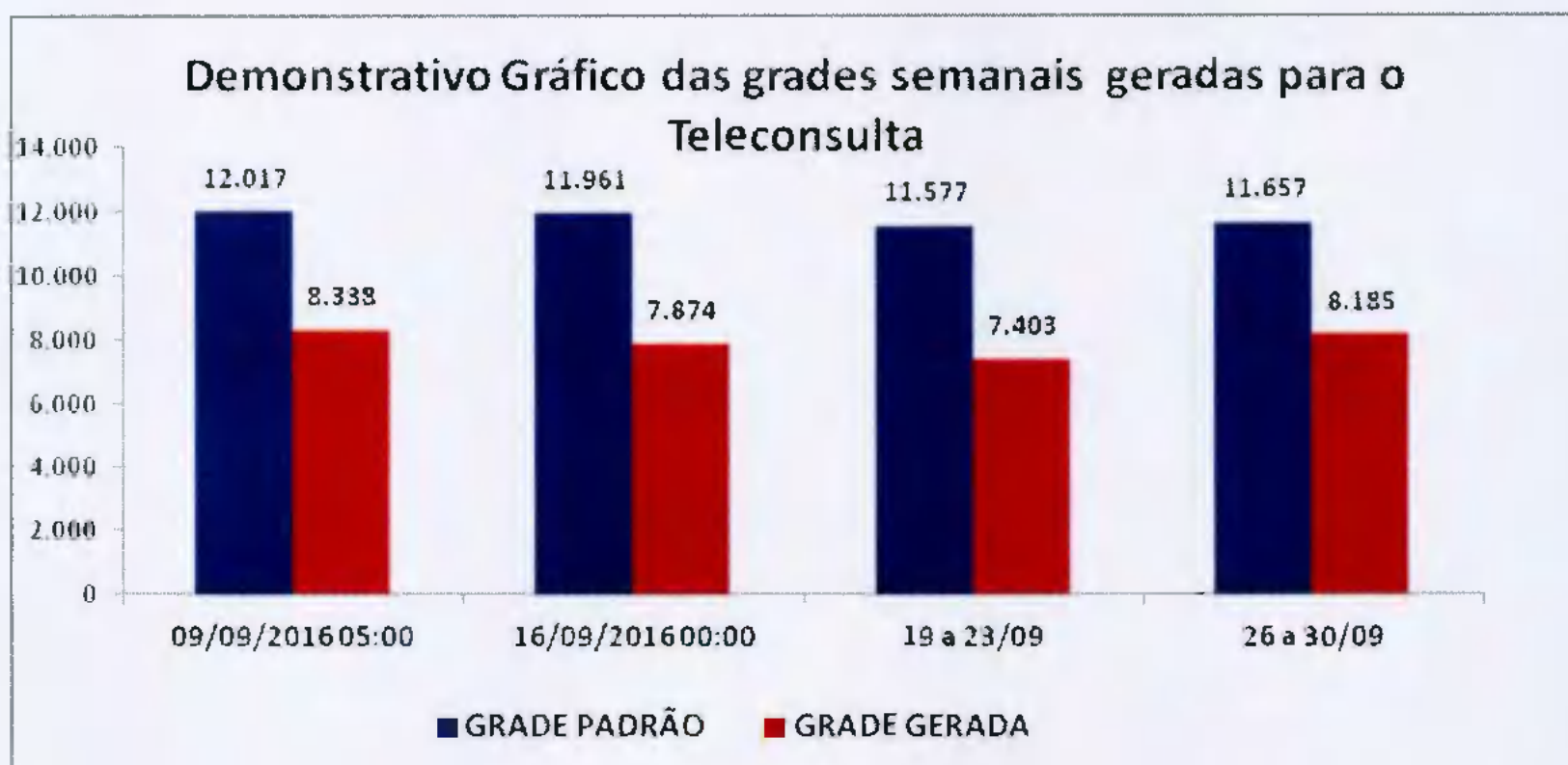
					Consulta Nº: 8310955 Data: 06/10/2016 - 15:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa
4.592	30/Set	NATAL VIECK	877470	PTE 66 ANOS COM AQUIDADE REDUZIDA, NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: GISLAINE SALES GOMES Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 8314046 Data: 04/10/2016 - 12:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa
4.593	30/Set	MANOEL MALVEIRA DE SOUZA FILHO	1649148	PTE 38 ANOS PNE VARIAS EVACUAÇÕES JA ATENDIDO NA EMERGENCIA SEM MELHORAS RETORNO COM EXAMES VARIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: VIVIANE FRANCO CARNEIRO Unidade de Saúde: CAIS FINSOCIAL Consulta Nº: 8314270 Data: 04/10/2016 - 12:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa
4.594	30/Set	ELIZANGELA DE MORAES FAGUNDES	595488	PTE 37 ANOS RETORNO COM EXAMES, VARIAS TENTATIVAS	Profissional de Saúde: DIVINA MARGARIDA FRANCO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 8307986 Data: 07/10/2016 - 12:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
4.595	30/Set	LUZIENE LUCIA LOPES DA SILVA	926317	PTE 57 ANOS COM LESÃO NA MAMA COM SINAIS FLOGISTICOS, NECESSITA AVALIAÇÃO GINECOLÓGICA	Profissional de Saúde: CIRENE CRISTINA BORGES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 8307441 Data: 03/10/2016 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	4.595
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	607
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.988

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	GRADE PADRÃO	GRADE GERADA	PERCENTUAL DE GERAÇÃO
05 a 09/09	12.017	8.338	69,39%
12 a 16/09	11.961	7.874	65,83%

19 a 23/09	11.577	7.403	63,95%
26 a 30/09	11.657	8.185	70,92%



- h) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- i) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de **Setembro/16**, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE SETEMBRO / 2016				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS [PÓLO DEMANDA DENGUE]				
TOTAL	1524	PÓLO DEMANDA DENGUE		-1524
CAIS VILA NOVA				
Fabricio Queiroz Correia - Licença Médica a partir de 15/02				-128
Marilda De Freitas Macedo - Dia 30/09 Atestado Médico				-6
Sérgio Raul Aquino E Silva - 02 Consultas agendadas pela Unidade em 11/10				-2

TOTAL	1272	1136	89,31%	-136
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Rubens Sérgio Camargo - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-20
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-20
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-20
TOTAL	1004	944	94,02%	-60
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
TOTAL	1500	REFORMA		-1500
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Janete Guimarães Alves - Licença Prêmio de 16/08 a 13/11				-192
TOTAL	1012	820	81,03%	-192
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos.				-30
Tânia Mara Lourenço - Dia 20/09 Folga de Aniversário				-12
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença Eleitoral de 02/07 a 02/10				-104
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos. 03/10 Folga de Aniversário				-22
TOTAL	1056	888	84,09%	-168
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Rodoviário)				
Patricia Barbosa Gonçalves - Dia 30/09 Atestado Médico				-17
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Dia 11/10 Atestado Médico				-20
TOTAL	1544	1507	97,60%	-37
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 02 Vagas Atendimento Hanseníase toda 4ª feira				-8
Juliana De Melo Melgaco - Motivo Particular de 13 a 21/10				-30
TOTAL	904	866	95,80%	-38
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
TOTAL	628	628	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Fábio Brockestayer - Agenda suspensa por tempo indeterminado a partir de 21/06				-256
Sérgio Raul De Aquino E Silva - 06 Consultas agendadas pela Unidade em 11/10				-6
TOTAL	1152	890	77,26%	-262

CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
TOTAL	1084	1084	100,00%	0
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Eduardo Santana - Licença Prêmio de 04/04/16 a 03/04/17				-136
Henrique De Paula Mendoca Neto - Férias de 15 a 23/09				-65
Michele Roncato Franca - Reposição em 21/09 do dia 22/09				[+3]
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				-24
João Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF.				-4
Lincoln Marques Da Rocha - Férias de 12/09 a 11/10				-195
Henrique De Paula Mendoca Neto - 01 consulta agendada pela unidade dia 29/09				-1
Michele Roncato Franca - Reposição em 30/09 do dia 29/09				-3
João Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF.				-4
Michele Roncato Franca - Férias de 04/10 a 02/11				-72
João Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF. 02 consultas agendadas pela unidade dia 05/10				-6
Antônio Alessandro Paris - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-32
Michele Roncato Franca - Férias de 04/10 a 02/11				-72
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-16
João Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF. Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-14
Lincoln Marques Da Rocha - Férias de 12/09 a 11/10. Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-50
TOTAL	1628	937	57,56%	-691
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de vagas atendimento ESF.				-12
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				-40
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				-144
Tanit Ribeiro Carmo - Férias de 01 a 30/09				-128
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 07/10 Atendimento Alto Risco.				-5
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 14/10 Atendimento Alto Risco.				-4
TOTAL	1676	1343	80,13%	-333
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				

Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença Prêmio de 08/09 a 06/12				-144
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF.				-20
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Dia 29/09 Folga de Aniversário				-12
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF. Dia 28/09 Folga de Aniversário				-16
TOTAL	944	752	79,66%	-192
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Fabrizio Valtville Montijo - Agenda suspensa por tempo indeterminado a partir de 04/04				-260
Nilson Percira Pinto - Férias de 08/09 a 07/10				-138
TOTAL	828	430	51,93%	-398
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
TOTAL	1416	1416	100,00%	0
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Viviane Franco Carneiro - Dia 19/09 Motivo Particular				-66
TOTAL	776	710	91,49%	-66
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-120
Marlene Quimico Umeno - Férias de 21/09 a 20/10				-144
TOTAL	1316	1052	79,94%	-264
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-168
Divaldo Matos Santana - Dia 19/09 atendimento ESF.				-30
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - 01 consulta agendada pela unidade dia 26/09				-2
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 03 consultas agendadas pela unidade dias 26 e 29/09				-3
Divaldo Matos Santana - Dia 03/10 atendimento ESF.				-25
TOTAL	739	511	69,15%	-228
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2328	REFORMA		-2328
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa de 13/04 a 31/12/16				-272
Wilson Rodrigues Dos Santos - Férias de 01 a 30/09.				-135
Cirene Cristina Borges - Dias 05 e 06/10 Congresso de Ginecologia em Brasília				-20

Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação redução de vagas atendimento PSF. 01 consulta agendada pela unidade dia 03/10				-11
Cirene Cristina Borges - Férias de 10 a 24/10				-45
TOTAL	1976	1493	75,56%	-483
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Venício Evangelista De Souza Filho - 03 Consultas agendadas pela Unidade em 19/09				-3
Carlos César Borges - 01 consulta agendada pela Unidade em 20/09				-1
Daniel De Oliveira - 02 Consultas agendadas pela Unidade em 23/09				-2
Euripedes José De Souza - 05 Consultas agendadas pela Unidade em 19, 20, 21 e 22/09				-5
Carlos César Borges - 01 consulta agendada pela unidade dia 27/09				-1
Daniel De Oliveira - 02 consultas agendadas pela unidade dia 30/09				-2
Euripedes Jose De Souza - 01 consulta agendada pela unidade dia 26/09				-1
Venício Evangelista De Souza Filho - 02 consultas agendadas pela unidade dia 03 e 04/10				-2
Carlos César Borges - 06 consultas agendadas pela unidade dias 03,04,05 e 06/10				-6
Daniel De Oliveira - 02 consultas agendadas pela unidade dia 07/10				-2
Venício Evangelista De Souza Filho - 02 Consultas agendadas pela Unidade em 10/10				-2
Carlos César Borges - Autorizado pelo Dr Fabricio GAST redução de vagas atendimento ESF				-1
Daniel De Oliveira - Autorizado pelo Dr Fabricio GAST redução de vagas atendimento ESF				-3
TOTAL	1208	1177	97,43%	-31
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]	279	REFORMA		-837
Euripedes José De Souza - 04 consultas agendadas pela Unidade em 10, 12 e 13/10				-4
TOTAL	1116	275	24,64%	-841
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Lorena Junqueira Almeida - Atendimento GAST.				-224
TOTAL	1048	824	78,63%	-224
DISTRITO SANTÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Indra Gonella Fontenelle - Férias de 08 a 22/09				-36
Alfredo Puppini Farias - Férias de 08/09 a 07/10				-135
Roseli Aparecida Resende - Férias de 12 a 26/09				-52
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa				-12

Hiperdia				
Erwin Moreira Da Rocha - 01 consulta agendada pela unidade dia 27/09				-1
Roseli Aparecida Resende - Férias de 12 a 26/09. Atendimento Alto Risco dia 28/09				-23
Elidia Célia Santillo Gomes - Férias de 07 a 21/10				-12
João Gomes Do Sacramento - 01 consulta agendada pela unidade dia 05/10				-1
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 05/10				-14
Elidia Célia Santillo Gomes - Férias de 07 a 21/10				-45
TOTAL	2564	2233	87,09%	-331
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado				-208
TOTAL	1428	1220	85,43%	-208
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 19/09 Referências Distritais Hanseníase				-15
Rudney Jackson Silvério - Dias 21 e 22/09 Programa Hiperdia				-20
Rudney Jackson Silvério - Dias 28 e 29/09 Programa Hiperdia				-20
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 03/09 01 vaga a mais para Referências Distritais				[+1]
Rudney Jackson Silvério - Dias 05 e 06/10 Programa Hiperdia				-12
Rudney Jackson Silvério - Dias 12 e 13/10 Programa Hiperdia				-20
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-8
Fábio Guilherme Da Silveira - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-7
Vauvenarques Fernandes - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-8
Isaura Araújo Santos Lobo - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-15
TOTAL	1060	936	88,30%	-124
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Drª Iraci, redução de 12 vagas/semama atendimento UABSF				-36
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 29/09 Palestra Grupo Hiperdia				-20
José Amélio De Sousa - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-8
Saulo Gonçalves De Mendonça - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-4
Suzete Assis De Oliveira - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-7

Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Drª Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-21
TOTAL	1044	948	90,80%	-96
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-244
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-180
Maria Da Conceição Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Drª Iraci				-8
Talita Mendonça Fernandes - Férias 03/10 a 02/11				-58
Talita Mendonça Fernandes - Férias 03/10 a 02/11				-58
TOTAL	1512	964	63,76%	-548
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de vagas Programa Hiperdia toda sexta-feira				-16
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) - autorizado Dr Clóvis DAP				-16
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) - autorizado Dr Clóvis DAP				-12
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica por tempo indeterminado				-88
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) - autorizado Dr Clóvis DAP. Dia 12/10 Feriado Nº Srª Aparecida				-14
TOTAL	920	774	84,13%	-146
CS PARQUE ANHANGUERA				
Henrique De Paula Mendoca Neto - Motivo Particular dias 19, 20, 21 e 22/09				-136
André Ibrahim Bayeh - Férias de 12/09/2016 a 11/10/2016				-180
Maria Suely Gomes De Azara - Férias de 05/09 a 04/10				-68
Carolina Dias De Araújo E Silva - Dia 29 Reunião na UFG				-3
Maria Suely Gomes De Azara - Férias de 05/09 a 04/10				-104
Carolina Dias De Araújo E Silva - Reposição dia 07/10 do dia 28/09				[+13]
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 07/10 do dia 22/09				[+16]
Carolina Dias De Araújo E Silva - Dia 12/10 Feriado Nº Srª Aparecida				-21
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 14/10 do dia 26/09				[+16]
TOTAL	1532	1065	69,52%	-467
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado				-260

Talita Clementino Moraes E Cunha - Férias de 05/09/2016 a 04/10/2016				-146
Fabricia Ferreira De Moura - Dia 22/09 Atestado Médico				-30
Divino Pereira De Miranda - Licença Prêmio de 01 a 30/09				-144
Eberth Franco Vencio - Férias de 19/09 a 03/10				-78
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Licença Médica a partir de 14/03 por tempo indeterminado				-68
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Dia 26/09 Atestado Médico				-35
Maria Elizabeth De Moraes Tavares - 03 consultas agendadas pela unidade dia 30/09				-3
Divino Pereira De Miranda - 01 consulta agendada pela unidade dia 04/10				-1
Cláudio Raul Tavares - Licença Prêmio de 03/10 a 31/12				-96
Vicente José Vita - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-10
Vilmar Pires De Paiva - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-30
Fabricia Ferreira De Moura - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-15
Arismar Pereira De Resende - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-4
Divino Pereira De Miranda - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-14
Eberth Franco Vencio - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-6
Maria Elizabeth De Moraes Tavares - Licença Médica a partir de 26/09 tempo indeterminado				-34
Pedro Elias Maciel Filho - Férias de 15 a 22/10				-30
TOTAL	2940	1936	65,85%	-1004
CIAMS JARDIM AMERICA				
Bernardo De Paula Neto - Licença Eleitoral de 02/07/2016 à 02/10/2016				-100
Doliana Martins Brasil - Licença Prêmio de 22/08/2016 à 21/11/201				-192
Afonso Rufino De Sousa - Férias de 26/09 a 10/10				-128
Marly Arruda Camargo - férias de 27/09 a 11/10				-76
Adriana Fernandes Cardoso - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida. Dia 13/10 Motivo Particular				-16
Afonso Rufino De Sousa - Férias de 26/09 a 10/10. Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida				-28
Bernardo De Paula Neto - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida.				-15
Florisbela Dias Vasques - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida.				-9
Jacinto José De Almeida - Férias de 13/10 a 11/11/2016				-31
Tânia Moreira Nóbrega - Dia 12/10 Feriado Nª Srª Aparecida.				-8
Marly Arruda Camargo - Férias de 27/09 a 11/10				-27
TOTAL	1736	1106	63,71%	-630

CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA				
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-176
Rodrigo Eduardo De Brito - Dia 19/09 Folga de Aniversário				-15
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Férias de 03 a 22/10				-45
TOTAL	1230	994	80,81%	-236
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316	REFORMA		-1316

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **29 (vinte e nove)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- b) Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-

feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde;
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.

- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
 - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.
 - No mês de **Agosto/14** foi criado o relatório de recusa de profissional, no qual o Agente de Atendimento identifica o profissional que o usuário desistiu do agendamento e descreve o motivo da desistência;
 - Em **Julho/16** foi criado o relatório de cancelamento de vagas por Semana Epidemiológica, para atender uma demanda da Diretoria de Atenção à Saúde;

NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o

georeferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br>. Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

Regras de marcação:

- É necessário já possuir cadastro completo no Teleconsulta, com número do cartão SUS;
- Ao acessar, o usuário deve se identificar com o Cartão SUS e data de nascimento;
- A marcação de múltiplas consultas pelo mesmo dispositivo serão monitoradas;
- Usuários de PSF cobertos por médicos de saúde da família não podem marcar (assim como também não marcam no Teleconsulta);
- O usuário recebe a confirmação do agendamento da consulta através do próprio APP, ou via e-mail caso tenha marcado pelo computador.

Como fazer o agendamento no aplicativo:

- Informe o número do cartão SUS e a data de nascimento;
- Escolha no mapa a unidade de saúde que deseja o atendimento;
- Selecione a especialidade;
- Escolha a data;
- Escolha o horário/profissional de saúde;
- Confirme a sua consulta;
- O usuário receberá uma mensagem de confirmação;
- Caso precise cancelar a consulta, acesse o menu e o item “cancelar consultas”;
- Caso queira avaliar as consultas, acesse o menu e o item “avaliar consultas”;

Metodologia de tratativa de vagas:

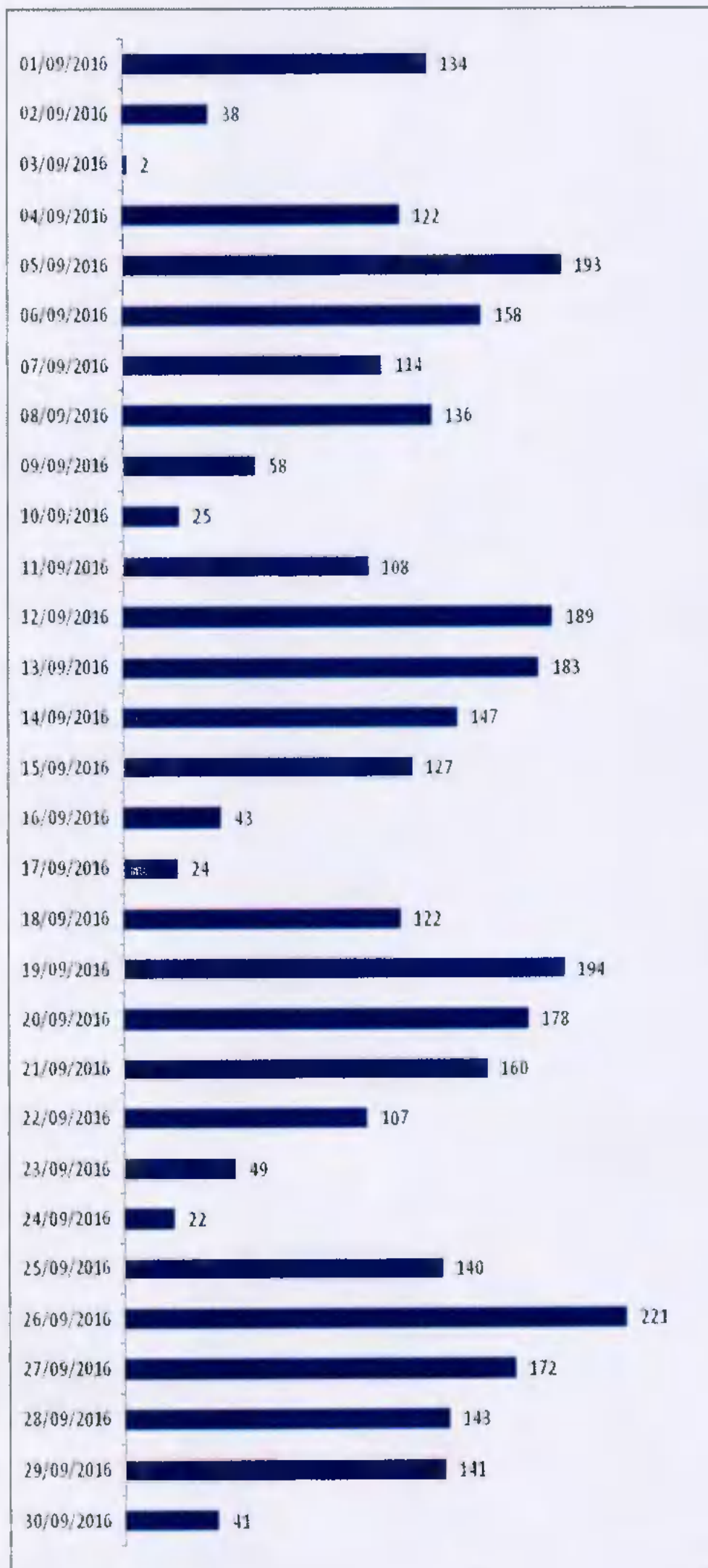
- 10% das consultas destinadas ao Teleconsulta são convertidas em vagas para o NetConsulta;
- O usuário do NetConsulta, web ou App, vê as vagas do dia atual até 5 dias à frente;
- Caso a vaga esteja ociosa, ou seja, ninguém fez o agendamento em até 24 horas da data da consulta, a mesma retorna para o Teleconsulta.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

➤ **Evolução diária dos agendamentos no mês de Setembro/16:**

➤ **Consultas agendadas e canceladas por dia no período de 01 a 30 de Setembro/16:**

Dia	Agendadas
01/09/2016	134
02/09/2016	38
03/09/2016	2
04/09/2016	122
05/09/2016	193
06/09/2016	158
07/09/2016	114
08/09/2016	136
09/09/2016	58
10/09/2016	25
11/09/2016	108
12/09/2016	189
13/09/2016	183
14/09/2016	147
15/09/2016	127
16/09/2016	43
17/09/2016	24
18/09/2016	122
19/09/2016	194
20/09/2016	178
21/09/2016	160
22/09/2016	107
23/09/2016	49
24/09/2016	22
25/09/2016	140
26/09/2016	221
27/09/2016	172
28/09/2016	143
29/09/2016	141
30/09/2016	41
TOTAL	3.491



➤ **Consultas agendadas por dia e especialidade no período de 01 a 30 de Setembro/16:**

Dia marcação	Quantidade	
01/09/2016		
	Clínico	58
	Ginecologista	47
	Pediatra	29
02/09/2016		
	Clínico	11
	Ginecologista	16
	Pediatra	11
03/09/2016		
	Clínico	1
	Ginecologista	0
	Pediatra	1
04/09/2016		
	Clínico	65
	Ginecologista	47
	Pediatra	10
05/09/2016		
	Clínico	105
	Ginecologista	60
	Pediatra	28
06/09/2016		
	Clínico	88
	Ginecologista	44
	Pediatra	26
07/09/2016		
	Clínico	67
	Ginecologista	36
	Pediatra	11
08/09/2016		
	Clínico	63
	Ginecologista	44
	Pediatra	29
09/09/2016		
	Clínico	30
	Ginecologista	15
	Pediatra	13
10/09/2016		
	Clínico	9

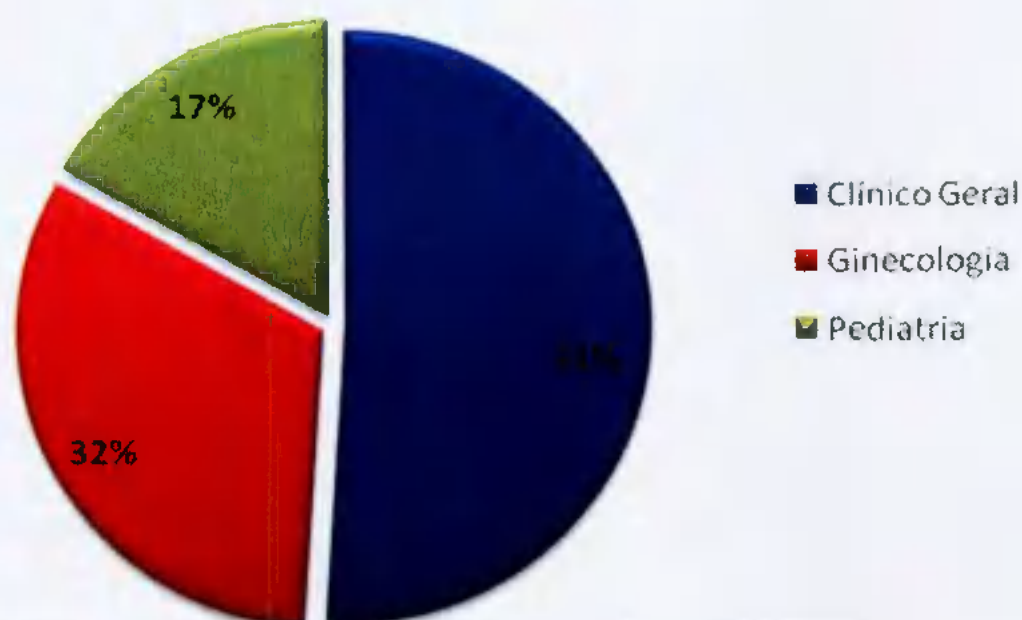
	Ginecologista	9
	Pediatra	7
11/09/2016		
	Clínico	49
	Ginecologista	44
	Pediatra	15
12/09/2016		
	Clínico	112
	Ginecologista	43
	Pediatra	34
13/09/2016		
	Clínico	103
	Ginecologista	51
	Pediatra	29
14/09/2016		
	Clínico	78
	Ginecologista	45
	Pediatra	24
15/09/2016		
	Clínico	56
	Ginecologista	48
	Pediatra	23
16/09/2016		
	Clínico	12
	Ginecologista	15
	Pediatra	16
17/09/2016		
	Clínico	0
	Ginecologista	13
	Pediatra	11
18/09/2016		
	Clínico	62
	Ginecologista	47
	Pediatra	13
19/09/2016		
	Clínico	110
	Ginecologista	58
	Pediatra	26
20/09/2016		
	Clínico	104
	Ginecologista	49

	Pediatra	25
21/09/2016	Clinico	85
	Ginecologista	53
	Pediatra	22
22/09/2016	Clinico	43
	Ginecologista	39
	Pediatra	25
23/09/2016	Clinico	16
	Ginecologista	19
	Pediatra	14
24/09/2016	Clinico	6
	Ginecologista	8
	Pediatra	8
25/09/2016	Clinico	68
	Ginecologista	54
	Pediatra	18
26/09/2016	Clinico	121
	Ginecologista	70
	Pediatra	30
27/09/2016	Clinico	98
	Ginecologista	51
	Pediatra	23
28/09/2016	Clinico	76
	Ginecologista	47
	Pediatra	20
29/09/2016	Clinico	71
	Ginecologista	44
	Pediatra	26
30/09/2016	Clinico	15
	Ginecologista	13
	Pediatra	13
Total:		3491

Consolidado do número de agendamentos por especialidade

Especialidade	Agendamentos
Clinico Geral	1782
Ginecologia	1129
Pediatria	580
TOTAL	3491

Demonstrativo Gráfico da Distribuição dos Agendamentos por Especialidade



➤ **Consultas agendadas e canceladas por dia e sistema no período de 01 a 31 de Setembro/16:**

CONSULTAS MARCADAS POR DIA/SISTEMA

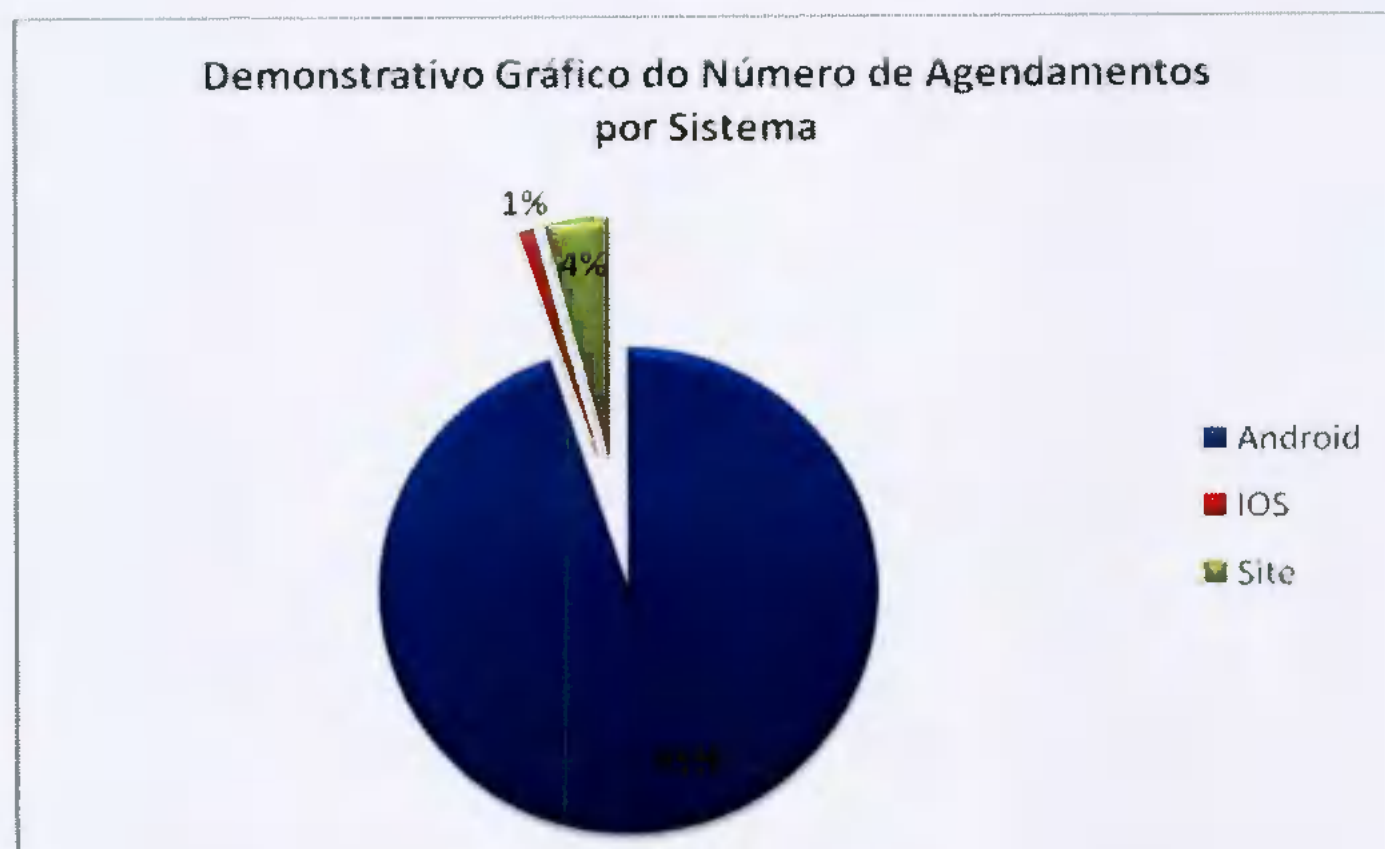
Dia marcação	Quantidade	
01/09/2016	Android	129
	iOs	0
	Site	5
	Callmed	0
02/09/2016	Android	31
	iOs	0
	Site	7
	Callmed	0

03/09/2016	Android	2
	iOs	0
	Site	0
	Callmed	0
04/09/2016	Android	118
	iOs	0
	Site	4
	Callmed	0
05/09/2016	Android	188
	iOs	0
	Site	5
	Callmed	0
06/09/2016	Android	153
	iOs	0
	Site	5
	Callmed	0
07/09/2016	Android	113
	iOs	0
	Site	1
	Callmed	0
08/09/2016	Android	123
	iOs	0
	Site	13
	Callmed	0
09/09/2016	Android	53
	iOs	0
	Site	5
	Callmed	0
10/09/2016	Android	22
	iOs	0
	Site	3
	Callmed	0
11/09/2016	Android	106
	iOs	0
	Site	2

	Callmed	0
12/09/2016		
	Android	184
	iOs	0
	Site	5
	Callmed	0
13/09/2016		
	Android	172
	iOs	0
	Site	11
	Callmed	0
14/09/2016		
	Android	137
	iOs	0
	Site	10
	Callmed	0
15/09/2016		
	Android	119
	iOs	0
	Site	8
	Callmed	0
16/09/2016		
	Android	40
	iOs	1
	Site	2
	Callmed	0
17/09/2016		
	Android	24
	iOs	0
	Site	0
	Callmed	0
18/09/2016		
	Android	118
	iOs	1
	Site	3
	Callmed	0
19/09/2016		
	Android	180
	iOs	3
	Site	11
	Callmed	0
20/09/2016		
	Android	171
	iOs	5

	Site	2
	Callmed	0
21/09/2016	Android	146
	iOs	3
	Site	11
	Callmed	0
22/09/2016	Android	102
	iOs	2
	Site	3
	Callmed	0
23/09/2016	Android	45
	iOs	4
	Site	0
	Callmed	0
24/09/2016	Android	22
	iOs	0
	Site	0
	Callmed	0
25/09/2016	Android	132
	iOs	1
	Site	7
	Callmed	0
26/09/2016	Android	212
	iOs	3
	Site	6
	Callmed	0
27/09/2016	Android	160
	iOs	6
	Site	6
	Callmed	0
28/09/2016	Android	136
	iOs	4
	Site	3
	Callmed	0
29/09/2016	Android	138

	iOs	0
	Site	3
	Callmed	0
30/09/2016	Android	38
	iOs	0
	Site	3
	Callmed	0
Total:		3491



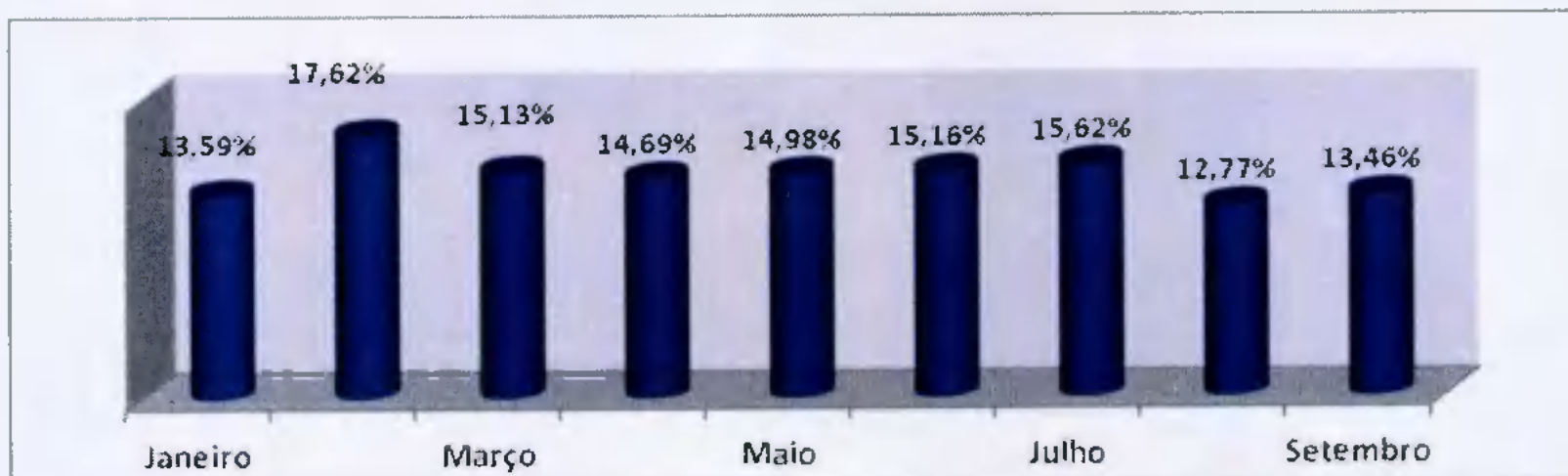
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/16 foi observado o agendamento de 3.393 (três mil trezentos e noventa e três) consultas, o que equivale a 13,46% (treze ponto quarenta e seis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/16 foram convertidas 3.263 (três mil duzentos e sessenta e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Setembro de 2016		
Data	Dia da Semana	Quantidade
02/09/2016	Domingo	0
03/09/2016	Segunda-Feira	0
04/09/2016	Terça-Feira	216
05/09/2016	Quarta-Feira	184
06/09/2016	Quinta-Feira	0
07/09/2016	Sexta-Feira	160
08/09/2016	Sábado	129
09/09/2016	Domingo	0
10/09/2016	Segunda-Feira	0
11/09/2016	Terça-Feira	201
12/09/2016	Quarta-Feira	181
13/09/2016	Quinta-Feira	154

14/09/2016	Sexta-Feira	172
15/09/2016	Sábado	108
16/09/2016	Domingo	0
17/09/2016	Segunda-Feira	0
18/09/2016	Terça-Feira	222
19/09/2016	Quarta-Feira	213
20/09/2016	Quinta-Feira	162
21/09/2016	Sexta-Feira	166
22/09/2016	Sábado	127
23/09/2016	Domingo	0
24/09/2016	Segunda-feira	0
25/09/2016	Terça-feira	211
26/09/2016	Quarta-Feira	197
27/09/2016	Quinta-Feira	162
28/09/2016	Sexta-Feira	175
29/09/2016	Sábado	123
30/09/2016	Domingo	0
Total		3.263

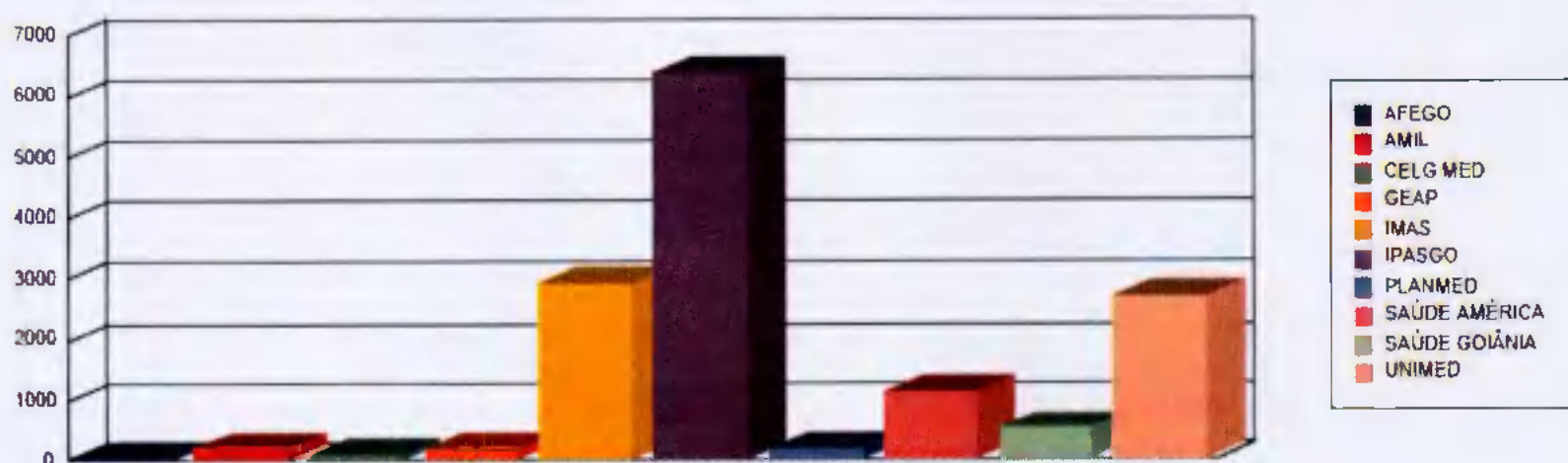
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Setembro/16 mais de quinze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 15.089 (quinze mil e oitenta e nove) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Setembro/16.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	44
AMIL	213
CELG MED	118
GEAP	198
IMAS	3.137
IPASGO	6.566
PLANMED	223
SAUDE AMÉRICA	1.203
SAÚDE GOIÂNIA	522
UNIMED	2.865
TOTAL	15.089



Sobras de Vagas

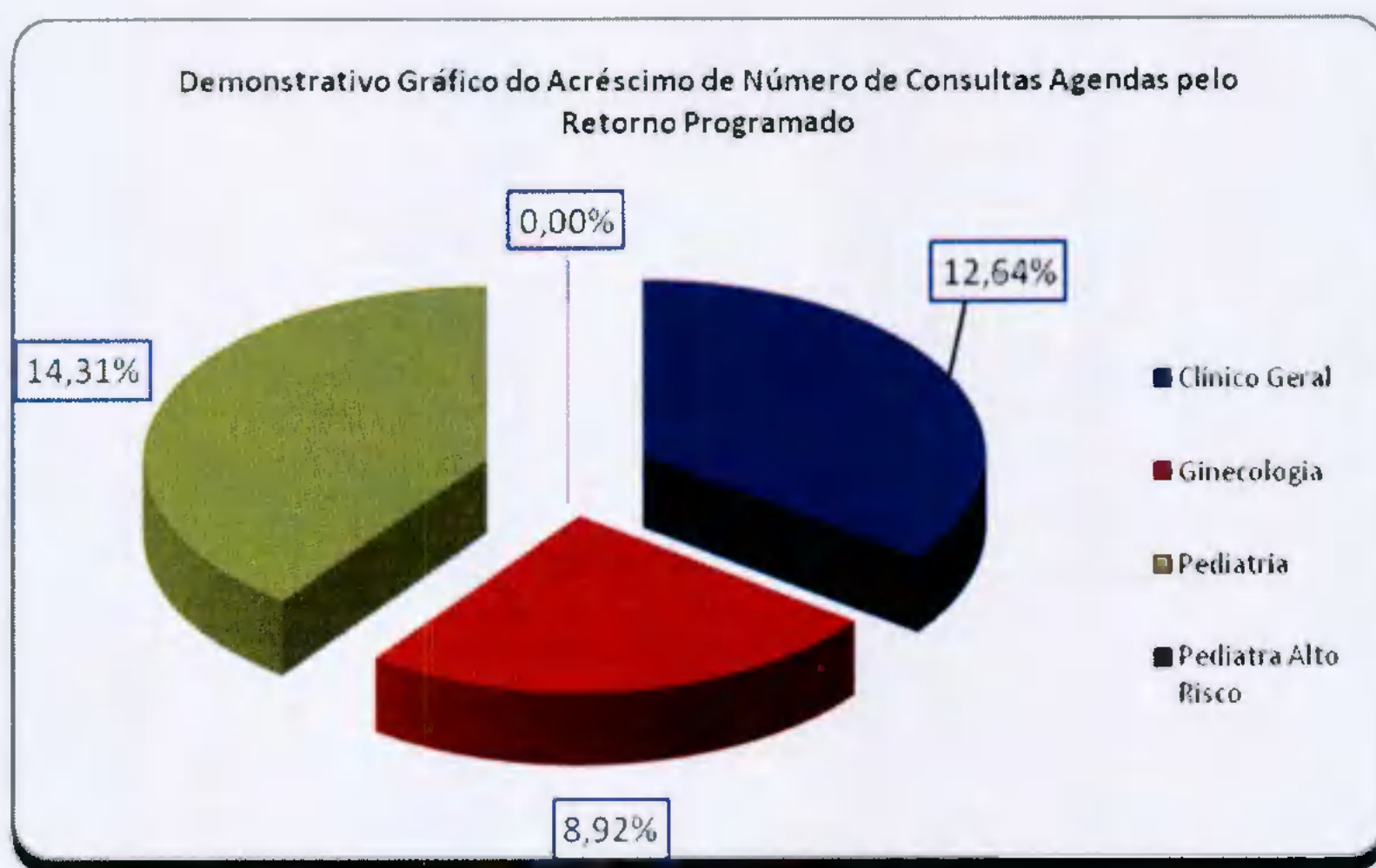
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Setembro/2016** houve um acréscimo total de 11,41% (onze ponto quarenta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	12.255	1.578	13.833	12,88%
Ginecologia	9.047	711	9.758	7,86%
Pediatria	7.260	973	8.233	13,40%
Pediatra Alto Risco	31	1	32	3,23%
Total	28.593	3.263	31.856	11,41%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;

- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.

- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados

desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para os Gestores para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;

- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

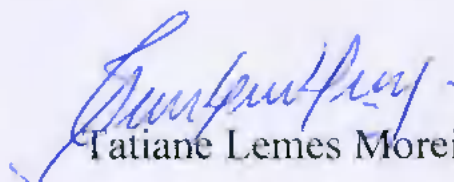
- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 12 de Outubro de 2016.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

Central de Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

No intuito de otimizar a oferta e utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, o Idtech colocou à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o contato com o usuário para confirmação das consultas agendadas, com repasse dos dados ao usuário solicitante.

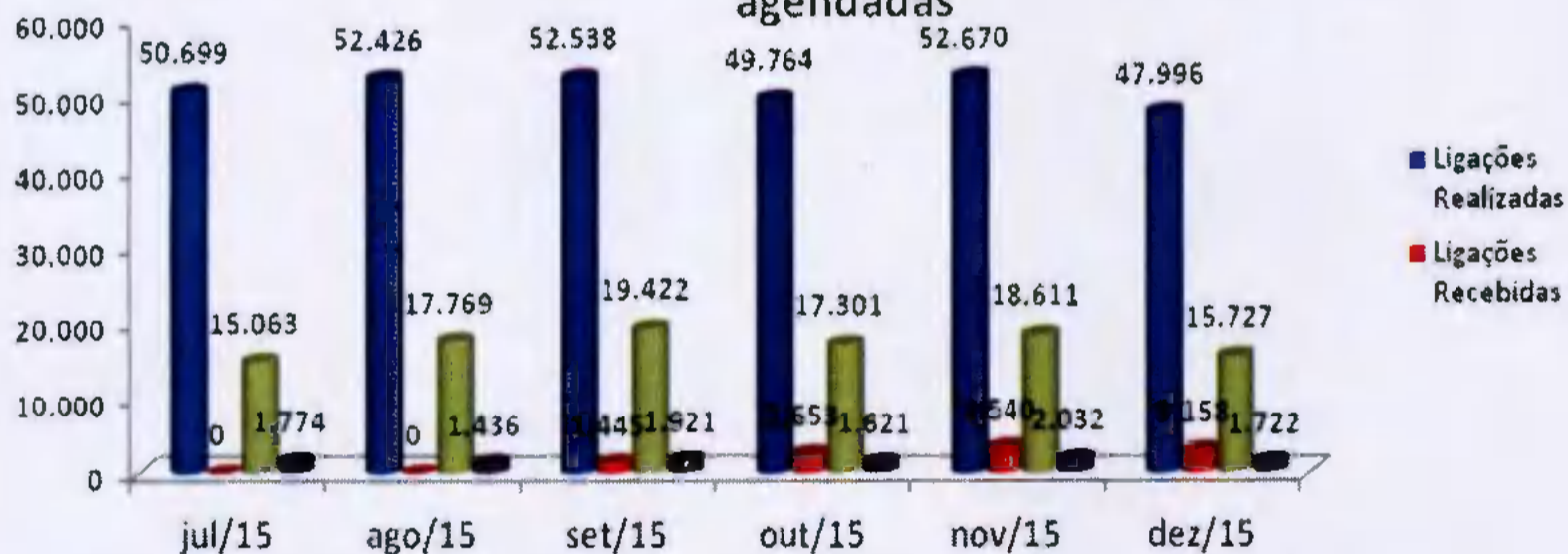


- Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

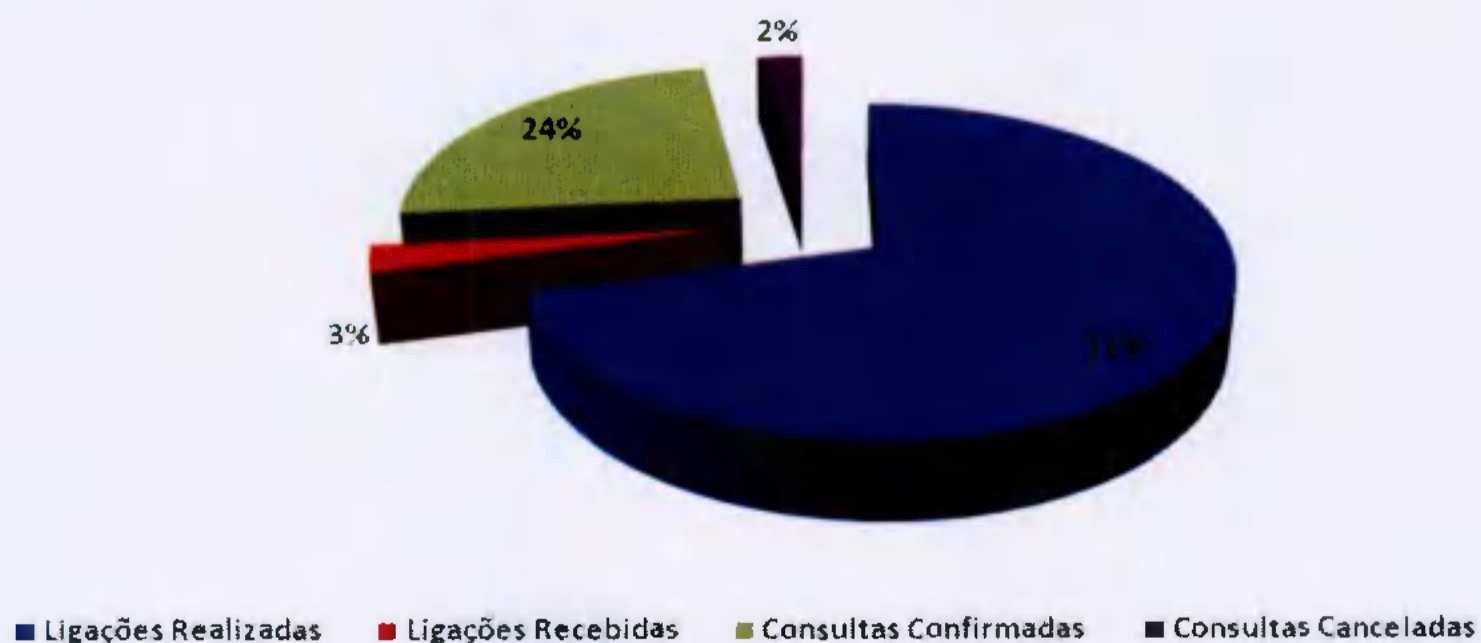
**DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS
 2015**

Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Julho/15	50.699	0	15.063	1.774
Agosto/15	52.426	0	17.769	1.436
Setembro/15	52.538	1.445	19.422	1.921
Outubro/15	49.764	2.653	17.301	1.621
Novembro/15	52.670	3.540	18.611	2.032
Dezembro/15	47.996	3.158	15.727	1.722
TOTAL	306.093	10.796	103.893	10.506

**Evolução Mensal do Número de Consultas Especializadas
 agendadas**

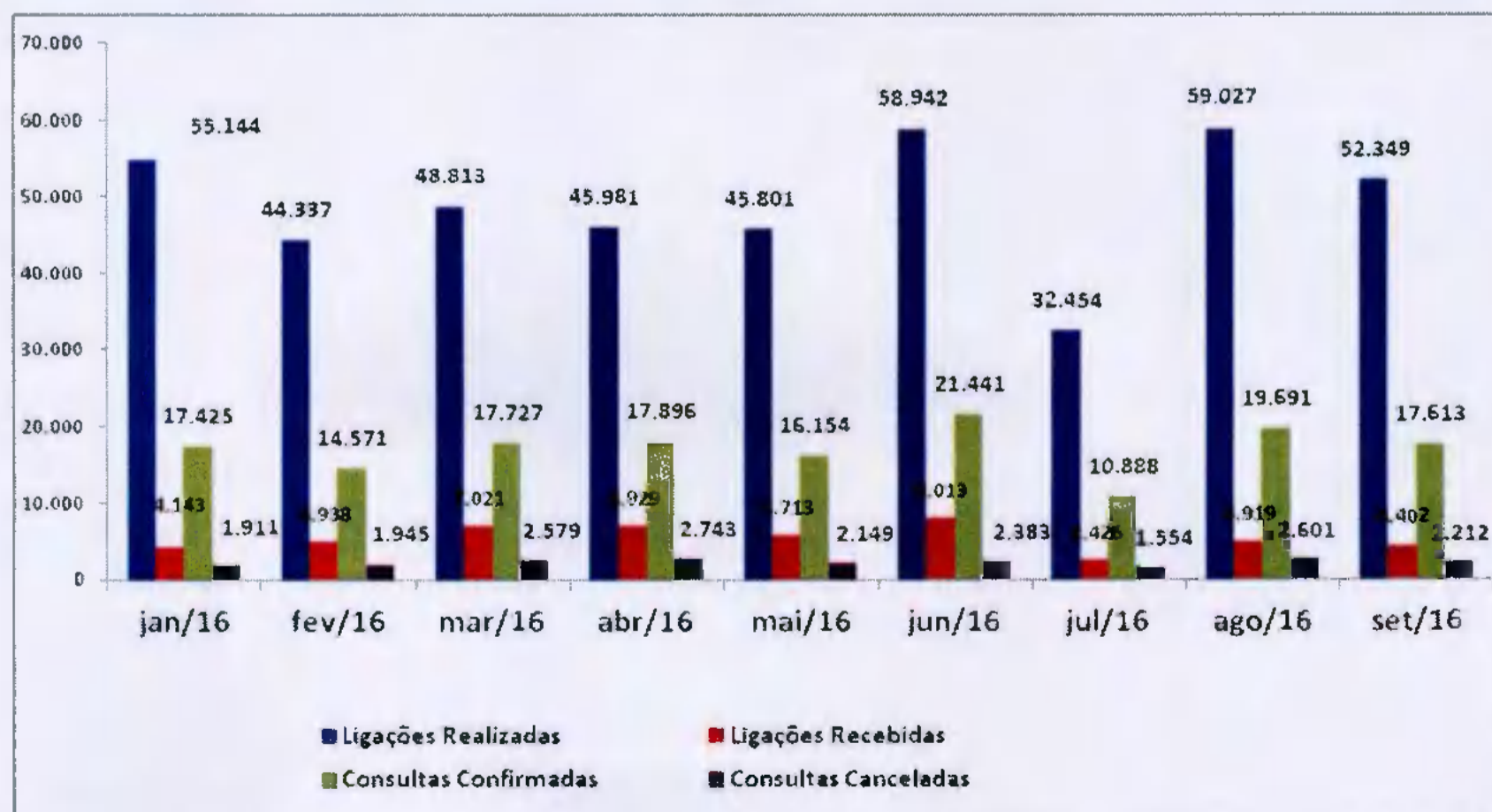


Demonstrativo Gráfico de Produção/2015 - Consultas Especializadas



- Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas efetuou 442.848 (quatrocentos e quarenta e dois) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 48.504 (quarenta e oito mil quinhentos e quatro) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 442.848 (quatrocentos e quarenta e dois) ligações realizadas resultaram em 153.406 (cento e cinquenta e três mil quatrocentos e seis) consultas confirmadas e 20.077 (vinte mil e setenta e sete) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2016				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro/16	55.144	4.143	17.425	1.911
Fevereiro/16	44.337	4.938	14.571	1.945
Março/16	48.813	7.021	17.727	2.579
Abril/16	45.981	6.929	17.896	2.743
Mai/16	45.801	5.713	16.154	2.149
Junho/16	58.942	8.013	21.441	2.383
Julho/16	32.454	2.426	10.888	1.554
Agosto/16	59.027	4.919	19.691	2.601
Setembro/16	52.349	4.402	17.613	2.212
TOTAL	442.848	48.504	153.406	20.077



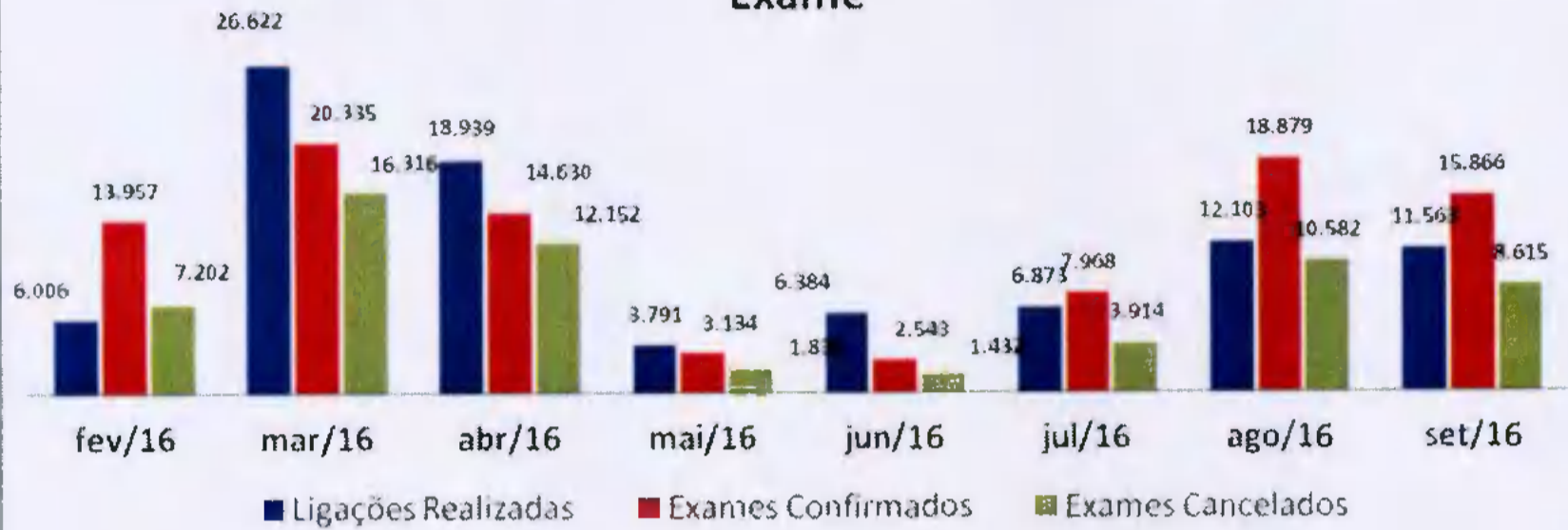
Central de Apoio ao Vale Exame

As autorizações dos exames disponibilizados pela gestão da Saúde pública envolvendo alta e média complexidade são ofertados conforme diretrizes estabelecidas pelo Sistema Único de Saúde – SUS e referenciados aos prestadores e/ou entidades interligadas a atenção à saúde do município. De acordo com esse fluxo, após o direcionamento da oferta dos exames, os dados são encaminhados via sistema para comunicado aos usuários solicitantes, assim como o gerenciamento de informações aos prestadores.

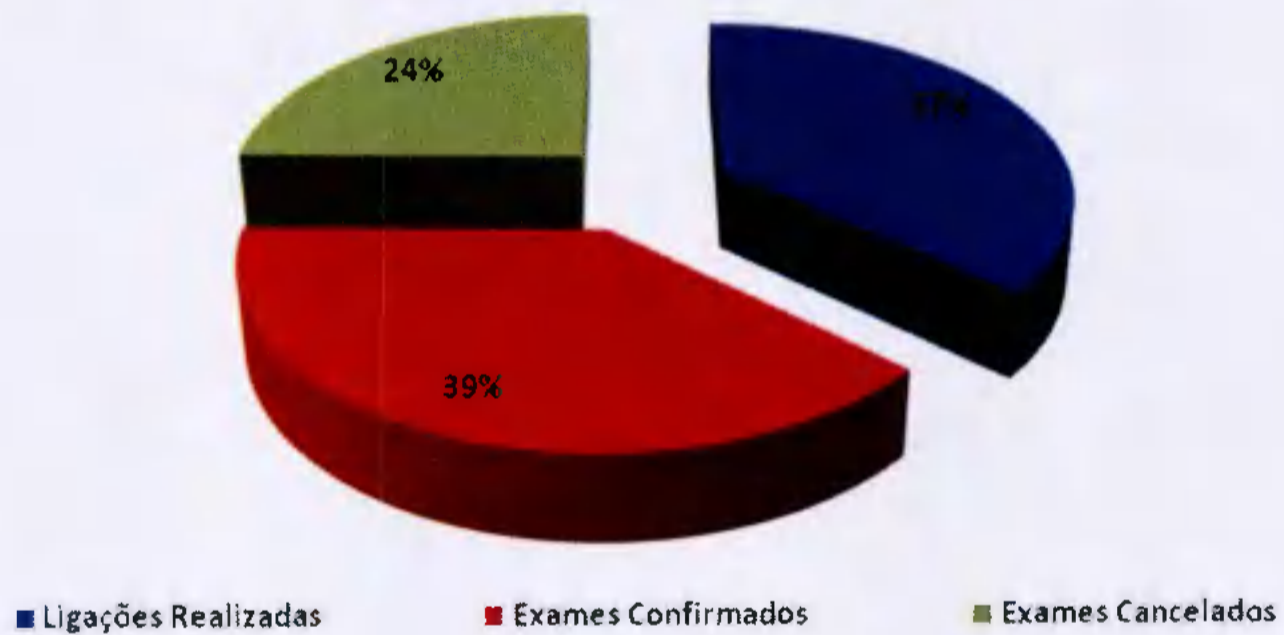
- A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 30 de Setembro/16, efetuou 80.718 (oitenta mil setecentos e dezoito) ligações com 81.446 (oitenta e um mil quatrocentos e quarenta e seis) exames confirmados e 53.437 (cinquenta e três mil quatrocentos e trinta e sete) exames cancelados.

DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME			
Mês	Ligações Realizadas	Exames Confirmados	Exames Cancelados
Fevereiro/16	6.006	13.957	7.202
Março/16	26.622	20.335	16.316
Abril/16	18.939	14.630	12.152
Mai/16	3.791	3.134	1.839
Junho/16	6.384	2.543	1.432
Julho/16	6.873	7.968	3.914
Agosto/16	12.103	18.879	10.582
Setembro/16	11.563	15.866	8.615
TOTAL	92.281	97.312	62.052

Evolução Mensal da Produção da Central de Apoio ao Vale Exame



Demonstrativo Gráfico de Produção/2016 - Vale Exames



Goiânia-GO, 12 de Outubro de 2016.

Yatiane Lemes Moreira
 Yatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

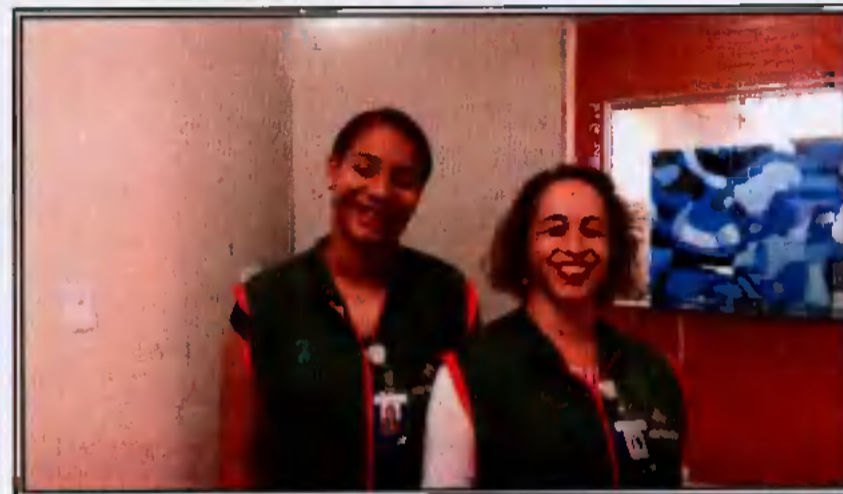
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO/16

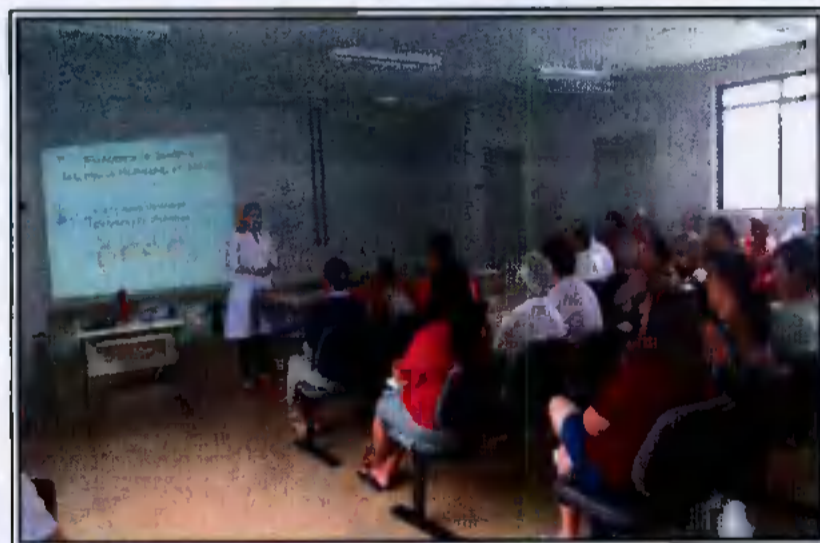
- Os Aniversariantes do mês de Setembro/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- Uma iniciativa da Associação Brasileira de Transplante de Órgãos para conscientizar cidadãos de todo o Brasil, em alusão ao Dia Nacional de Doação de Órgãos, comemorado em 27 de setembro. Setembro Verde tem como foco sensibilizar a população para a necessidade da doação de órgãos e tecidos, o que proporcionará uma nova chance de vida àqueles que precisam de um transplante. Para tanto, a fachada do CIAMS Novo Horizonte foi iluminada com a cor verde e os colaboradores receberam lacinhos em representação ao símbolo da campanha.



- Na primeira 2ª Feira do mês é realizada palestra pelo Serviço Social aos pacientes que fazem parte do Grupo de Hipertensão e Diabetes atendido na Unidade. Após repassar orientações quanto a alimentação, a Enfermeira Leilamar Lourdes falou sobre o uso controlado dos medicamentos, aferiu a pressão e tirou todas as dúvidas dos usuários.

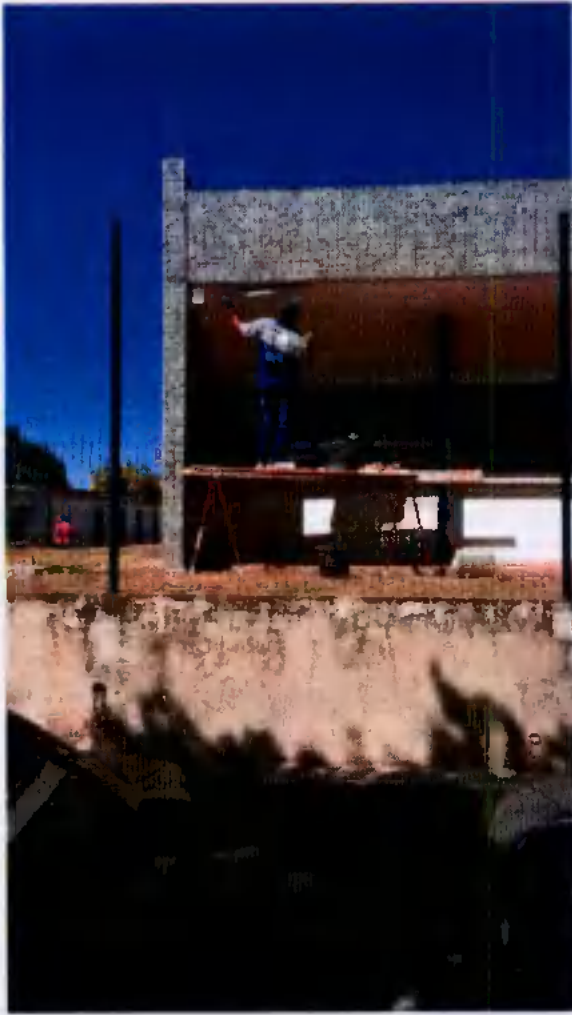


- No dia 20 de Setembro/16 foi realizada visita técnica na Unidade, com o intuito de levantar as principais necessidades de adequações estruturais para melhorar o fluxo do trabalho, bem como a ambiência do local.



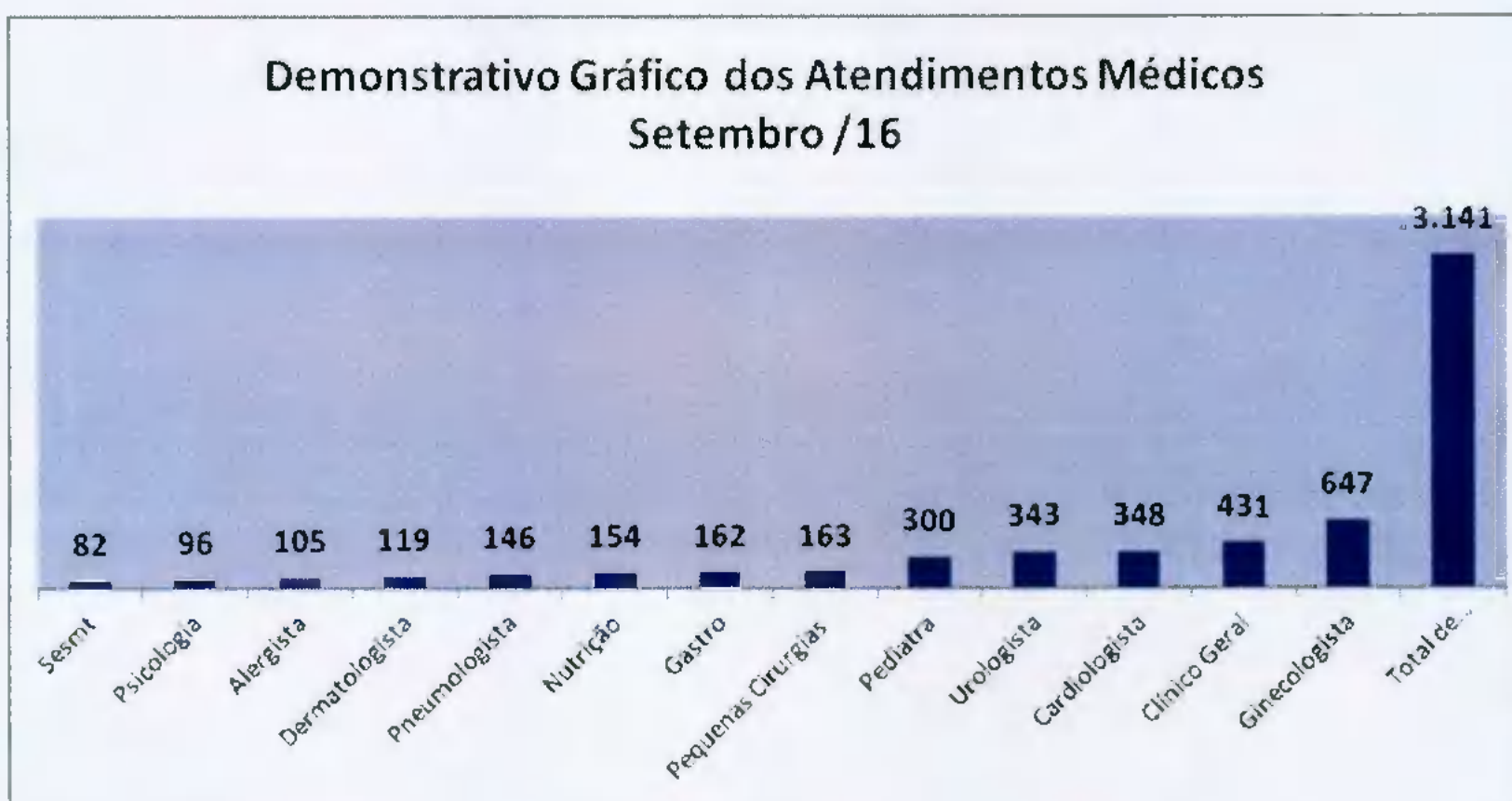
- Foram realizadas algumas correções nas infiltrações e pinturas nas paredes. Foi feita ainda a recomposição do gesso da fachada da Unidade, a instalação de revestimento na pia de higienização, instalação de pingadeiras, trocas de interruptores dos banheiros, troca do filtro do bebedouro, troca dos vidros quebrados do mural, polimento e revitalização da

placa inaugural, troca dos adesivos de identificação das baias, modificação e manutenção no sistema de escoamento das águas pluviais e reparos em telhas quebradas e manutenção das calhas e confecção de placas de PVC.



Reumatologista	0
Sesmt	82
Urologista	343
Total de Atendimentos	3.141

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de Setembro/16 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foi de **3.141** (Três mil cento e quarenta e um). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologista (647), Clínico Geral (431) e Cardiologista (348).

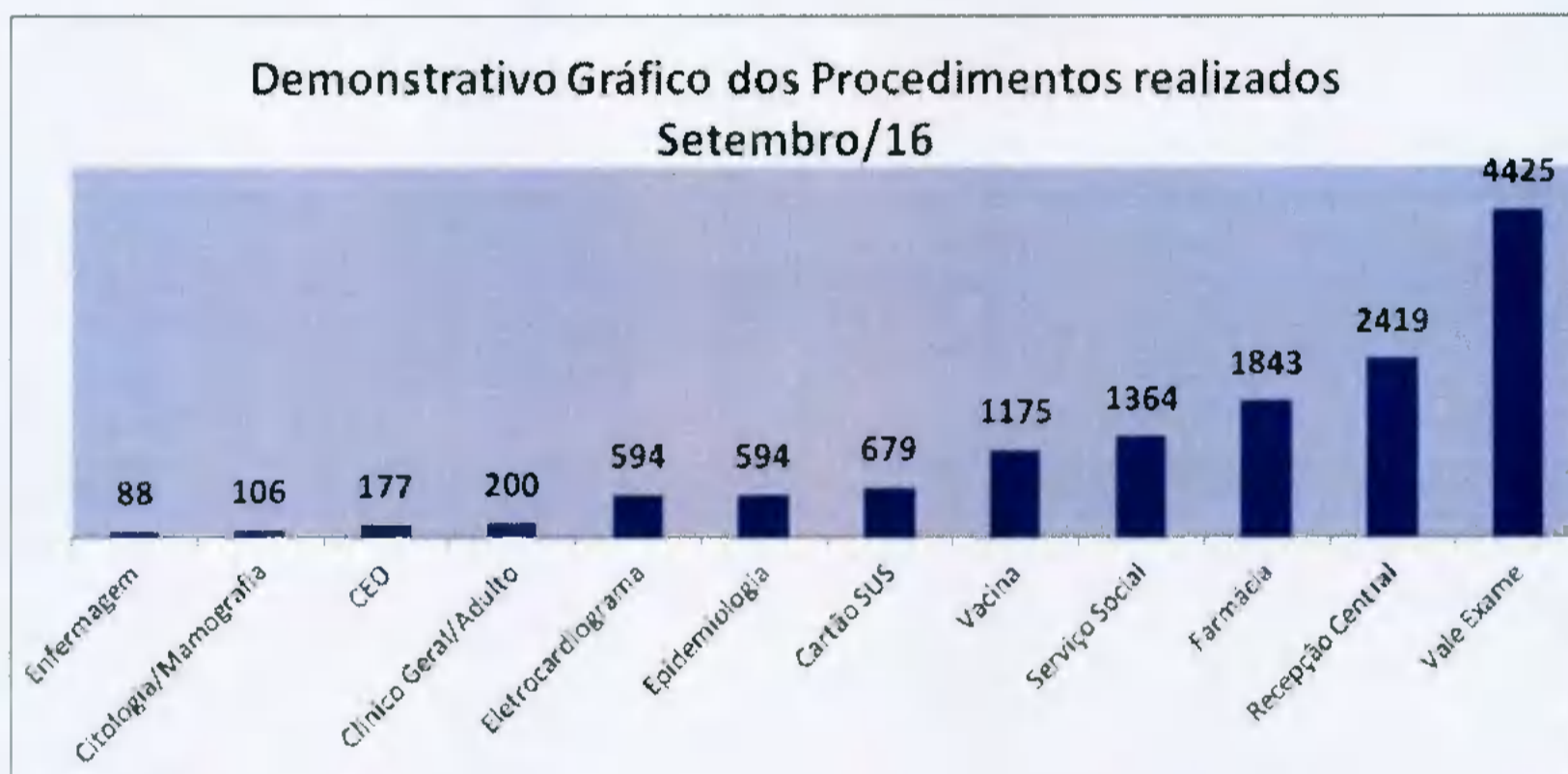


Produção Ambulatorial – Procedimentos:

Procedimentos	Quantitativo/Atendimento
Cartão SUS	679
CEO	177
Citologia/Mamografia	106
Clinico Geral/Adulto	200
Eletrocardiograma	594
Enfermagem	88
Epidemiologia	594
Farmácia	1843

Odonto/Complemento	0
Recepção Central	2419
Serviço Social	1364
Teste do Pézinho	0
Vacina	1175
Vale Exame	4425
TOTAL DE ATENDIMENTOS	13.593

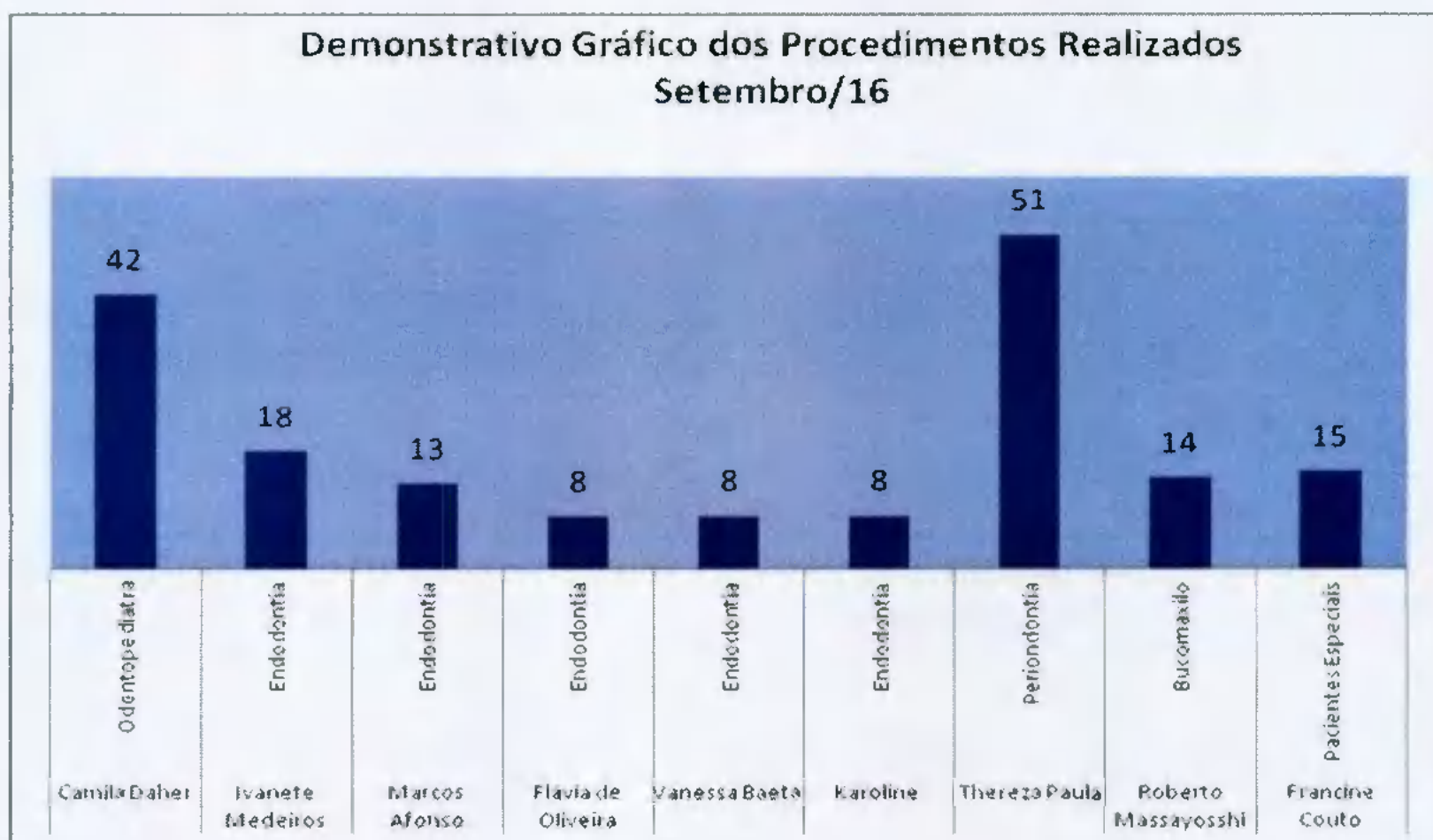
Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de Setembro/16 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de **13.593 (treze mil e quinhentos e noventa e três)**. Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (4.425), Recepção Central (2.419) e Farmácia (1.843).



Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Setembro de 2016		
Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Camila Daher	Odontopediatra	42
Ivanete Medeiros	Endodontia	18
Marcos Afonso	Endodontia	13

Flávia de Oliveira	Endodontia	8
Vanessa Baeta	Endodontia	8
Karoline	Endodontia	8
Thereza Paula	Periondontia	51
Total de Atendimentos		177

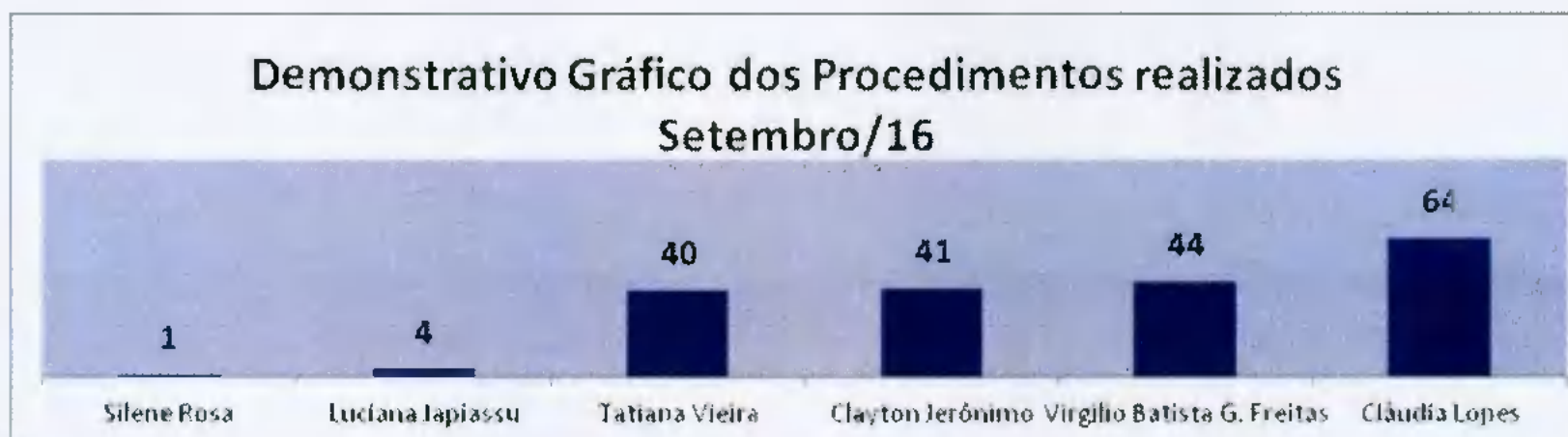


Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de **177(Cento e setenta e sete)** atendimentos realizados no mês de Setembro/16, a especialidade mais procurada foi a de Periodontia com 51 (cinquenta e um) atendimentos, em seguida foi Odontopediatria com 42(quarenta e dois) atendimentos realizados.

Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontologo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo	Clinico Geral	41
Cláudia Lopes	Clinico Geral	64
Luciana Japiassu	Clinico Geral	4
Silene Rosa	Clinico Geral	1

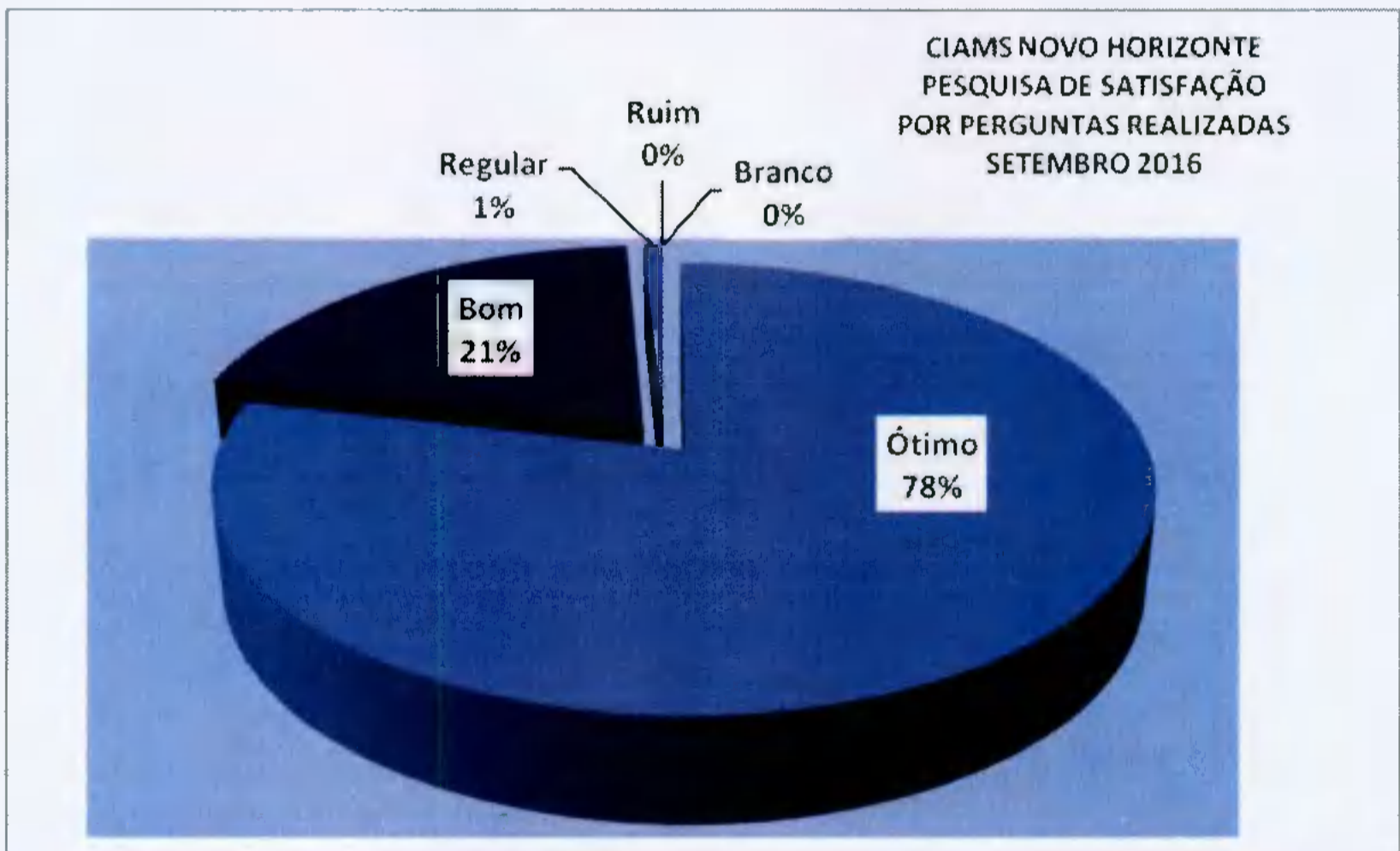
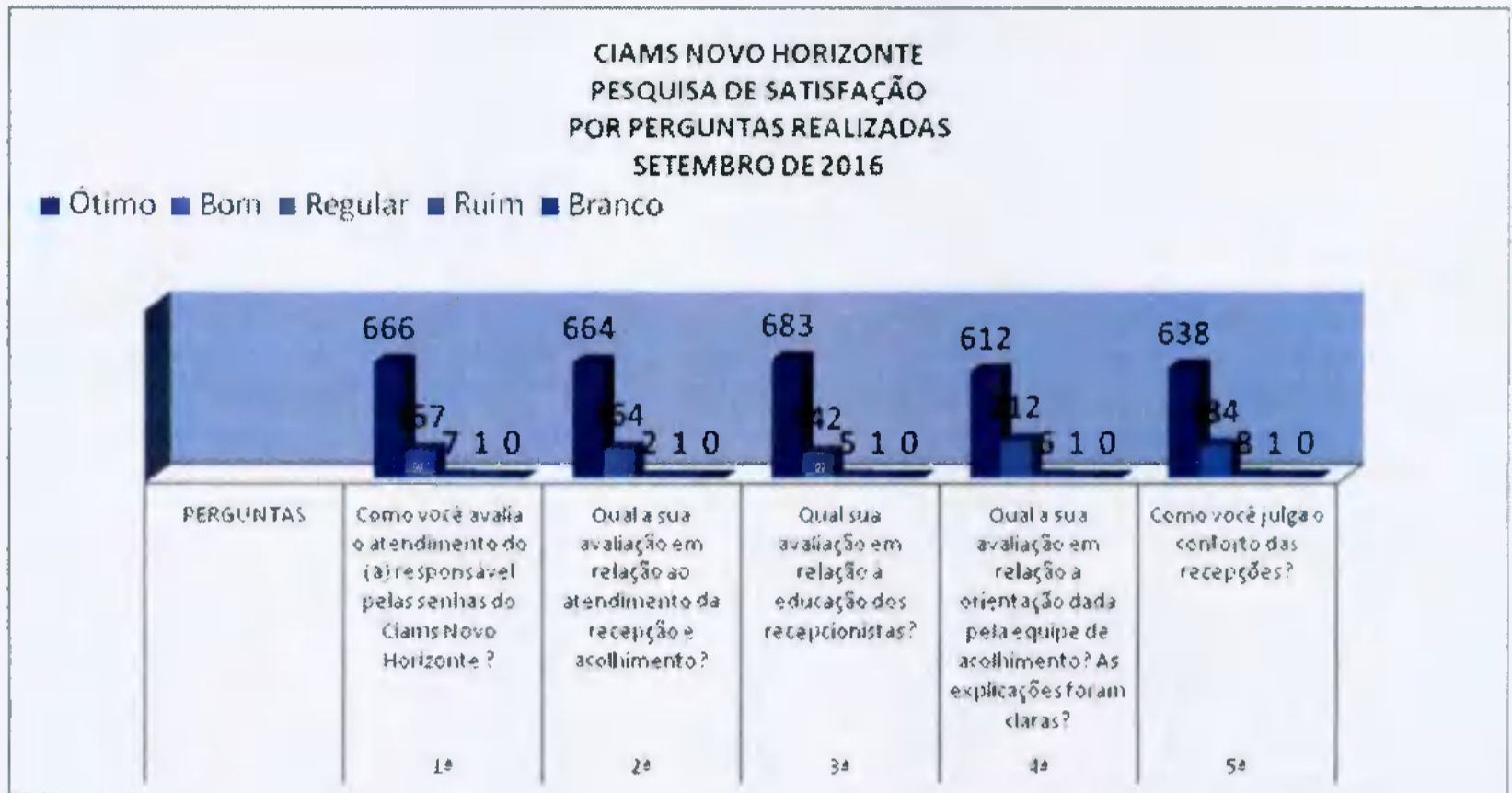
Tatiana Vieira	Clinico Geral	40
Virgilio Batista G. Freitas	Clinico Geral	44
Total de Atendimentos		194



- Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou, desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de **Setembro/16**.

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	666	157	7	1	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	664	164	2	1	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	683	142	5	1	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	612	212	6	1	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	638	184	8	1	0
RESPONDENTES		831				



Goiânia-GO, 12 de Outubro de 2016.

Tatiane Lemes Moreira
Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 02** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Grade de Consultas por Profissional

domingo, 2 de outubro de 2016 às 14:38h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	195	47	0	242	
		INDRA GONELLA FONTENELLE	48	30	0	78	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	612	16	6	634	
		Total da Especialidade	855	93	6	954	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	14	0	1	15	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	144	17	0	161	
		EULI JOSE BRAGA	211	6	1	218	
		Total da Especialidade	369	23	2	394	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	178	0	12	190	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	338	20	170	528	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	166	47	29	242	
		NIVALDO DAVID AMARAL	274	8	33	315	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	62	0	12	74	
		Total da Especialidade	1.018	75	256	1.349	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	12	6	14	32	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	3	5	6	14	
		Total da Especialidade	15	11	20	46	
	Total da Unidade de Saúde			2.257	202	284	2.743
	CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	48	221	0	269
			CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	656	18	8	682
JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO			303	12	2	317	
NILMAR FELICIANO DA SILVA			216	57	0	273	
Total da Especialidade			1.223	308	10	1.541	
GINECOLOGIA		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	174	0	1	175	
		Total da Especialidade	174	0	1	175	
PEDIATRIA		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	86	18	0	104	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	Total da Especialidade	86	18	0	104
	Total da Unidade de Saúde		1.483	326	11	1.820
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	LIVIA MARIA DA SILVA E MELO	207	132	0	339
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	161	0	0	161
		Total da Especialidade	368	132	0	500
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	12	0	0	12
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	209	14	3	226
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	105	12	0	117
		Total da Especialidade	326	26	3	355
	Total da Unidade de Saúde		694	158	3	855
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	201	82	3	286
		Total da Especialidade	201	82	3	286
	GINECOLOGIA	MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	156	9	13	178
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	135	16	14	165
		Total da Especialidade	291	25	27	343
	PEDIATRIA	JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	187	40	160	387
		Total da Especialidade	187	40	160	387
	Total da Unidade de Saúde		679	147	190	1.016
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	291	14	0	305
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	230	38	2	270
		Total da Especialidade	521	52	2	575
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	147	18	13	178
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	381	12	8	401
		Total da Especialidade	528	30	21	579
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	204	25	2	231
		TANIT RIBEIRO CARMO	24	0	1	25
		Total da Especialidade	228	25	3	256
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	3	0	0	3
		Total da Especialidade	3	0	0	3
	Total da Unidade de Saúde		1.280	107	26	1.413
	CAIS Parque das	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	265	29	1

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	175	1	1	177	
		MICHELE RONCATO FRANCA	267	10	0	277	
		Total da Especialidade	707	40	2	749	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	131	15	7	153	
		Total da Especialidade	131	15	7	153	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	140	8	90	238	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	38	12	18	68	
		Total da Especialidade	178	20	108	306	
	Total da Unidade de Saúde			1.016	75	117	1.208
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	182	9	1	192
GISLAINE SALES GOMES			177	18	2	197	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			226	12	1	239	
Total da Especialidade			585	39	4	628	
GINECOLOGIA		DAVID GONCALVES DE MORAIS	183	9	12	204	
		SERGIO RAULAQUINO E SILVA	193	9	6	208	
		Total da Especialidade	376	18	18	412	
PEDIATRIA		MARILDA DE FREITAS MACEDO	213	10	22	245	
		Total da Especialidade	213	10	22	245	
Total da Unidade de Saúde			1.174	67	44	1.285	
Centro de Saúde Água Branca		CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	2	6	0	8
	Total da Especialidade		2	6	0	8	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	180	20	6	206	
		Total da Especialidade	180	20	6	206	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	174	33	54	261	
		Total da Especialidade	174	33	54	261	
	Total da Unidade de Saúde			356	59	60	475
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	296	251	3	550	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	260	8	4	272	
		Total da Especialidade	556	259	7	822	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	131	12	20	163	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	198	14	11	223	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	329	26	31	386
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	95	48	185	328
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	80	26	230	336
		Total da Especialidade	175	74	415	664
	Total da Unidade de Saúde		1.060	359	453	1.872
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	187	38	3	228
		TULIO CESAR MAGALHAES	311	8	1	320
		Total da Especialidade	498	46	4	548
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	161	9	1	171
		RUBENS SERGIO CAMARGO	134	58	8	200
		Total da Especialidade	295	67	9	371
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	185	7	32	224
		Total da Especialidade	185	7	32	224
	Total da Unidade de Saúde		978	120	45	1.143
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	319	12	2
Total da Especialidade			319	12	2	333
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	157	15	6	178
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	205	0	6	211
		Total da Especialidade	362	15	12	389
PEDIATRIA		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	158	38	11	207
		Total da Especialidade	158	38	11	207
Total da Unidade de Saúde		839	65	25	929	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	517	76	5	598
		WILKER SABINO CAMPOS DA SILVA	214	72	2	288
		Total da Especialidade	731	148	7	886
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	173	8	2	183
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	0	10	0	10
		Total da Especialidade	173	18	2	193
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	210	85	24	319
		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	166	10	53	229
		Total da Especialidade	376	95	77	548

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.280	261	86	1.627	
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LORENA CRISTINA RODRIGUES DOS R	302	18	4	324	
		Total da Especialidade	302	18	4	324	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	109	12	9	130	
		Total da Especialidade	109	12	9	130	
	PEDIATRIA	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	12	0	139	151	
		Total da Especialidade	12	0	139	151	
	Total da Unidade de Saúde			423	30	152	605
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	247	24	0	271
			Total da Especialidade	247	24	0	271
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	144	8	10	162	
		CARLOS CESAR BORGES	165	18	10	193	
		DANIEL DE OLIVEIRA	171	8	9	188	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	179	10	5	194	
		Total da Especialidade	659	44	34	737	
PEDIATRIA		MARA RUBIA DE PAIVA	162	21	36	219	
		Total da Especialidade	162	21	36	219	
Total da Unidade de Saúde			1.058	89	70	1.227	
Centro de Saúde Marinho Lemos		CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	221	60	3	284
	Total da Especialidade		221	60	3	284	
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	180	9	2	191	
		TULIO ALVES SARDINHA	182	33	6	221	
		Total da Especialidade	362	42	8	412	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	176	7	98	281	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	136	9	89	234	
		Total da Especialidade	312	16	187	515	
	Total da Unidade de Saúde			895	118	198	1.211
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONIILDO DE FREITAS NEGRETO	141	28	2	171	
		TANIA MARA LOURENCO	209	9	1	219	
		Total da Especialidade	350	37	3	390	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOÁRES MARTINS	189	9	21	219	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	GINECOLOGIA	MARCELO FERNANDO RANULFO	19	0	0	19	
		Total da Especialidade	208	9	21	238	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	125	0	141	266	
		Total da Especialidade	125	0	141	266	
	Total da Unidade de Saúde			683	46	165	894
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	293	44	0	337	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	271	27	3	301	
		Total da Especialidade	564	71	3	638	
	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	166	34	3	203	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	213	11	1	225	
		Total da Especialidade	379	45	4	428	
	PEDIATRIA	IZABELLA NEVES ARAUJO	192	10	5	207	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	0	14	0	14	
		Total da Especialidade	192	24	5	221	
	Total da Unidade de Saúde			1.135	140	12	1.287
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CAROLINA DIAS DE ARAUJO E SILVA	241	53	1	295
			HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	148	12	0	160
			Total da Especialidade	389	65	1	455
GINECOLOGIA		ANDRE IBRAHIM BAYEH	3	12	0	15	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	166	53	6	225	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	139	15	5	159	
		Total da Especialidade	308	80	11	399	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	284	26	5	315	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	11	0	1	12	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	1	97	4	102	
		Total da Especialidade	296	123	10	429	
Total da Unidade de Saúde			993	268	22	1.283	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz		CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	284	12	2	298
	ARIANNE CALVAO COLLUS		323	28	2	353	
	Total da Especialidade		607	40	4	651	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	199	0	3	202	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	199	0	3	202	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	293	12	35	340	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	204	0	104	308	
		Total da Especialidade	497	12	139	648	
	Total da Unidade de Saúde		1.303	52	146	1.501	
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	WILKER SABINO CAMPOS DA SILVA	54	0	0	54	
		Total da Especialidade	54	0	0	54	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	23	0	0	23	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	30	0	1	31	
		Total da Especialidade	53	0	1	54	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	5	0	0	5	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	9	0	0	9	
		Total da Especialidade	14	0	0	14	
	Total da Unidade de Saúde		121	0	1	122	
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	274	7	2	283
			PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	313	8	1	322
Total da Especialidade			587	15	3	605	
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	197	6	4	207	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	111	13	4	128	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	115	10	2	127	
		Total da Especialidade	423	29	10	462	
PEDIATRIA		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	155	14	1	170	
		Total da Especialidade	155	14	1	170	
Total da Unidade de Saúde		1.165	58	14	1.237		
Centro de Saúde Vila Canaã		CLINICO GERAL	LORENA YOSHIE GONDO RIBEIRO	281	48	0	329
	Total da Especialidade		281	48	0	329	
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	244	0	10	254	
		Total da Especialidade	244	0	10	254	
	PEDIATRIA	ARACELY ROSA DE OLIVEIRA	141	12	137	290	
		JULIANA DE MELO MELGACO	120	21	78	219	
		Total da Especialidade	261	33	215	509	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		786	81	225	1.092
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	VICTÓRIA ALVÉS FERREIRA COELHO	320	0	1	321
		Total da Especialidade	320	0	1	321
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	182	14	0	196
		EROS DE SOUSA	210	9	18	237
		Total da Especialidade	392	23	18	433
	PEDIATRIA	TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	200	74	23	297
		Total da Especialidade	200	74	23	297
	Total da Unidade de Saúde		912	97	42	1.051
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	221	12	2	235
		Total da Especialidade	221	12	2	235
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	240	8	0	248
		EULI JOSE BRAGA	189	6	2	197
		Total da Especialidade	429	14	2	445
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	215	21	15	251
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	421	17	39	477
		Total da Especialidade	636	38	54	728
	Total da Unidade de Saúde		1.286	64	58	1.408
	Centro de Saúde Vila Moraes	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	191	14	12
Total da Especialidade			191	14	12	217
PEDIATRIA		LUDMILLA CAROLINA B CAVALCANT	142	0	205	347
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	169	6	56	231
		Total da Especialidade	311	6	261	578
Total da Unidade de Saúde		502	20	273	795	
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	SWZY ROCHA DE MORAES	260	13	1	274
		Total da Especialidade	260	13	1	274
	GINECOLOGIA	JAMAL YUSUF	146	36	2	184
		SERGIO RAULAQUINO E SILVA	185	7	3	195
		Total da Especialidade	331	43	5	379
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	288	50	105	443
		Total da Especialidade	288	50	105	443

		Marcada	Cancelada	Outros	Total		
CENTRO DE	Total da Unidade de Saúde	879	106	111	1.096		
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	239	8	2	249	
		JOSE BALDOINO VALENTE	193	6	0	199	
		Total da Especialidade	432	14	2	448	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	154	34	2	190	
		MARCIA REGINA FREIRE	9	151	0	160	
		Total da Especialidade	163	185	2	350	
	PEDIATRIA	ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	4	0	0	4	
		Total da Especialidade	4	0	0	4	
	Total da Unidade de Saúde		599	199	4	802	
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	172	2	0	174
AFONSO RUFINO DE SOUSA			162	0	1	163	
BERNARDO PAULA NETO			48	0	0	48	
Total da Especialidade			382	2	1	385	
GINECOLOGIA		FLORISBELA DIAS VASQUES	199	0	6	205	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	174	0	14	188	
		Total da Especialidade	373	0	20	393	
PEDIATRIA		CARLA VANESSA DE SOUSA	315	0	29	344	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	106	0	20	126	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	128	20	3	151	
		Total da Especialidade	549	20	52	621	
PEDIATRIA ALTO RISCO		MARLY ARRUDA CAMARGO	4	1	4	9	
		Total da Especialidade	4	1	4	9	
Total da Unidade de Saúde		1.308	23	77	1.408		
CIAMS Novo Horizonte		CLINICO GERAL	RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES	259	28	1	288
			RUDNEY JACKSON SILVERIO	117	8	2	127
	Total da Especialidade		376	36	3	415	
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM.	157	11	4	172	
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	180	0	3	183	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	168	2	4	174	
		Total da Especialidade	505	13	11	529	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	292	20	7	319	
		Total da Especialidade	292	20	7	319	
	Total da Unidade de Saúde		1.173	69	21	1.263	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	FABRICIA FERREIRA DE MOURA	263	20	2	285	
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SANT	199	40	3	242	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	21	0	0	21	
		VICENTE JOSE VITA	314	0	0	314	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	287	0	1	288	
		Total da Especialidade	1.084	60	6	1.150	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	92	6	1	99	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	201	15	1	217	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	60	0	0	60	
		EBERTH FRANCO VENCIO	63	0	1	64	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	45	63	1	109	
		Total da Especialidade	461	84	4	549	
	PEDIATRIA	CLAUDIO RAUL TAVARES	192	0	14	206	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	128	36	7	171	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	267	18	8	293	
		Total da Especialidade	587	54	29	670	
	Total da Unidade de Saúde		2.132	198	39	2.369	
	CS CIDADE JARDIM - MICHELLE MUNIZ DO CARMO	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	329	15	4	348
			PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	261	51	4	316
			Total da Especialidade	590	66	8	664
		GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	152	19	2	173
			MUSBAH NADER KOLAÏLAT	189	24	5	218
			Total da Especialidade	341	43	7	391
PEDIATRIA		DANUZIA MUNIZ CAMELO	158	9	50	217	
		ELENILSON DE GODOY ALVES	88	9	159	256	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	116	21	73	210	
		Total da Especialidade	362	39	282	683	
PEDIATRIA ALTO		VERA MARIA CAETANO MENDES	10	0	13	23	

			Mercada	Cancelada	Outros	Total
CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ	PEDIATRIA ALTO	Total da Especialidade	10	0	13	23
	Total da Unidade de Saúde		1.303	148	310	1.761
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	KELLEN SEBBA DE ALENCAR	74	0	6	80
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	20	0	0	20
		Total da Especialidade	94	0	6	100
	Total da Unidade de Saúde		94	0	6	100
Total Geral			31.856	3.752	3.290	38.898

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
08/09	Cais Candida de Moraes	Samara	Marlene Quimico Umeno Santos	2818	Férias (21/09 a 20/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	***
14/09	Ciams Jardim América	Eliane	Marly Arruda Camargo	2611	Férias (27/09 a 11/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	FORA DO PRAZO
14/09	Cais Bairro Goiá	Tatiana	Elidia Celia Santillo Gomes	5291	Férias (07 a 21/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
16/09	Cais Amendoeiras	Liliane	Michele Roncato Franca	11751	Férias (04/10 a 02/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
16/09	CS Vila Mauá	Cristina	Talita Mendonça Fernandes	15588	Férias (03/10 a 02/11). Agenda não gerada conferido SICAA. E-mail enviado pela Srª Maria Cristina.. (Regina)	NO PRAZO
27/09	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Férias (17/10 a 15/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
28/09	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	Férias (03/10 a 22/10). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº Rodrigo Eduardo De Brito</u> - 04 consultas do dia 03/10 pra o dia 03/10; - 04 consultas do dia 03/10 pra o dia 05/10; - 03 consultas do dia 03/10 pra o dia 05/10; - 03 consultas do dia 04/10 pra o dia 06/10; - 07 consultas do dia 04/10 pra o dia 07/10; <u>Drº Jacinto Jose De Almeida</u> - 01 consulta do dia 04/10 pra o dia 07/10; - 06 consultas do dia 05/10 pra o dia 07/10. (Regina)	FORA DO PRAZO
30/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	Férias (13 a 27/10). Agenda gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO

TELÉCONTO
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
08/09	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<p>Licença Médica (09/09 – Por Tempo Indeterminado). Foram canceladas 64 vagas disponíveis e remanejadas 66 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Drº: Osmar Matias</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 09/09 para o dia 12/09; - 05 consultas do dia 09/09 para o dia 13/09; - 04 consultas do dia 09/09 para o dia 14/09; - 03 consultas do dia 09/09 para o dia 15/09; - 08 consultas do dia 09/09 para o dia 16/09; <p><u>Cais Jardim Novo Mundo</u></p> <p><u>Drº: Carlos Augusto Santos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 09/09 para o dia 12/09; - 01 consulta do dia 09/09 para o dia 13/09; - 03 consultas do dia 12/09 para o dia 13/09; - 08 consultas do dia 12/09 para o dia 14/09; - 05 consultas do dia 12/09 para o dia 15/09; - 02 consultas do dia 13/09 para o dia 15/09; <p><u>Cais Jardim Novo Mundo</u></p> <p><u>Drº: Jandirene Rodrigues</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 13/09 para o dia 13/09; - 02 consultas do dia 13/09 para o dia 14/09; - 04 consultas do dia 14/09 para o dia 14/09; <p><u>Cais das Amendoeiras</u></p> <p><u>Drº: Michele Roncato</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 14/09 para o dia 13/09; - 06 consultas do dia 15/09 para o dia 13/09. (Cleber) 	***
12/09	CS Vila União	Louise	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	<p>Licença Médica (03/08 a 01/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</p>	***
22/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Cláudio Raul Tavares	4804	<p>Licença Prêmio (03/10 a 31/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO
26/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<p>Licença Médica (A partir do dia 26/09 – Por tempo Indeterminado). Foram canceladas 40 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr Divino Pereira De Miranda</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas do dia 26/09 para o dia 03/10; 	***

COLÉGIO UNO (
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (LICENÇA)

					<p>- 05 consultas do dia 27/09 para o dia 04/10; <u>Dr Eberth Franco Vencio</u> - 04 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10; - 04 consultas do dia 29/09 para o dia 05/10; - 02 consultas do dia 30/09 para o dia 06/10. A sr^a Eleusa; fica ciente em cancelar a agenda da profissional, a partir do dia 10/10 de 1ª consulta e retorno. <i>(Angélica)</i></p>	
27/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maykon	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	<p><u>Licença Prêmio (03/10 a 31/12)</u>. Foram canceladas 24 disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Finsocial – Dr Mauricio Pinheiro Pompeu De Campos</u> - 04 consultas do dia 03/10 para o dia 04/10; - 03 consultas do dia 03/10 para o dia 05/10; - 03 consultas do dia 04/10 para o dia 07/10. O sr^o Maykon da unidade, fica ciente em cancelar a agenda do profissional de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 10/10. <i>(Angélica)</i></p>	FORA DO PRAZO

SECRETARIA DE SAÚDE
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	CS Vila Maua	Crstina	Euli Jose Braga	5803	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 02/09; - 04 consultas para o dia 05/09. <i>(Cleber)</i>	***
01/09	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	Jose Tavares de Moraes	4467	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 06/09; - 06 consultas para o dia 08/09; - 02 consultas para o dia 09/09. <i>(Cleber)</i>	***
01/09	CS Criméia Leste	Lia	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (02/09)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: Centro de Saúde Marinho Lemos <u>Drº Gilson Moura De Brito</u> - 06 consultas para o dia 06/09; - 01 consulta para o dia 08/09. <i>(Regina)</i>	***
02/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas agendadas para o dia 06/09; - 04 consultas agendadas para o dia 08/09. <i>(Angélica)</i>	***
02/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabírcia Ferreira De Moura	8014	<i>Atestado Médico (22/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	***
02/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Folga de Aniversário (29/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
02/09	Cs Vila Canaã	Júnior	Juliana de Melo Melgaco	8335	<i>Atestado Médico (02/09)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 05/09, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
05/09	CS Parque Amazônia	Milaide	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Folga de Aniversário (29/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
05/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (06/09)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Claudio Raul Tavares</u> - 06 consultas para o dia 09/09;	***

● TELECONSULTA ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

					- 12 consultas para o dia 12/09; - 09 consultas para o dia 13/09; - 04 consultas para o dia 14/09. (Angélica)	
05/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	Atestado Médico (26/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	***
05/09	Centro de Saúde Vila Boa	Valéria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Grupo de Hiperdia (27/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
05/09	CS Vila União	Paola	Marcia Regina Freire	4384	Licença Médica (05/09 à 04/10). Foram canceladas 55 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drª Irislene Ferreira Da Silva</u> - 03 consultas do dia 05/09 para o dia 06/09; - 05 consultas do dia 05/09 para o dia 09/09; - 06 consultas do dia 05/09 para o dia 12/09; - 02 consultas do dia 06/09 para o dia 12/09; - 05 consultas do dia 06/09 para o dia 13/09; - 04 consultas do dia 08/09 para o dia 13/09; - 08 consultas do dia 08/09 para o dia 14/09. (Regina)	NO PRAZO
05/09	Cais Bairro Goia	Euripa	Indra Gonella Fontenelle	12775	Atestado Médico (05/09). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drº: Wandenberg Monte Negro</u> - 04 consultas para o dia 08/09; - 03 consultas para o dia 09/09; - 09 consultas para o dia 12/09. (Cleber)	***
05/09	Cais Finsocial	Fabio	Mauricio Pinheiro Pompeu	7935	Atestado Médico (02/09). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 06/09; - 04 consultas para o dia 09/09; - 02 consultas para o dia 12/09. (Cleber)	***
05/09	Cais Finsocial	Fabio	Viviane Franco Carneiro	12904	Falta (05/09 – Somente o Período Vespertino). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 12/09; - 08 consultas para o dia 13/09. (Cleber)	***
06/09	CS Vila Santa Helena	Lidia	Caritas de Oliveira	4590	Atestado Médico (08 e 09/09). Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia	***

TELECONUNTO
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

					12/09, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	
06/09	CS Vila União	Andreza	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Atestado Médico (09/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 14/09; - 09 consultas para o dia 16/09; <u><i>Cerentro de Saúde Vila Maíã</i></u> <u><i>Dr^a: Arlene Rodrigues Lyra</i></u> - 01 consulta para o dia 12/09. <i>(Cleber)</i>	***
06/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabírcia Ferreira De Moura	8014	<i>Retificação de E-mail anterior (10;11 e 17/11)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. A profissional atenderá normalmente nos dias 25;26 e 27/10 informados como ausentes. A sr ^a Eleusa fica ciente em fazer as devidas alterações na agenda da profissional. <i>(Angélica)</i>	***
06/09	Cais Vila Nova	Ednay	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Retificação de e-mail anterior (09/09 a 07/12)</i> . Foi informado de que a profissional estaria de Licença Trabalhista, no vínculo SMS, em data citada acima. Porém não foi autorizado a Licença, pelo órgão competente, sendo assim, a profissional atenderá normalmente. A Sr ^a Ednay, fica ciente em fazer as devidas alterações na agenda da profissional. <i>(Angélica)</i>	***
06/09	Cais Vila Nova	Ednay	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (09/09 – Período Matutino e Vespertino)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	***
06/09	CS Fama	Esmeralda	Rosseney Da Costa Marinho Júnior	6769	<i>Atestado Médico (06;08 e 09/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 06/09 para o dia 13/09; - 04 consultas do dia 06/09 para o dia 14/09; - 02 consultas do dia 06/09 para o dia 15/09; - 07 consultas do dia 08/09 para o dia 15/09; - 05 consultas do dia 09/09 para o dia 16/09. <i>(Angelica)</i>	***
06/09	CAIS Chácara do Governador	Rocifran	Paulo Roberto De Oliveiros Tavares	8522	<i>Folga de Aniversário (28/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Regina)</i>	NO PRAZO
06/09	CS Vila Canaã	Joiele	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	9950	<i>Atestado Médico (09/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 13/09; - 06 consultas para o dia 14/09. <i>(Bianca)</i>	***
06/09	CIAMS Jardim América	Luciana	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	5710	<i>Atestado Médico (06/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas	***

TELUCONOUTO
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

			Passos		agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 13/09; - 07 consultas para o dia 14/09; - 02 consultas para o dia 15/09. <i>(Regina)</i>	
06/09	CS Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (06;08 e 09/09)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 06/09 para o dia 12/09; - 03 consultas do dia 06/09 para o dia 13/09; - 04 consultas do dia 09/09 para o dia 15/09. <i>(Regina)</i>	***
08/09	CS Maria Dilce	Cida	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (08/09)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 12/09; - 02 consultas para o dia 13/09. <i>(Cleber)</i>	***
08/09	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (08/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/09; - 06 consultas para o dia 13/09; - 04 consultas para o dia 14/09. <i>(Angélica)</i>	***
08/09	Cais Bairro Goiá	Tatiane	Erwin Moreira Da Rocha	6104	<i>Atestado Médico (08/09)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 13/09; - 03 consultas para o dia 14/09. <i>(Angélica)</i>	***
08/09	Cais Finsocial	Cármem	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (19/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
09/09	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo de Freitas Negreto	3981	<i>Folga de Aniversario (03/10)</i> . Agenda não gerada,conferindo pelo Sicaa. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO
09/09	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	<i>Atestado Médico (13/09)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 14/09; - 04 consultas para o dia 15/09. <i>(Angélica)</i>	***
09/09	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira Da Silva	4384	<i>Atestado Médico (12/09)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 19/09.; - 02 consultas para o dia 20/09. <i>(Regina)</i>	***

●●●●●●●●●●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

12/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (22/09)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Paulo)	***
12/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Pedro Dimas Machado	4106	<i>Atestado Médico (16/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas todas para o dia 23/09, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
12/09	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Carolina Dias De Araújo E Silva	9955	<i>Reunião na UFG (29/09)</i> . Autorizado pela Coordenação Dr ° Fabricio de que a profissional não atenderá em data mencionada e que fará reposição em 30/09; no período vespertino; das 13h:00min as 18h:00min. A sr ° Luzimar fica ciente em gerar agenda extra de reposição e cancelar agenda gerada conferido pelo SICAA. (Angélica)	***
12/09	CS Cidade Jardim	Maria Aparecida	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Atestado Médico (16; 23 e 30/09). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 16/09 para o dia 19/09; - 05 consultas do dia 16/09 para o dia 21/09. A Sr ° Maria Aparecida, fica ciente de que e necessário cancelar a grade de retorno 30/09 que esta gerada conferido SICAA. (Angélica)	***
12/09	Cais Vila Nova	Ednay	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (16 e 30/09- Somente o Período Matutino)</i> . Agenda gerada, conferido pelo SICAA. Informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)	***
13/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabrcia Ferreira De Moura	8014	<i>Atestado Médico (13/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 20/09; - 11 consultas para o dia 21/09; <u>Dr Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes</u> - 02 consultas para o dia 19/09. (Angelica)	***
13/09	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	<i>Motivo Particular (20/09 – Somente Período Matutino)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 20/09 mesmo no período Vespertino. O profissional fará reposição no dia 23/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO
13/09	CS Vila Boa	Araguacy	Saulo Goncalves De Mendonca	6568	<i>Atestado Médico (15/09)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 19/09. (Regina)	***
13/09	CS Vila Santa Helena	Terezinha	Swzy Rocha De Moraes	12653	<i>Palestra Sexualidade na Adolescência (23/09)</i> . Foram	FORA DO PRAZO

●●●●●●●●●●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

					canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Paulo)</i>	
13/09	CAIS Candida de Moraes	Shirley	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<p><i>Safda da Unidade a partir 12/09/16.</i> Foram canceladas 33 consultas agendadas e remanejadas 87 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Drº Jose Da Costa Cordeiro Filho</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 12/09 para o dia 19/09; - 06 consultas do dia 12/09 para o dia 20/09; - 12 consultas do dia 12/09 para o dia 21/09; - 12 consultas do dia 12/09 para o dia 22/09; <p><u>Drº Nilmar Feliciano Da Silva</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 12/09 para o dia 19/09; - 08 consultas do dia 13/09 para o dia 20/09; - 11 consultas do dia 13/09 para o dia 21/09; - 12 consultas do dia 13/09 para o dia 22/09; <p><u>Drº Cláudia Cássia De Almeida</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 13/09 para o dia 15/09; - 04 consultas do dia 13/09 para o dia 19/09; - 10 consultas do dia 19/09 para o dia 20/09; - 01 consultas do dia 20/09 para o dia 21/09 <p><i>Obs.: Shirley ficou ciente que será necessário cancelar a grade do profissional na Unidade a partir do dia 26/09. (Regina)</i></p>	FORA DO PRAZO
14/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Livia Maria da Silva	14797	<p><i>Atestado Médico (14/09).</i> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 20/09; - 16 consultas para o dia 21/09; - 15 consultas para o dia 22/09; <p><u>Drº: Priscilla Florencio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 19/09. <i>(Cleber)</i> 	***
14/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo de Oliveira	7383	<p><i>Atestado Médico (22/09).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 20/09, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i></p>	***
14/09	Cidade Jardim	Conceição	Christiane Caetano Lima	9574	<p><i>Atestado Médico (15/09).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 16/09; - 03 consultas para o dia 20/09. <i>(Cleber)</i> 	***
14/09	Cais Bairro Goiás	Tatiana	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Folga de Aniversário (17/10).</i> Agenda não gerada conferido	NO PRAZO

TELCONUOTO
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

					SICAA. (Bianca)	
14/09	CS Vila Boa	Lourdes	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (29/09)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Sr ^a Lourdes ficou ciente para cancelar na Unidade 1 ^a consulta e retorno. (Regina)	***
15/09	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lucia Nery	11110	<i>Atestado Médico (16/09)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 19/09; - 03 consultas para o dia 20/09; - 02 consultas para o dia 21/09. (Cleber)	***
15/09	CS Crimeia Leste	Laura	Rubens Sergio Camargo	1648	<i>Atestado Médico (15/09)</i> . Foram canceladas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 21/09; - 05 consultas para o dia 22/09; - 03 consultas para o dia 23/09. (Angelica)	***
15/09	Cais Novo Mundo	Luciana	Eliane Olimpio De Souza	4794	<i>Folga de Aniversário (16/09)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 23/09; com a mesma profissional. (Angelica)	FORA DO PRAZO
15/09	CS Conjunto Riviera	Elza	Geovane José De Lima	5923	<i>Atestado Médico (21/09)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 23/09; com o mesmo profissional. (Angélica)	***
15/09	CS Norte Ferroviário	Lusia	Leonildo de Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (15/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 19/09; - 02 consultas para o dia 20/09; - 04 consultas para o dia 21/09; - 01 consultas para o dia 22/09. (Cleber)	***
16/09	CS Crimeia Leste	Cláudia	Rubens Sérgio Camargo	1648	<i>Motivo de Falta (16/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 20/09; - 02 consultas para o dia 23/09; <u>Dr: Diolindo dos Santos</u> - 01 consulta para o dia 19/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO
16/09	Cais Bairro Goia	Tatiane	Erwin Moreira da Rocha	6104	<i>Planejamento Familiar (20/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO

SECRETARIA DE SAÚDE
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

16/09	CS água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	<i>Motivo Particular (04/10 – Período Vespertino)</i> . Autorizado pela Coordenação Dr Fabrício de que o profissional não atenderá em período mencionado e que fará reposição no período matutino, no mesmo dia. A sr ^a Analice, fica ciente em fazer as alterações na agenda do profissional. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
16/09	CS água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	<i>Motivo Particular (25/10 – Período Vespertino)</i> . Autorizado pela Coordenação Dr Fabrício de que o profissional não atenderá em período mencionado e que fará reposição no período matutino, no mesmo dia. A sr ^a Analice, fica ciente em fazer as alterações na agenda do profissional. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
19/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atestado Médico (19/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 23/09; - 08 consultas para o dia 26/09. <i>(Angélica)</i>	***
19/09	Cs Cidade Jardim –	Daniella	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Atestado Médico (19/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 21/09; - 05 consultas para o dia 22/09; - 06 consultas para o dia 26/09. <i>(Regina)</i>	***
19/09	CS Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (20/09)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 22/09. <i>(Regina)</i>	***
20/09	Ciams Jardim América	Eliane	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Atestado Médico (21/09)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 22/09, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
20/09	Cais Finsocial	Silma	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo de Falta (20/09- Somente Período Vespertino)</i> . Foram cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 11 consultas para o dia 26/09; - 08 consultas para o dia 27/09. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
20/09	Cais Finsocial	Fábio	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo de Falta (10/10)</i> . Agenda gerada conferindo SICAA. Informado para unidade Sr. Fábio, cancelar as vagas geradas. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
20/09	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	José Tavares de Moraes	4467	<i>Coleta Citologia (21/10- Matutino)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Informado para unidade Sr. Reinaldo, cancelar as vagas geradas. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO

TELICONSULTO
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

21/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio da Silva Rocha Vidal	5435	<i>Folga de Aniversário (17/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
22/09	CS Conjunto Riviera	Dinalva	Geovane José De Lima	5923	<i>Procedimento pós Cirúrgico (22/09)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 26/09; - 08 consultas para o dia 27/09; - 06 consultas para o dia 28/09. <i>(Regina)</i>	***
21/09	CS Norte Ferroviário	Cristina	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (21/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/09; - 03 consultas para o dia 27/09; - 04 consultas para o dia 28/09. <i>(Bianca)</i>	***
22/09	CS Crimeia Leste	Cláudia	Rubens Sérgio Camargo	1648	<i>Motivo de Falta (22/09)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 27/09; - 05 consultas para o dia 28/09; - 03 consultas para o dia 29/09. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
22/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Michael	Wilker Sabino Campos	19917	<i>Atestado Médico (22/09)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 28/09; - 16 consultas para o dia 29/09; <u><i>Drº: Augusto Cezar</i></u> - 15 consultas para o dia 30/09. <i>(Cleber)</i>	***
22/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Livia Maria Da Silva E Melo	14797	<i>Atestado Médico (22/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 27/09; - 08 consultas para o dia 28/09; - 05 consultas para o dia 29/09. <u><i>Ciams Setor Pedro Ludovico – Dr Fabricia Ferreira De Moura</i></u> - 03 consultas para o dia 29/09. <i>(Angélica)</i>	***
22/09	CS Parque Anhanguera	Júnior	Diogenes Junqueira De Moraes	2801	<i>Falta (22/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/09; - 04 consultas para o dia 28/09. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
22/09	CIAMS Setor Pedro	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos	5435	<i>Atestado Médico (17/11)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA.	***

TULIO CONUOTO
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

	Ludovico		Gomes		(Angélica)	
22/09	CS Crimeia Leste	Claudia	Rubens Sérgio Camargo	1648	<i>Falta (23/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 27/09; - 02 consultas para o dia 29/09; - 07 consultas para o dia 30/09; <u>Drº: Diolindo dos Santos</u> - 01 consulta para o dia 26/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO
22/09	Cs Cidade Jardim	Vânia	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Motivo Particular (06/10)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Fará reposição dia 03/10. Ciente do cancelamento e gerar grade. (Bianca)	NO PRAZO
22/09	CS Vila Moraes	Shirley	Aline De Almeida E Souza	10416	<i>Estudo PTE com Zika (29/09)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 30/09, com a mesma profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
23/09	CS Vila Boa	Eucilene	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (11/10 – Somente Período Vespertino)</i> . Agenda gerada, informado para unidade Srª Eucilene, cancelar as vagas geradas. (Cleber)	***
23/09	CS Cidade Jardim	Maria José	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Alteração na agenda (A partir do dia 10/10)</i> . Autorizado pela coordenação Dr ° Fabrício, de que a profissional alterará seus dias e horários de atendimentos, passará a atender as segundas – feira as 07h:00min as 12h:00min e das 13h:00 as 18h:00min; as quartas e sextas -feira das 07h:00 as 12h:00min. Com a mesma quantidade de pacientes por semana. A srª Maria José, fica ciente em alterar a agenda da profissional, a partir da data mencionada.(Angélica)	***
23/09	CS Cidade Jardim	Jhully	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Atestado Médico (23/09)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 26/09. (Angélica)	***
23/09	CS Crimeia Leste	Laura	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (28,29 e 30/09)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drº: Túlio César</u> - 02 consultas do dia 28/09 para o dia 26/09; - 03 consultas do dia 28/09 para o dia 27/09; - 03 consultas do dia 28/09 para o dia 28/09; - 01 consulta do dia 29/09 para o dia 28/09; - 02 consultas do dia 29/09 para o dia 29/09; - 03 consultas do dia 29/09 para o dia 30/09;	***



SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

					<p><u>Drº: Humberto Pereira Maia</u> - 01 consulta do dia 29/09 para o dia 26/09; - 02 consultas do dia 30/09 para o dia 26/09; - 02 consultas do dia 30/09 para o dia 27/09; <u>Centro de Saúde Marinho Lemos</u> <u>Drº: Júlio César Pereira</u> - 01 consulta do dia 30/09 para o dia 28/09. (Cleber)</p>	
23/09	Cais Finsocial	Sirlene	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<p><i>Motivo de Falta (23/09).</i> Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 29/09, com a mesmo profissional. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO
23/09	Ciams Jardim América	Luciana	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<p><i>Motivo Particular (13 e 17/10).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposição dias 31/10 e 07/11, autorizado pela coordenação Dr ° Fabrício. Luciana ciente de gerar grade. (Bianca)</p>	NO PRAZO
23/09	CS Vila Canaã	Paulo	Juliana De Melo Melgaco	8335	<p><i>Motivo Viagem (13 a 21/10).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Srº Paulo ciente que será necessário o cancelamento da grade do profissional. (Regina)</p>	NO PRAZO
26/09	CS Água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	<p><i>Motivo Particular (26/10- Somente Período Vespertino).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber).</p>	FORA DO PRAZO
26/09	CS Água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	<p><i>Atestado Médico (30/09).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 04/10, com o mesmo profissional. (Cleber)</p>	***
26/09	CS Maria Dilce	Fabiula	Mara Rubia de Paiva	4271	<p><i>Atestado Médico (27/09).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 28/09, com a mesma profissional. (Cleber)</p>	***
26/09	CS Vila Mauá	Marizelia	Edna Maria Ferreira	4853	<p><i>Folga de Aniversario (29/09).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 03/10, com a mesma profissional. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO
26/09	CS Marinho Lemos	Ana	Júlio César Pereira	3466	<p><i>Atestado Médico (27 e 28/09).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none">- 04 consultas do dia 27/09 para o dia 03/10;- 14 consultas do dia 27/09 para o dia 04/10;- 02 consultas do dia 27/09 para o dia 05/10;- 26 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; <p><u>Centro de Saúde Crimeia Leste</u></p>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

					<u>Drº: Tulio Cesar</u> - 05 consultas do dia 28/09 para o dia 03/10; - 05 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10. (Cleber)	
26/09	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Tânia Mara Lourenço	6798	<u>Atestado Médico (06/10)</u> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Paulo)	***
26/09	CAIS Finsocial	Gesmaria	Viviane Franco Carneiro	12904	<u>Falta (26/09)</u> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 03/10; - 12 consultas para o dia 04/10. <u>Obs.: Somente período vespertino (Regina)</u>	***
26/09	Cais Bairro Goiá	Tatiana	Indra Gonella Fontenelle	12775	<u>Atestado Médico (26/09)</u> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/10; - 11 consultas para o dia 05/10; <u>Dr ° Antonio De Melo Anes Junior</u> - 02 consultas para o dia 04/10. (Bianca)	***
27/09	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Diógenes Junqueira De Moraes	2801	<u>Motivo Particular (28/09 a 30/09)</u> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas do dia 28/09 para o dia 03/10; - 03 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 05 consultas do dia 29/09 para o dia 05/10; - 05 consultas do dia 30/09 para o dia 06/10. (Regina)	FORA DO PRAZO
27/09	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<u>Falta (27/09)</u> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Cais Candida de Moraes</u> <u>Drº: Cláudia Cassia de Almeida</u> - 04 consultas para o dia 29/09; - 06 consultas para o dia 03/10; - 12 consultas para o dia 04/10; - 16 consultas para o dia 05/10; - 01 consulta para o dia 06/10. (Cleber)	FORA DO PRAZO
27/09	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<u>Atestado Médico (23/09)</u> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 28/09; - 05 consultas para o dia 30/09. (Cleber)	***



SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

27/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araújo Santos	7331	<i>Atestado Médico (06/10)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Cleber)	***
27/09	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<i>Atestado Médico (28/09)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 29/09.(<i>Angélica</i>)	***
28/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (27/09)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/10; - 03 consultas para o dia 04/10. (<i>Angélica</i>)	***
28/09	CS Parque Anhangucra	Luzimar	Carolina Dias De Araújo E Silva	9955	<i>Motivo Pessoal (14/10)</i> . Autorizado pela coordenação Dr ° Fabrício; de que a profissional não atenderá no dia mencionado, mas que fará reposição no dia 21/10. A sr ° Luzimar; fica ciente em cancelar a agenda do dia ausente e gerar agenda extra de reposição.(<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
28/09	Cais Amendoeiras	Liliane	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (28/09)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/10; - 03 consultas para o dia 04/10.(<i>Angélica</i>)	***
28/09	Cais Amendoeiras	Liliane	Carlos César Borges	3475	<i>Folga de Aniversário (25/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
28/09	Ciams Jardim América	Eliane	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (17/10)</i> . Agenda gerada, informado para unidade cancelar as vagas geradas. (<i>Cleber</i>)	***
28/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Fábio Guilherme da Silveira	3497	<i>Folga de Aniversário (30/09)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 03/10, com o mesmo profissional. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
28/09	CS Vila Boa	Lourdes	Saulo Gonçalves De Mendonça	6568	<i>Atestado Médico (28/09)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 03/10.(<i>Regina</i>)	***
28/09	CS Conjunto Riviera	Célia Tania	Sebastiao Macedo Machado	5329	<i>Atestado Médico (28/09)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 29/09, com o mesmo profissional. (<i>Bianca</i>)	***
28/09	Cais Bairro Goiás	Tatiane	Antonio De Melo Anes Junior	9868	<i>Atestado Médico (27/09)</i> . Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 04/10; - 07 consultas para o dia 05/10; <u>Dr ° Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</u> - 05 consultas para o dia 03/10;	***



SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2016 (POR FALTA)

					- 04 consultas para o dia 04/10; - 04 consultas para o dia 05/10; - 08 consultas para o dia 07/10. <i>(Bianca)</i>	
29/09	CS Maria Dilce	Leila	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (30/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o mesmo profissional, para unidade Centro de Saúde Setor Perim. <i>(Cleber)</i>	***
30/09	CS Cidade Jardim	Jhully	Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457	<i>Atestado Médico (11/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	***
30/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Humberto Fernandes Martins	8057	<i>Atestado Médico (30/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 04/10; - 03 consultas para o dia 05/10; - 03 consultas para o dia 06/10; - 04 consultas para o dia 07/10. <i>(Cleber)</i>	***

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/09	Cais Candida de Moraes	Samara	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<i>Retorno a Unidade (A partir do dia 05/09).</i> A profissional atenderá as segundas feira e terças-feiras, com quantitativo de 48 pacientes por semana. Agenda gerada e liberada para o 0800.(<i>Angélica</i>)	***
02/09	Cs Parque Anhanguera	Luzimar	Valquíria Monteiro de Lima	3608	<i>Aposentadoria (A partir do 05/09).</i> Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drº: Ivan Isaac</u> - 08 consultas do dia 05/09 para o dia 05/09; - 04 consultas do dia 05/09 para o dia 06/09; - 04 consultas do dia 08/09 para o dia 06/09; - 05 consultas do dia 09/09 para o dia 08/09. (<i>Cléber</i>)	***
05/09	CIAMS Novo Horizonte	Bruno	Fábio Guilherme Da Silveira Campos	3497	<i>Luto em Família (06/09).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 08/09; - 03 consultas para o dia 09/09 (<i>Regina</i>)	***
06/09	Cais Bairro Goia	Tatiane	Márcio Caetano Queiroz	6616	<i>Luto em Família (06 a 12/09).</i> Foram canceladas 48 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 06/09 para o dia 13/09; - 01 consulta do dia 08/09 para o dia 14/09; - 01 consulta do dia 12/09 para o dia 14/09. (<i>Angélica</i>)	***
08/09	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	André De Oliveira Santana	7751	<i>Alteração na grade (A partir do dia 19/09).</i> Foi autorizado pela Coordenação – Dr ° Fabrício de que o profissional atenderá as terça-feira com quantitativo de 40 pacientes. Às quarta e quinta-feira; com quantitativo de 20 pacientes/dia; incluindo retorno. Sr ° Reinaldo, fica ciente em fazer as devidas alterações na agenda.(<i>Angélica</i>)	***
12/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Keila	Mirna Mariano Leão	1461	<i>Luto em Família (12 a 16/09).</i> Foram canceladas 40 vagas disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 12/09 para o dia 19/09; - 02 consultas do dia 12/09 para o dia 20/09; - 09 consultas do dia 13/09 para o dia 20/09; - 07 consultas do dia 14/09 para o dia 21/09; - 07 consultas do dia 15/09 para o dia 22/09; - 02 consultas do dia 16/09 para o dia 22/09. (<i>Paulo</i>)	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2016 (DIVERSOS)

12/09	CS Vila União	Andressa	Márcia Regina Freire	7500	<i>Grade Equivocada (12 a 23/09)</i> . Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a Irislene Ferreira Da Silva</u> - 01 consulta do dia 12/09 para o dia 21/09; - 07 consultas do dia 19/09 para o dia 21/09. Sr ^a Andressa ciente em cancelar agenda vindoura.. (Paulo)	FORA DO PRAZO
13/09	CS Vila Canaã	Débora	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	11654	<i>Sistema fora do ar (13/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas, agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 13/09 para o dia 16/09; - 10 consultas do dia 13/09 para o dia 20/09; - 04 consultas do dia 13/09 para o dia 21/09. Apenas do período Vespertino). (Paulo)	***
13/09	CS Vila Boa	Lourdes	Marina Carla Soares Madeira	14144	<i>Sistema fora do ar (09/09)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 20/09; - 05 consultas para o dia 22/09. (Bianca)	***
14/09	CS Conjunto Riviera	Dinalva	Geovane José De Lima	5923	<i>Agenda liberada a partir do dia 15/09</i> . Foi liberado para o Teleconsulta vagas do profissional. E-mail enviado por Dinalva . Retificação do E-mail dia 08/09. (Regina)	***
19/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Alteração de Horário (A partir do dia 06/10)</i> . Autorizado pela coordenação Dr ° Fabrício; de que a profissional deixará de atender as quintas - feira no período das 07h:00min e passará atender as terças – feira no período de 15h:00min. A sr ° Eleusa; fica ciente em fazer as devidas alterações na agenda da profissional. (Angélica)	***
20/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Vauvenarques Fernandes Da Silva	8676	<i>Bloqueio de Vaga (28/09)</i> . Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para Pte: Beatriz Francisco Rodrigues; menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 28/09 às 15h:00min com Dr ° Vauvenarques Fernandes Da Silva. A sr ° Fernanda da unidade, fica ciente dos procedimentos. (Angélica)	***
20/09	CS Parque Amazônia	Milaide	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	<i>Alteração de Horário (A partir do dia 03/10)</i> . Autorizado pela coordenação Dr ° Fabrício de que o profissional, alterará seu horário de atendimento; somente as terças – feira, por motivos particular. (Angélica)	***
21/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Lívia Maria da Silva	14797	<i>Luto em Família (21/09)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u>	***



SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2016 (DIVERSOS)

					<p><u>Dr^o: Vilmar Pires de Paiva</u> - 03 consultas para o dia 26/09; - 12 consultas para o dia 28/09; - 11 consultas para o dia 29/09; <u>Dr^o: Fabricia Ferreira de Moura</u> - 03 consultas para o dia 27/09; - 06 consultas para o dia 28/09; - 05 consultas para o dia 29/09. (Cleber)</p>	
21/09	Cais Vila Nova	Ednay	Gislaine Sales Gomes	12313	<p>Alteração de Horário (a partir de 12/10). Autorizado pela Coordenação, Dr. Fabrício (GAP), alteração de horário. A profissional antecipará das 15h00min para as 13h00min as quartas-feira. Unidade Ciente. (Paulo)</p>	***
22/09	CS Jardim Guanabara	Adjar	Divaldo Matos Santana	1477	<p>Saída da Unidade (A partir do dia 06/10). O profissional deixará de atender na referida unidade, a partir da data mencionada. Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</p>	***
22/09	CIAMS Setor Pedro Ludóvico	Eleusa	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	<p>Aposentadoria (08/08). A profissional deixará de atender a partir desta data 08/08, haja vista ter aposentada conforme Portaria 2272. Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</p>	***
28/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Vauvernaques Fernandes	8676	<p>Bloqueio de Vaga (30/09). Foi bloqueado para uma criança de 07 anos uma vaga disponível para o Ginecologista Dr^o: Vauvernaques Fernandes para o dia 30/09 as 07:00. (Cleber)</p>	***
28/09	Cais Candida De Moraes	Shirley	Nilmar Feliciano Da Silva	7482	<p>Luto em Família (27,28 e 29/09). Foram remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 03/10; - 03 consultas para o dia 04/10; - 04 consultas para o dia 05/10; - 04 consultas para o dia 06/10; <u>Dr^o Cláudia Cássia De Almeida</u> - 05 consultas para dia 03/10; - 10 consultas para o dia 05/10; <u>Dr^o Jose Da Costa Cordeiro Filho</u> - 04 consultas para o dia 03/10; - 04 consultas para o dia 04/10; - 04 consultas para o dia 05/10; - 03 consultas para o dia 06/10. (Bianca)</p>	***